

## Bijlage A – Eigenschappen van het contract

Aspect	Categorie A	Categorie B	Categorie C
<b>Samenstelling en hoeveelheid acceptatie criteria (waaronder tijdsdruk en service/product kenmerken)</b>	Weinig acceptatiecriteria van eenvoudige samenstelling. Gemakkelijk haalbaar.	Weinig acceptatiecriteria maar wel complexe samenstelling. Goed haalbaar.	Veel acceptatiecriteria en ook van complexe samenstelling. Moeilijk haalbaar.
<b>Aantal en karakter van de bepalingen in het contract</b>	Contract kent slechts reguliere, branche bekende bepalingen.	Contract kent enige afwijkende bepalingen.	Contract kent aanzienlijk afwijkende bepalingen.
<b>Risico uitgedrukt in waarschijnlijkheid per onzeker voorval en de gevolgen van het zich voordoen (ongeacht de mitigatie).</b>	Weinig onzekerheden met lage (30%) waarschijnlijkheid met gevolgen lager dan 5% van de contractwaarde.	Enige onzekerheden met redelijke (40%) waarschijnlijkheid en aanzienlijke gevolgen van meer dan 5% van de contractwaarde.	Veel onzekerheden met hoge (60%) waarschijnlijkheid en gevolgen meer dan 10% van de contractwaarde.
<b>Aantal interne relaties en het niveau daarvan</b>	Weinig relaties en ook op maximaal het niveau van echelon twee.	Weinig relaties maar wel een aantal op en boven het niveau van echelon twee.	Veel relaties op niveau van het eerste echelon.
<b>Aantal externe relaties en de gelijksoortigheid (in niveau en cultuur) daarvan</b>	Weinig en gelijksoortige relaties.	Weinig maar niet gelijksoortige relaties.	Veel niet gelijksoortige relaties.
<b>Omvang van de contractportfolio in relatie tot het volume van de inkoop of verkoop vanuit eigen gezichtspunt.</b>	Contract behoort bij de groep kleine contracten die samen 40% van de contractportfolio omvat.	Contract behoort niet bij de groep kleine en niet bij de groep grote contracten.	Contract behoort bij de groep grote contracten die samen 20% van de contractportfolio omvat.
<b>Omvang van de contractportfolio in relatie tot het volume van de inkoop of verkoop vanuit gezichtspunt wederpartij.</b>	Contract behoort bij de groep kleine contracten die samen 40% van de contractportfolio omvat.	Contract behoort niet bij de groep kleine en niet bij de groep grote contracten.	Contract behoort bij de groep grote contracten die samen 20% van de contractportfolio omvat.
<b>Complexiteit van de services</b>	De producten en diensten zijn standaard portfolio en worden vaker gekocht/geleverd.	De producten en diensten zijn standaard portfolio maar nog niet eerder gekocht/geleverd.	De producten en diensten zijn specifiek ontwikkeld en maken (nog) geen onderdeel uit van de portfolio.