

# *Datenschutzerklärung für Kunden-, Lieferanten- und Geschäftspartnerdaten*



---

## Inhalt

1	Einleitung – Wer wir sind .....	2
2	Zweckbindung Ihrer personenbezogenen Daten .....	2
2.1	Geschäftliche Kommunikation .....	2
2.	Wenn Sie unsere Websites oder Apps .....	2
2.3	Verbindungen zu sozialen Medien.....	3
2.	Bewertung und Akzeptanz eines Geschäftspartners .....	4
2.	Für den Abschluss und die Ausführung der Vereinbarung.....	4
2.	Beziehungsmanagement und Marketing .....	4
2.	Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen.....	5
2.	Managementberichterstattung für unsere Geschäftszwecke, einschließlich Analyse und Entwicklung .	5
2.9	Untersuchung der Compliance und Qualitätsverbesserung .....	6
2.10	Schutz von Gesundheit, Sicherheit und Gewährleistung der Integrität .....	7
2.	Wenn Sie unsere Räumlichkeiten besuchen.....	7
3	Cookies .....	8
4	Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern.....	8
5	Internationale Datenübermittlungen und Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten .....	8
6	Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt? .....	9
7	Ihre Rechte und Kontakt.....	9

## 1 Einleitung – wer wir sind

Die lokale Kiwa-Niederlassung ist das Unternehmen, das für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist (Datenverantwortlicher). Die Standorte von Kiwa finden Sie über [diesen Link](#).

Die lokale Kiwa-Einheit kann Ihre personenbezogenen Daten an Kiwa N.V., Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, Niederlande, und/oder an SHV Holdings N.V., Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Niederlande, und/oder an deren relevante Konzerngesellschaften weitergeben, siehe [SHV-Unternehmensgruppe](#).

Die relevanten lokalen Kiwa-Einheiten sowie Kiwa N.V. und SHV Holdings N.V. werden als „Kiwa“ und „wir“, „unser“ oder „uns“ bezeichnet.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie – als (potentieller) Kunde, Lieferant oder anderer Geschäftspartner – mit uns Geschäfte tätigen, wenn Sie unsere Websites oder Apps nutzen oder wenn Sie mit uns interagieren („Sie“ oder „Ihr“).

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Dienstleistungen einer separaten Datenschutzerklärung unterliegen können, auf die in den jeweiligen Bedingungen verwiesen wird, wie beispielsweise die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie eine mobile App nutzen.

## 2 Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

### 2.1 Geschäftsmitteilungen

Wir erfassen Ihre Daten, wenn Sie uns beispielsweise über eines unserer Online-Kontaktformulare kontaktieren, wenn Sie uns Fragen, Anregungen, Lob oder Beschwerden senden oder wenn Sie ein Angebot für unsere Dienstleistungen anfordern.

Zu diesem Zweck

- verarbeiten wir – soweit zutreffend – Ihren Namen, Ihre (geschäftlichen) Kontaktdaten und alle anderen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Wir führen diese Aktivitäten mit Ihrer Einwilligung, zur Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen und/oder aufgrund eines berechtigten Interesses durch.

### 2.2 Wenn Sie unsere Websites oder Apps nutzen

Je nach Land, in dem Sie leben, bieten wir Ihnen Webshops, Online-Portale und Apps mit einer Reihe von Funktionen. Über unsere Websites und Apps können Sie beispielsweise Informationen zu unseren Produkten, Dienstleistungen und geltenden Bedingungen finden, Ihre Bestellungen einsehen, Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und andere personenbezogene Daten ändern und mit uns in Kontakt treten.

Wenn Sie unsere Websites oder Apps nutzen, verarbeiten wir technische Daten über Ihr Gerät, um Ihnen Funktionen anbieten zu können und um die Leistung unserer Websites und Apps zu verwalten und zu verbessern. Wenn Sie Daten auf unseren Websites oder Apps eingeben, wie z. B. Produktpräferenzen oder Ihren Standort, um relevante Informationen oder Funktionen zu erhalten, verarbeiten wir diese Daten, um Ihnen die angeforderten Informationen oder Funktionen zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Erstellung eines Benutzerkontos (auf das Sie mit Ihrem Benutzernamen und einem von Ihnen

erstellten Passwort zugreifen können) zu ermöglichen, damit Sie Ihre Daten (z. B. Präferenzen und Produkte) in Ihren gespeicherten Artikeln speichern und diese über die von Ihnen auf Ihrem Gerät konfigurierten Freigabeoptionen für andere freigeben können.

Zu diesem Zweck

- verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie auf unseren Websites und in unseren Apps eingegeben haben, wie z. B. Ihren Namen, E-Mail-Adresse, Anrede, Telefonnummer, Anschrift oder sonstige Angaben, die Sie Ihrem Konto hinzugefügt haben, Login-Daten oder die personenbezogenen Daten, die durch die von Ihnen auf unseren Websites und Apps genutzten Funktionen generiert werden, sowie technische Daten von Ihrem Gerät, wie dessen IP-Adresse, den von Ihnen verwendeten Internetbrowser, die von Ihnen auf unseren Websites besuchten Seiten, Ihr Klick- und Surfverhalten und die Dauer Ihrer Sitzung.

Wir führen diese Aktivitäten mit Ihrer Einwilligung (z. B. bei der Verwendung von Marketing- und Social-Media-Cookies auf unseren Websites und in unseren Apps) und/oder aufgrund eines berechtigten Interesses unsererseits durch (z. B. bei der Bereitstellung technisch einwandfrei funktionierender Websites und Apps und zur Verbesserung ihrer Leistung).

### 2.3 Verbindungen zu sozialen Medien

Unsere Websites können verschiedene Funktionen zum Teilen in sozialen Medien enthalten, wie z. B. Facebook-, Instagram-, WhatsApp-, X/Twitter-, YouTube- oder LinkedIn-Schaltflächen, mit denen Sie mit Ihrer Zustimmung Informationen auf unseren Websites in den von Ihnen ausgewählten sozialen Medien teilen können. Unsere Websites können auch Links zu unseren eigenen Social-Media-Seiten enthalten, wie z. B. unsere Kiwa-Facebook-, YouTube- oder LinkedIn-Seiten oder unseren X/Twitter-Feed, die Sie nutzen können, um Feedback zu hinterlassen.

Ebenso können verschiedene Social-Media-Websites, wie Instagram, Facebook, X/Twitter oder LinkedIn, Kiwa-Werbung mit Links zu unseren Websites enthalten. Dies basiert auf Ihren Suchanfragen oder Themen, für die Sie Interesse gezeigt haben, oder auf Ihrer Teilnahme an unseren Veranstaltungen. Diese Social-Media-Websites können mit Ihrer Zustimmung Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, an uns weitergeben, wenn Sie einem Link zu einer unserer Websites folgen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt den Datenschutzrichtlinien und -praktiken dieser anderen Organisationen. Bitte beachten Sie, dass wir nicht für die Richtlinien und Praktiken (einschließlich der Datensicherheitspraktiken) anderer Organisationen wie Facebook, Apple, X/Twitter, Google, Microsoft oder anderer App-Entwickler, App-Anbieter, Anbieter von Social-Media-Plattformen, Anbieter von Betriebssystemen, Mobilfunkanbieter oder Gerätehersteller verantwortlich sind, einschließlich personenbezogener Daten, die Sie anderen Organisationen über oder in Verbindung mit unseren Social-Media-Funktionen und/oder Werbeanzeigen offenlegen.

Zu diesem Zweck

- verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse, Ihr Foto, Ihre Liste von Social-Media-Kontakten und alle anderen Informationen, auf die wir bei der Nutzung von Social-Media-Funktionen, wie z. B. dem Liken der Kiwa-Social-Media-Seite, zugreifen können.

Wir führen diese Aktivitäten mit Ihrer Einwilligung, zur Verwaltung unserer Vertragsbeziehung mit Ihnen und/oder aufgrund eines berechtigten Interesses durch.

## 2.4 Bewertung und Akzeptanz eines Geschäftspartners

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für unsere Bewertungs- und Akzeptanzprozesse, beispielsweise zur Bestätigung und Überprüfung Ihrer Identität, zur Sorgfaltsprüfung, zu möglichen vorläufigen Bonitätsprüfungen und zum Abgleich mit öffentlich zugänglichen Sanktionslisten von Regierungs- und/oder Strafverfolgungsbehörden.

Zu diesem Zweck

- Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten wie Ihre (Geschäfts-)Adresse und E-Mail-Adresse, personenbezogene Daten wie Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum, Zahlungs- und Kreditinformationen sowie Details zu Ihrer Korrespondenz mit uns.
- Wir sind gesetzlich verpflichtet, bestimmte Überprüfungen unserer Geschäftspartner durchzuführen, beispielsweise im Zusammenhang mit der Verhinderung von Betrug, Terrorismusfinanzierung oder Geldwäsche. Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, müssen wir (oder unsere Dienstleister) möglicherweise Ihre Strafdaten verarbeiten, einschließlich Daten über kriminelles Verhalten, Vorstrafen oder Verfahren wegen kriminellen oder rechtswidrigen Verhaltens, und wir müssen Geschäftspartner identifizieren und authentifizieren (einschließlich der Bestätigung und Überprüfung der Identität der betreffenden Personen).

Wir führen diese Aktivitäten durch, um unsere Vertragsbeziehung mit Ihnen zu verwalten und/oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

## 2.5 Zum Abschluss und zur Erfüllung von Verträgen

Wenn Sie als Kunde ein Produkt oder eine Dienstleistung von uns erworben haben oder wenn Sie als Lieferant oder Geschäftspartner mit uns zusammenarbeiten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die digitale Unterzeichnung von Verträgen und Dokumenten oder für administrative Zwecke wie den Versand von Rechnungen und die Abwicklung von Zahlungen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch, um unsere oder Ihre Produkte oder Dienstleistungen zu liefern oder zu empfangen und zu verwalten, einschließlich damit verbundener Kundendienstleistungen.

Zu diesem Zweck

- Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten wie Ihre (Geschäfts-)Adresse und E-Mail-Adresse, personenbezogene Daten wie Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum, Zahlungs- und Kreditinformationen, Bankkontonummer, IP-Adresse (im Falle einer digitalen Signatur), Details Ihrer Korrespondenz mit uns und andere Informationen, die für den Vertrag und das Konto relevant sind.

Wir führen diese Aktivitäten durch, um unsere vertragliche Beziehung zu Ihnen zu verwalten und/oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

## 2.6 Beziehungsmanagement und Marketing

Wir verwenden Ihre Daten, einschließlich Ihrer möglichen Präferenzen, die Sie uns mitgeteilt haben, um Ihnen Angebote, Newsletter, andere Kundenbetreuungs- oder Marketingmitteilungen, einschließlich Werbeaktionen oder Einladungen zu Veranstaltungen, die Verwaltung von Veranstaltungen oder Werbeaktionen, die Bereitstellung von Kundendienstleistungen, die Durchführung der Kontoverwaltung und die Mitteilung von Rückrufen zuzusenden. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch zur Entwicklung, Durchführung und Analyse von Marketingstrategien.

Aufgrund Ihres Besuchs auf einer Website von Kiwa können wir Ihnen außerhalb der Kiwa-Website personalisierte Werbung anzeigen. Um zu verstehen, was für Sie relevant ist, können wir manuelle und automatische Tools zur Analyse Ihrer personenbezogenen Daten verwenden.

Zu diesem Zweck

- verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten wie Ihre (Geschäfts-)Adresse und E-Mail-Adresse, personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre IP-Adresse, Ihre Kontaktpräferenzen, Zahlungsinformationen, Ihre Bestellhistorie und Themen, die Sie interessieren könnten (wie Sie diese möglicherweise auf unserer Website angegeben haben).
- Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten unter Verwendung von Cookies (siehe Absatz 3 unten) auf unseren Websites und in unseren Apps auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Abmeldung: Wenn Sie keine Umfragen oder Marketingmitteilungen mehr von uns erhalten möchten, nutzen Sie bitte die Abmeldeoptionen in unseren Mitteilungen oder wenden Sie sich über das Webformular auf der entsprechenden lokalen Website oder über Ihren regulären Ansprechpartner an Ihre lokale Kiwa-Niederlassung. Sie können uns auch über die unten in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

Wir führen diese Aktivitäten mit Ihrer Einwilligung durch, um unsere vertragliche Beziehung zu Ihnen zu verwalten, einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen und/oder weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

## 2.7 Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Bewertung, Analyse und Verbesserung von Produkten und (Kunden-)Dienstleistungen. Dazu verwenden und kombinieren wir Kundendaten, um das Kundenverhalten zu analysieren und unsere Produkte und Dienstleistungen entsprechend anzupassen. Darüber hinaus erstellen wir Analyseberichte über die Nutzung von Unternehmenswebsites oder -apps, bewerten (Online-)Kampagnen und passen Produkte und Dienstleistungen entsprechend an, um sicherzustellen, dass sie für Kunden relevant sind, einschließlich der Analyse, wie oft -Kunden Newsletter lesen, wie oft Kunden Unternehmenswebsites oder -apps besuchen, auf welche Seiten Kunden klicken und welche Waren oder Dienstleistungen Kunden über Unternehmenswebsites oder -apps kaufen.

Zu diesem Zweck

- Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten wie Ihre Adresse und E-Mail-Adresse, personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Zahlungs- und Kreditinformationen sowie Ihre Korrespondenz mit uns. Darüber hinaus verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie auf unserer Website oder in unserer App eingegeben haben oder die durch die von Ihnen auf unserer Website oder in unserer App genutzten Funktionen generiert wurden, sowie die technischen Daten Ihres Geräts wie dessen IP-Adresse, die von Ihnen auf unserer Website besuchten Seiten, Ihr Klick- und Surfverhalten und die Dauer Ihrer Sitzung.
- Wenn Sie sich zur Teilnahme an unseren Umfragen entschließen, bitten wir Sie möglicherweise um die Angabe personenbezogener Daten. Wir können die personenbezogenen Daten, die Sie uns in der Umfrage zur Verfügung gestellt haben, auch für diesen Zweck verwenden.

Wir führen diese Aktivitäten mit Ihrer Einwilligung und/oder aufgrund eines berechtigten Interesses durch.

## 2.8 Managementberichterstattung für unsere geschäftlichen Zwecke, einschließlich Analyse und Entwicklung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die Berichterstattung über die allgemeine Geschäftsführung, das Auftragsmanagement und die Vermögensverwaltung zur Unterstützung verschiedener geschäftlicher Zwecke von

Kiwa, wie z. B. die Nutzung zentraler Verarbeitungseinrichtungen zur effizienteren Arbeit, die Durchführung von Audits und Untersuchungen, die Umsetzung von Geschäftskontrollen, die Durchführung von Umfragen bei Geschäftspartnern, die Verwaltung und Nutzung von Geschäftspartnerverzeichnissen, Finanzen, Buchhaltung, Archivierung, Versicherungen, Rechts- und Unternehmensberatung, Streitbeilegung, Datenanalyse, Entwicklung neuer Produkte, Verbesserung oder Änderung unserer Dienstleistungen, Betrieb und Ausbau unserer Geschäftsaktivitäten, beispielsweise im Zusammenhang mit Fusionen, Übernahmen und Veräußerungen, sowie zur Abwicklung solcher Transaktionen.

Zu diesem Zweck

- verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten wie Ihre Adresse und E-Mail-Adresse, personenbezogene Daten wie Zahlungs- und Kreditinformationen, Zahlungs- und Bestellhistorie, Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihren Wohnort, die Ziffern Ihrer Postleitzahl und alle anderen Informationen, die in dieser Datenschutzerklärung genannt sind oder uns anderweitig von Ihnen zur Verfügung gestellt wurden, sofern dies mit den im vorigen Absatz genannten Zwecken vereinbar ist. Wir aggregieren oder anonymisieren personenbezogene Daten, um Managementberichte und -analysen zu erstellen und durchzuführen.

Wir führen diese Aktivitäten durch, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

## 2.9 Untersuchung der Einhaltung von Datenschutzbestimmungen und Qualitätsverbesserung

Vorbehaltlich der geltenden Gesetze können wir Ihre Aktivitäten, wie z. B. die Verwendung von „“ in E-Mails, Textnachrichten oder anderen Mitteilungen, die wir an Sie senden, kurzfristig und sorgfältig kontrolliert überwachen. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Betrug oder andere Straftaten begangen werden, wenn Straftaten vermutet werden und die Überwachung in einem angemessenen Verhältnis zur Art der Disziplinarverstöße steht oder wenn wir einen Verstoß gegen die Geldwäschebekämpfungsvorschriften oder die uns obliegenden Verpflichtungen zur Terrorismusbekämpfung vermuten.

Wir können Untersuchungen zum Schutz der Sicherheit unserer Kommunikationssysteme und -verfahren oder zum Zweck der Qualitätsverbesserung und Mitarbeiterschulung durchführen .

Zu diesem Zweck

- verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Korrespondenz mit uns, Ihre Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen, aufgezeichnete Telefongespräche und alle anderen Informationen, die in dieser Datenschutzerklärung genannt sind oder uns anderweitig von Ihnen zur Verfügung gestellt wurden.
- Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, müssen wir (oder öffentliche und staatliche Behörden) möglicherweise Ihre Daten verarbeiten, einschließlich Daten über kriminelles Verhalten, Vorstrafen oder Verfahren wegen kriminellen oder rechtswidrigen Verhaltens, in Bezug auf Straftaten, die begangen wurden oder unter den gegebenen Umständen vermutet werden oder begangen worden sind.

Wir führen diese Aktivitäten durch, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, soweit dies nach geltendem Recht, einschließlich Gesetzen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, und einschließlich sektoraler Empfehlungen (z. B. Sorgfaltspflicht gegenüber Vertragspartnern, Geldwäschebekämpfung, Einhaltung von Wettbewerbs- und Steuergesetzen, Terrorismusbekämpfung, Terrorismusfinanzierung oder im Zusammenhang mit der (Aufdeckung) von Betrug oder anderen Straftaten) erforderlich oder notwendig ist, oder um einem Rechtsverfahren nachzukommen. In bestimmten Situationen können wir verpflichtet sein, auf Anfragen von öffentlichen und staatlichen Behörden, einschließlich öffentlicher und staatlicher Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, zu reagieren. Nur wenn wir aufgrund von Gesetzen oder Branchenempfehlungen, denen Kiwa unterliegt, dazu verpflichtet sind, werden die entsprechenden personenbezogenen Daten an Aufsichtsbehörden,

Steuerbehörden oder Ermittlungsbehörden weitergegeben.

Wir führen diese Aktivitäten durch, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben, beispielsweise um unsere Geschäftsbedingungen und andere geltende Richtlinien durchzusetzen, um unseren Betrieb zu schützen, um unsere Rechte, Privatsphäre, Sicherheit oder unser Eigentum und/oder die Ihrer oder anderer Personen zu schützen oder um uns die Durchsetzung verfügbarer Rechtsmittel zu ermöglichen oder den Schaden, den wir erleiden könnten, zu begrenzen oder um die Qualität zu verbessern. Soweit angemessen, führen wir diese Aktivitäten mit Ihrer Zustimmung durch, z. B. wenn wir ein Telefongespräch mit Ihnen zu Qualitätsverbesserungs- oder Schulungszwecken aufzeichnen.

## 2.10 Schutz von Gesundheit, Sicherheit und Gewährleistung der Integrität

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Schutz unserer Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner sowie unserer Vermögenswerte, beispielsweise durch Zugangskontrollen zu den Systemen und Räumlichkeiten von Kiwa, durch den Einsatz von Kameras an Lkw, die Gefahrgut transportieren, und durch Telemetrie an Tanks, in denen Gefahrgut gelagert wird, um eine ordnungsgemäße Wartung sicherzustellen.

Zu diesem Zweck

- verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten
- wenn Sie unsere Räumlichkeiten besuchen, verarbeiten wir zusätzliche Informationen [wie im nächsten Absatz L dargelegt].

Wir führen diese Aktivitäten durch, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen und/oder weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

## 2.11 Wenn Sie unsere Räumlichkeiten besuchen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns in unseren Räumlichkeiten besuchen, um Zweck der Gewährleistung angemessener Zugangskontrollen und Sicherheit verarbeiten.

Zu diesem Zweck

- verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und die Person, die Sie besuchen, sowie Ihre Besuchsgeschichte in unseren Räumlichkeiten.
- Bei Ihrem Besuch in unseren Räumlichkeiten können wir auch Ihr Kfz-Kennzeichen oder CCTV-Aufnahmen von Ihnen verarbeiten. In einigen Ländern können Foto- und Videoaufnahmen (z. B. CCTV) als besondere Datenkategorien im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gelten. Unsere Verarbeitung dieser Daten ist gemäß der DSG auf den Zweck des Schutzes der Sicherheit unserer Vermögenswerte beschränkt.
- Wenn Ihre biometrischen Daten für den sicheren Zugang zu unseren Räumlichkeiten erforderlich sind oder wenn Sie einen Ausweis vorlegen müssen, werden die biometrischen Daten oder der Ausweis ausschließlich zu Überprüfungszwecken verwendet. Wir speichern diese Informationen nicht.
- Um Ihren Besuch in unseren Räumlichkeiten zu ermöglichen, können wir Daten über religiöse oder philosophische Überzeugungen oder Daten über Ihre Gesundheit verarbeiten. Diese Daten fallen unter die besonderen Datenkategorien. Wir verarbeiten diese Daten nur, soweit dies zur Erfüllung Ihrer besonderen Bedürfnisse während eines Besuchs erforderlich ist, z. B. bei besonderen Ernährungsbedürfnissen oder der Nutzung eines Rollstuhls.

Wir führen diese Aktivitäten durch, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben ( e Sicherheit und Schutz unserer Vermögenswerte ).

### 3 Cookies

Jede Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über Cookies und/oder ähnliche Technologien erfolgt in Übereinstimmung mit unserer Cookie-Erklärung, die auf der Website der jeweiligen lokalen Kiwa-Einheit verfügbar ist.

### 4 Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich oder zulässig ist und im Einklang mit den geltenden Gesetzen steht.

Die Kriterien für die Festlegung unserer Aufbewahrungsfristen umfassen

- die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen (z. B. wenn wir Ihnen Produkte und Dienstleistungen anbieten)  
ob wir einer gesetzlichen Verpflichtung unterliegen (z. B. sind wir aufgrund bestimmter Gesetze verpflichtet, Aufzeichnungen über Ihre Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren, bevor wir sie löschen können); oder  
ob die Aufbewahrung angesichts unserer Rechtslage ratsam ist (z. B. aufgrund einer geltenden Verjährungsfrist, eines Rechtsstreits oder behördlicher Ermittlungen).
- Nach Ablauf der geltenden Aufbewahrungsfrist wendet Kiwa die von uns festgelegten Verfahren zur Löschung, Deidentifizierung, Anonymisierung oder Archivierung von Daten an.

### 5 Internationale Datenübermittlungen und Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten können in den Ländern gespeichert und verarbeitet werden, in denen wir geschäftlich tätig sind (siehe Links in Absatz 1 oben) oder in denen wir Dienstleister beauftragen (siehe Beispiele für Dritte am Ende dieses Absatzes 5).

Wenn unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten der Datenschutz-Grundverordnung der EU („DSGVO“) unterliegt und wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) an eines unserer verbundenen Unternehmen oder an Dritte übermitteln, stützen wir uns auf die folgenden Garantien:

- Angemessenheitsbeschlüsse: Der britische Minister und die Europäische Kommission haben bestimmte Länder als Länder anerkannt, die ein angemessenes Datenschutzniveau bieten, sodass personenbezogene Daten ohne zusätzliche Garantien in diese Länder übermittelt werden können. Für Übermittlungen aus dem EWR finden Sie die vollständige Liste dieser Länder [hier](#). Für Übermittlungen aus dem Vereinigten Königreich finden Sie die vollständige Liste dieser Länder [hier](#).
- Standardvertragsklauseln: Für die Übermittlung personenbezogener Daten aus dem Vereinigten Königreich und/oder dem EWR in Länder außerhalb des Vereinigten Königreichs und des EWR, die nicht unter eine Angemessenheitsentscheidung fallen, haben wir Standardvertragsklauseln zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten eingeführt. Sie können eine Kopie dieser Maßnahmen erhalten, indem Sie uns kontaktieren (Kontaktdaten siehe Absatz 7 unten) oder diesem [Link](#) folgen.

#### **Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der GROUP**

Unsere Mitarbeiter sind nur insoweit zum Zugriff auf personenbezogene Daten berechtigt, wie dies zur Erfüllung des



jeweiligen Zwecks und zur Ausübung ihrer Tätigkeit erforderlich ist.

### **Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten durch Dritte**

Dritte können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten, wenn dies für die Bereitstellung ihrer Produkte oder Dienstleistungen für uns relevant ist und in dem Umfang, in dem eine solche Verarbeitung für den mit uns vereinbarten Verarbeitungszweck erforderlich ist.

Beispiele für Dritte:

- Banken, Versicherungen, Wirtschaftsprüfer und Berater in den Bereichen Finanzen, Steuern oder Recht. Dienstleister, die uns unterstützen bei: 1) der Bewertung und Akzeptanz unserer Geschäftspartner 2) dem Abschluss und der Durchführung von Verträgen mit unseren Geschäftspartnern 3) dem Beziehungsmanagement und Marketing 4) dem Betrieb unserer IT-Prozesse, beispielsweise zur Unterstützung bei der Wartung unseres IT-Netzwerks und der damit verbundenen Infrastruktur und Sicherheit, einschließlich Forensikspezialisten; 5) Transportdienstleistungen für die Lieferung unserer Produkte an Sie; 6) der Erfüllung aller anderen in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke.
- In anderen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. In bestimmten Situationen können wir verpflichtet sein, Anfragen von öffentlichen und staatlichen Behörden, einschließlich öffentlicher und staatlicher Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, zu beantworten. Nur wenn wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder branchenspezifischer Empfehlungen, denen Kiwa unterliegt, dazu verpflichtet sind, werden die entsprechenden personenbezogenen Daten an Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden oder Ermittlungsbehörden weitergegeben.

## **6 Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?**

Wir bemühen uns, angemessene organisatorische, technische und administrative Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten innerhalb unserer Organisation zu ergreifen.

Leider kann kein Datenübertragungs- oder Speichersystem als 100 % sicher garantiert werden. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist (z. B. wenn Sie der Meinung sind, dass die Sicherheit eines Ihrer Konten bei uns gefährdet ist), benachrichtigen Sie uns bitte unverzüglich über das Problem, indem Sie sich gemäß den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

## **7 Ihre Rechte und Kontakt**

Wenn Sie Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten beantragen, diese korrigieren, aktualisieren, unterdrücken, einschränken oder löschen möchten, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen oder diese ablehnen möchten, Ihre Einwilligung widerrufen möchten (was die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf nicht beeinträchtigt) oder wenn Sie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Übermittlung an ein anderes Unternehmen anfordern möchten (soweit Ihnen diese Rechte nach geltendem Recht zustehen), können Sie sich an uns wenden (die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieses Absatzes 7).

Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage so genau wie möglich an, auf welche personenbezogenen Daten sich Ihre Anfrage bezieht. Wir können Sie bitten, Ihre Identität zu bestätigen, bevor wir auf Ihre Anfrage reagieren. Wenn Sie selbst Informationen zu Ihrem Benutzerkonto hinzugefügt haben, können Sie auch auf Ihr Benutzerkonto zugreifen, um diese selbst einzusehen, zu korrigieren oder zu entfernen.

Wir werden Ihre Anfrage gemäß den geltenden Gesetzen beantworten. Bitte beachten Sie, dass wir bestimmte Informationen möglicherweise zu Aufzeichnungszwecken und/oder zur Abwicklung von Transaktionen, die vor Ihrer Anfrage zur Korrektur, Aktualisierung oder Löschung begonnen wurden, aufbewahren müssen. Es können auch Restinformationen in unseren Datenbanken und anderen Aufzeichnungen verbleiben, die nicht entfernt werden. Wenn wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen, werden wir Ihnen die Gründe dafür erläutern.

**Personen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum oder dem Vereinigten Königreich** können eine Beschwerde einreichen bei (1) einer EU/EWR-Datenschutzbehörde ihres Landes oder ihrer Region, in dem/der sie ihren gewöhnlichen Wohnsitz oder Arbeitsplatz hat oder in dem eine mutmaßliche Verletzung des geltenden Datenschutzrechts vorliegt. Eine Liste der EWR-Datenschutzbehörden finden Sie [hier](#); oder (2) dem [britischen Information Commissioner](#).

#### Fragen?

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte über das Webformular auf der entsprechenden lokalen Website oder über Ihren regulären Ansprechpartner an Ihre lokale Kiwa-Niederlassung. Sie können sich auch über die Kontaktdaten unserer Datenschutzstelle unter [privacy@kiwa.com](mailto:privacy@kiwa.com) an uns wenden. Da die Kommunikation per E-Mail nicht immer sicher ist, geben Sie bitte keine sensiblen Informationen in Ihren E-Mails an uns weiter.

Wenn mehrere Kiwa-Unternehmen an der Datenverarbeitung beteiligt sind (gemeinsam Verantwortliche), haben wir eine koordinierte oder zentrale Bearbeitung vereinbart (z. B. wenn Daten in einem globalen IT-System verarbeitet werden). Die wesentlichen Punkte dieser Vereinbarung können Sie auf Anfrage an unsere Datenschutzstelle unter der oben genannten E-Mail-Adresse erhalten.