

KIWA ESTONIA OÜ ÜLDISED MÜÜGI- JA LEPINGUTINGIMUSED

25.03.2026

1. Üldtingimused

Kõigi Kiwa Estonia OÜ (edaspidi Kiwa Estonia) osutatavate teenuste suhtes kohaldatakse esiteks Kiwa Estonia ja tellija vahelises lepingus sätestatud tingimusi, teiseks käesolevaid üldisi müügi- ja lepingutingimusi ning kolmandaks konsultatsiooniteenuse suhtes kohaldatavaid riiklikke üldtingimusi. Muus osas lähtutakse asjaomase (lepingu sõlmimise) riigi õigusest.

Tellimuse ulatus ja eesmärk määratletakse tametingimuste spetsifikatsioonide põhjal. Kui tellimuse ulatust ja sisu ei ole võimalik määratleda, võtab Kiwa Estonia meetmeid, mida ta peab tellimuse täitmiseks vajalikuks. Muudatused töö ulatuses tuleb vormistada kirjalikult ja mõlemad lepinguosalsed peavad need allkirjastama.

Kiwa Estonial on õigus üldisi tametingimusi muuta. Muudatused jõustuvad üks kuu pärast nende avaldamist Kiwa Estonia kodulehel.

2. Kiwa Estonia kohustused

Kiwa Estonia kohustub töötama professionaalselt ning tellimuse ulatusele ja eesmärgile vastava hoolsusega või kooskõlas üksikasjalike spetsifikatsioonidega. Kiwa kindlustab tellimuse täitmiseks vajaliku tööjõu, vajalikud materjalid ja seadmed ning tellija ei ole tametingimuste ega punkti 3 järgi kohustatud neid hankima.

Kiwa Estonial on õigus kasutada tellimuse täitmiseks allhankijaid. Allhankijate kasutamise korral vastutab nende töö eest Kiwa Estonia, nii nagu ta oleks töö ise teinud.

3. Tellija kohustused

Tellija on kohustatud looma Kiwa Estoniale tingimused tellimuse tõhusaks täitmiseks, sealhulgas teavitama Kiwa Estoniat aegsasti kõigist olulistest asjaoludest, esitama Kiwa Estoniale kõik tellimuse täitmiseks vajalikud dokumendid ja teatama Kiwa Estoniale töö tegemise kohta.

Tellija vastutab tööohutuse eest tellija ruumides ja/või tellija vara hõlmava töö tegemise ajal. Tellija on kohustatud näiteks koordineerima ohutusabinõusid ja teavitama Kiwa Estonia personali kõigist kehtivatest ohutuseeskirjadest enne tellimuse täitmise alustamist. Lisaks on tellija kohustatud kehtestama põhjalikud ohutusabinõud, et tagada töökeskkonna ohutus ja vastavus asjaomastele õigusaktidele.

Selleks, et Kiwa Estonia saaks täita lepingut parimates võimalikes tingimustes ja olenevalt osutatavate teenuste iseloomust, peab Tellija:

- tegema Kiwa Estonia töötajatele kättesaadavaks kõik lepingu nõuetekohaseks täitmiseks vajalikud dokumendid, tarkvara ja süsteemid;
- lepingu ohutuks täitmiseks korraldama juurdepääsuformaalide ja -lubade vormistamise, tagama töötajate saatmise töö ajal, andma töötajatele juhiseid, mida kontrollitavas paigaldises tuleb järgida, samuti tagama ohutusseadmed või antud paigaldise jaoks spetsiifilise varustuse. Kui riskianalüüsi tulemus on negatiivne, mistõttu teenuseid ei ole võimalik ohutult teostada, lõpetatakse teenused viivitamatult;
- andma kontrollitava paigaldise kohta konkreetset teavet ja juhiseid, mis on mõeldud töötajate ohutuse, hügieeni ja tervise tagamiseks.

- tagama, et kontrollitavate seadmete/ masinate käsitlemiseks on kohal Tellija volitatud esindaja;
- isolatsioonimõõtmiste ja muude kõrge- ja madalpingepaigaldiste mõõtmiste/katsetuste korral tagama elektriseadmete ja abiseadmete täieliku välja-/lahtilülituse kogu kontrollimise ajaks.

Lepingu täitmise ajal ei avalda Tellija Kiwa Estonia'le, tema töötajatele ja/või Kiwa Estonia nimel tegutsevatele kolmandatele isikutele tarbetut survet.

4. Konfidentsiaalsus

Kumbki lepinguosaline ei tohi avaldada kolmandatele isikutele teavet teise lepinguosalise finantsseisundi, tegevuse, teenuste ja toodete kohta. See säte ei hõlma aga avalikku teavet, teise lepinguosalise nõusolekul avaldatud teavet, õigusliku korralduse tagajärjel avaldatud teavet ja akrediteerimise või teavitamise tulemusel avaldatud teavet.

Klient on kohustatud tagama, et ta ise või tema töötajad ei avalda kolmandale poolele mingit teavet tellimuse täitmise seotud tegevuse kohta ja et kliendile võimalikult edastatud teavet ei kasutata muul otstarbel kui vaid kliendi enda äritegevuse vajadusteks.

5. Vastutus

Kiwa Estonia vastutab ainult Kiwa Estonia enda poolt või tema vastutusel tehtud tööde eest ning Kiwa Estonia ei vastuta kolmandatelt isikutelt saadud andmete eest, kui ei ole eraldi väljatoodud, et Kiwa Estonia on nende andmetega tutvunud ja pidanud neid õigeiks. Kui Tellija või kolmas isik, kes tegutseb Tellija tamijana, aktsepteerib Kiwa Estonia soovitusi, kavandeid, eskiise, jooniseid, mudeleid, spetsifikatsioone vms, olenemata sellest, kas seda pärast Tellija enda läbivaatamist või mitte, ei vastuta Kiwa Estonia enam, mis tahes kahju eest, mis on põhjustatud selliste soovitude jms rakendamisest.

Kiwa Estonia on kohustatud hüvitama ainult otsese kahju. Otsene kahju ei hõlma mingil juhul: saamata jäänud tulu, toodangu vähenemist, käibe ja/või kasumi vähenemist, toodete väärtuse vähenemist või summasid, mis oleksid sisaldunud täitmiskuludes, kui tellimus oleks nõuetekohaselt täidetud alates august.

Kiwa Estonia vastutab tellija ees ainult kahjude eest, mis on piiratud kahekordse lepinguga tasumisele kuuluva summaga. Kestvate lepingute puhul on vastutus piiratud viimase kuue kuu jooksul tasumisele kuuluva kuue kuu summaga. Vastutus ei ületa ühelgi juhul 25 000 eurot.

Kiwa Estonia vastutuse piirangud ei kehti juhul, kui kahju on põhjustatud Kiwa Estonia tahtlusest või raskest hooletusest (tahtliku kergemeelsuse tähenduses).

Kiwa Estonia vastutus aegub pärast kahe aasta möödumist, mida hakatakse arvestama Lepingu või Lepingu osa lõpetamise päevast, välja arvatud juhul, kui Tellija on nende perioodide jooksul Kiwa Estonia vastu hagi esitanud.

KIWA ESTONIA OÜ ÜLDISED MÜÜGI- JA LEPINGUTINGIMUSED

25.03.2026

6. Hinnakiri

Kiwa Estonial on hinnakiri, milles on sätestatud põhimäärad, mida kohaldatakse ettevõtte teenuste müügi suhtes, välja arvatud juhul, kui kohaldatakse kokkuleppehinda või aastast lepingut. Kiwa Estonial on õigus teenuste hinnakirja muuta.

7. Maksetingimused

Makseid tehakse vastavalt tametingimustes sätestatud maksegraafikule. Kui maksegraafikut pole, on Kiwa Estonial õigus saada nädalasi osamakseid sellest osast kogu tasust, mis vastab tehtud töö väärtusele. Kui tellimuse täitmine viib alla ühe kuu, esitatakse tellijale arve pärast tellimuse täitmist.

Kui ei ole sätestatud teisiti, tuleb arved tasuda seitsme (7) päeva jooksul pärast arve väljastamist. Kui lepinguosalistel on seoses arve mõne osaga eriarvamusi, tuleb tasuda vaidlustamata osa. Maksimisega viivitamise korral arvestatakse tasumata summalt intressi, milleks on baasmäär, millele lisandub viis (5) protsendipunkti.

Kui maksimisega viivitamise tõttu kannab Kiwa Estonia meeldetuletuste saatmise, võla sissenõudmise või muude õiguskaitsevahendite kasutamisega seotud kulusid, on tellija kohustatud need kulud hüvitama. Lisatöö või kokkulepitud töös esinevate kõrvalkallete eest, mille põhjuseks on vale- või puuduliku teabe andmine Kiwa Estoniale, esitatakse arved tellimuse täitmise ajal kehtiva Kiwa Estonia hinnakirja kohaselt.

Kui enne tellimuse täitmist või tellimuse täitmise ajal peaks olema alust arvata, et tellija ei saa või ei taha täita maksekohustust, on Kiwa Estonial õigus nõuda tasumise tagatist. Kui selle andmisest keeldutakse, on Kiwa Estonial õigus tühistada tellimus ja võtta tagasi kõik väljastatud sertifikaadid.

8. Ennetähtaegne ülesütlemine

Kummalgi lepinguosalisel on õigus leping üles öelda, kui teine lepinguosaline paneb toime olulise lepingurikkumise ega suuda seda kõrvaldada kolmekümne (30) päeva jooksul pärast kirjaliku teate saamist lepinguosaliselt, kelle õigusi rikuti. Lepinguosalisel, kelle õigusi rikuti, on õigus saada hüvitist.

Kui tellija ütleb lepingu üles, on Kiwal õigus saada tasu vastavalt sel ajal kehtinud hinnakirjale tellimuse selle osa eest, mis on lepingu ülesütlemise ajaks täidetud, sealhulgas hüvitist kulude eest, mis on kantud tellimuse täitmise ettevalmistamiseks, ja muude kulude, näiteks reisikulude eest.

Kui Kiwa Estonia ütleb lepingu üles, on tal õigus hüvitisele sellises ulatuses, mille puhul võib eeldada, et tellija saab tehtud töö tulemusi kasutada. Makstav hüvitis peab katma vähemalt Kiwa Estonia kulud.

9. Kindlustus

Lepinguosaliste käesolevatest tingimustest tulenev vastutus peab olema kindlustatud.

Kiwa Estonial on kindlustuskaitse kahjude vastu, mille põhjuseks on hooletus nõu andmisel või erialases tegevuses (erialane vastutuskindlustus), ning kindlustuskaitse hooletusest

põhjustatud tervisekahjustuste ja varalise või kapitalikahju vastu (üleilmne üld- ja tootja vastutus).

Kiwa Estonia üleilmse üld- ja tootja vastutuse kindlustuskaitse piirdub 5 000 000 euroga, hoolsuskohustuse kindlustuskaitse 1000 000 euroga (teisene kindlustuskaitse), puhta finantskahju kindlustuskaitse 1 000 000 euroga ja erialane vastutuskindlustus 5 000 000 euroga. Soovi korral on võimalik esitada vastavate piirmääradega poliisid.

10. Vääramatut jõud

Kui Kiwa Estonial ei ole temast sõltumatutel asjaoludel võimalik täita käesolevast lepingust tulenevaid kohustusi ja Kiwa Estonialt ei saa mõistlikult eeldada nende asjaoludega arvestamist ega nende tagajärgede ärahoidmist või kõrvaldamist, loetakse vastavaid asjaolusid tellimuse täitmise edasilükkamist õigustavaks ja edasilükkamise tagajärgi vabandavaks aluseks. Kui tellimuse täitmise aega pikendatakse üle kuue (6) kuu, on mõlemal lepinguosalisel õigus leping viivitamata üles öelda. Kui tellija ütleb lepingu üles, on Kiwa Estonial õigus hüvitisele.

11. Autoriõigused

Kui ei ole lepitud kokku teisiti, kuuluvad kõigi tellimuse täitmisega seoses loodud dokumentide ja arvutitarkvara, tellimuse täitmise käigus ehitatud seadmete, näidiste ja prototüüpide ning kõigi muude tellimuse täitmisel välja tootatud toodete autoriõigused Kiwa Estoniale. Kliendil on eelnimetatute suhtes kasutusõigus äritegevuseks vajalikus ulatuses.

12. Käesolevate tingimustega vastuolus olevad lepingud

Kõik projekti puudutavad lepingud, mis on käesolevate tingimustega vastuolus, sõlmitakse kirjalikult ja neile kirjutavad alla mõlema lepinguosalise esindajad.

13. Ametiasutuste otsused

Kiwa Estonia jätab enesele õiguse muuta hindu vastavalt ametiasutuste otsustele, mis võivad mõjutada teenuste sisu, tuua kaasa muudatusi arvete esitamisel või mõjutada hindu muul moel.

14. Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine

Käesoleva lepingu suhtes kohaldatakse Eesti riigi õigust ja kõik vaidlused lahendatakse selle riigi kohtus kooskõlas kehtiva õigusega.