

Fortrolighedserklæring for kunde-, leverandør- og forretningspartnerdata



Indhold

1	Introduktion – hvem er vi?	2
2	I hvilken forbindelse bruger vi dine personoplysninger?	2
2.1	Forretningskommunikation.....	2
2.2	Når du bruger vores hjemmesider eller apps.....	2
2.3	Forbindelser til sociale medier.....	3
2.4	Vurdering og godkendelse af en forretningspartner	3
2.5	Til indgåelse og gennemførelse af aftaler	4
2.6	Relationsstyring og markedsføring	4
2.7	Udvikling og forbedring af produkter og tjenester.....	4
2.8	Ledelsesrapportering til vores forretningsformål, herunder analyse og udvikling	5
2.9	Undersøgelse af overholdelse af og kvalitetsforbedring.....	5
2.10	Beskyttelse af sundhed, sikkerhed og integritet.....	6
2.11	Når du besøger vores lokationer	6
3	Cookies.....	7
4	Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?	7
5	Internationale dataoverførsler og adgang til dine personoplysninger	7
6	Hvordan beskyttes dine personoplysninger?.....	8
7	Dine rettigheder og kontakt til os:	8

1 Introduktion – hvem er vi?

Den lokale Kiwa-enhed er det selskab, der er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger (dataansvarlig). Kiwas lokationer kan findes via [dette link](#).

Den lokale Kiwa-enhed kan dele dine personoplysninger med Kiwa N.V., Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, Holland, og/eller med SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Holland, og/eller dens relevante koncerner, se [SHV-koncernen](#).

De relevante lokale Kiwa-enheder og Kiwa N.V. og SHV Holdings N.V. benævnes "Kiwa" og "vi" samt "vores" og "os".

Denne privatlivserklæring gælder for behandlingen af dine personoplysninger, når du – som (potentiel) kunde, leverandør eller anden forretningspartner – handler med os, når du bruger vores websteder eller apps, eller når du interagerer med os.

Bemærk, at specifikke tjenester kan være underlagt en separat fortrolighedserklæring, som er angivet i de respektive vilkår og betingelser. For eksempel behandlingen af dine personoplysninger, når du bruger en mobilapp.

2 I hvilken forbindelse bruger vi dine personoplysninger?

2.1 Forretningskommunikation

Vi indsamler dine oplysninger, når du kontakter os, f.eks. via en af vores online kontaktformularer, når du sender os spørgsmål, forslag, ros eller klager, eller når du anmoder om et tilbud på vores ydelser.

Vi behandler – i det omfang det er relevant – dit navn, dine (forretnings)kontaktoplysninger og alle andre oplysninger du giver os.

Vi indsamler og behandler disse oplysninger med dit samtykke, for at administrere vores kontraktforhold med dig og/eller fordi vi har en legitim interesse.

2.2 Når du bruger vores hjemmesider eller apps

Afhængigt af hvilket land du bor i tilbyder vi webshops, onlineportaler og apps med en række funktioner. Via vores websites og apps kan du f.eks. finde oplysninger om vores produkter, tjenester og gældende vilkår, se dine ordrer, ændre dit navn, dine kontaktoplysninger og andre personlige oplysninger samt kontakte os. Når du bruger vores websteder eller apps, behandler vi tekniske data om din enhed for at kunne levere tjenester til dig og for at administrere og forbedre, hvordan vores websteder og apps fungerer. Hvis du indtaster data på vores hjemmesider eller apps, såsom en produktpræference eller din placering for at modtage relevante oplysninger eller ydelser, behandler vi disse data for at kunne levere de ønskede oplysninger eller ydelser til dig. Desuden behandler vi dine personoplysninger for at give dig mulighed for at oprette en brugerkonto (som du kan få adgang til med et brugernavn og en adgangskode, du selv har oprettet), for at give dig mulighed for at gemme dine oplysninger (f.eks. præferencer og produkter) i dine gemte emner, og for at give dig mulighed for at dele disse med andre ved hjælp af de delingsindstillinger, du har konfigureret på din enhed.

Vi behandler de personoplysninger, du har indtastet på vores websteder og apps, såsom dit navn, e-mailadresse, titel, telefonnummer, adresse, eller andre oplysninger du har tilføjet til din konto, login-

oplysninger eller de personoplysninger, der genereres af de funktioner, du har brugt på vores hjemmesider og apps, samt tekniske data fra din enhed, såsom IP-adresse, den internetbrowser du bruger, de sider du har besøgt på vores hjemmesider, din klik- og surfadfærd og længden af din session.

Vi indsamler og behandler disse oplysninger med dit samtykke (f.eks. når vi bruger marketing- og sociale mediecookies på vores websteder og apps) og/eller fordi vi har en legitim interesse (f.eks. når vi tilbyder websteder og apps og forbedrer deres ydeevne).

2.3 Forbindelser til sociale medier

Vores websteder kan indeholde forskellige funktioner til deling på sociale medier, såsom Facebook-, Instagram-, WhatsApp-, X/Twitter-, YouTube- eller LinkedInnapper, som du med dit samtykke kan bruge til at dele oplysninger fra vores websteder på de sociale medier, du har valgt. Vores websteder kan også indeholde links til vores egne sider på sociale medier, såsom vores Kiwa-Facebook-, YouTube- eller LinkedIn Insider eller vores X/Twitter-feed, som du kan vælge at bruge til at sende feedback.

Ligeledes kan forskellige sociale medier, såsom Instagram, Facebook, X/Twitter eller LinkedIn, indeholde Kiwa-reklamer med links til vores websteder. Dette er baseret på dine søgninger eller emner, du har vist interesse for, eller når du har deltaget i vores arrangementer. Disse sociale medier kan med dit samtykke dele oplysninger, du har givet os, når du vælger at følge et link til et af vores websteder.

Behandling af personoplysninger er underlagt disse andre organisationers privatlivspolitikker og -praksis. Bemærk at vi ikke er ansvarlige for andre organisationers politikker og praksis for indsamling, brug og videregivelse (herunder datasikkerhedspraksis) af oplysninger, såsom Facebook, Apple, X/Twitter, Google, Microsoft eller andre appudviklere, appudbydere, udbydere af sociale medier, udbydere af operativsystemer, udbydere af trådløse tjenester eller producenter af enheder, herunder personlige oplysninger, som du videregiver til andre organisationer via eller i forbindelse med vores sociale mediefunktioner og/eller reklamer.

Vi behandler dit navn, din e-mailadresse, IP-adresse, foto, liste over kontakter på sociale medier og alle andre oplysninger, som vi har adgang til, når du bruger sociale mediefunktioner, såsom at synes godt om Kiwas side på sociale medier.

Vi indsamler og behandler disse oplysninger med dit samtykke for at administrere vores kontraktforhold med dig og/eller fordi vi har en legitim interesse.

2.4 Vurdering og godkendelse af en forretningspartner

Vi behandler dine personoplysninger til vores vurderings- og godkendelsesprocesser, f.eks. bekræftelse og verifikation af din identitet, due diligence, eventuelle foreløbige kreditvurderinger og screening i forhold til offentligt tilgængelige sanktionslister fra myndigheder og/eller retshåndhævende myndigheder.

Vi behandler dine kontaktoplysninger, såsom din (forretnings)adresse og e-mailadresse, personlige oplysninger om enkeltpersoner, såsom dit navn og fødselsdato, betalings- og kreditoplysninger samt oplysninger om din korrespondance med os.

Vi er lovmæssigt forpligtet til at foretage visse kontroller af vores forretningspartnere, f.eks. i forbindelse med forebyggelse af svig, finansiering af terrorisme eller hvidvaskning af penge. For at overholde vores lovmæssige forpligtelser kan vi (eller vores tjenesteudbydere) have behov for at behandle dine strafferetlige oplysninger, herunder oplysninger om kriminel adfærd, straffeattester eller sager vedrørende kriminel eller ulovlig adfærd, og vi har behov for at identificere og autentificere forretningspartnere (herunder bekræfte og verificere identiteten af relevante personer).

Vi indsamler og behandler disse oplysninger for at administrere vores kontraktforhold med dig og/eller for at overholde en lovmæssig forpligtelse.

2.5 Til indgåelse og gennemførelse af aftaler

Når du som kunde har købt et produkt eller en service hos os, eller når du samarbejder med os som leverandør eller forretningspartner, behandler vi dine personoplysninger til digital underskrivelse af kontrakter og dokumenter eller til administrative formål, såsom at sende fakturaer og foretage betalinger. Vi bruger også dine personoplysninger til at levere eller modtage og administrere vores eller dine produkter eller services, herunder relateret kundeservice.

Vi behandler dine kontaktoplysninger, såsom din (forretnings)adresse og e-mailadresse, personlige oplysninger om enkeltpersoner, såsom dit navn og fødselsdato, betalings- og kreditoplysninger, bankkontonummer, IP-adresse (i tilfælde af digital signering), oplysninger om din korrespondance med os og andre oplysninger, der er relevante for kontrakten og kontoen.

Vi indsamler og behandler disse oplysninger for at administrere vores kontraktforhold med dig og/eller for at overholde en juridisk forpligtelse.

2.6 Relationsstyring og markedsføring

Vi bruger dine oplysninger, herunder dine eventuelle præferencer, som du har delt med os, til at sende dig tilbud, nyhedsbreve, anden relationshåndtering eller marketingkommunikation, herunder kampagner eller invitationer til begivenheder, administration af begivenheder eller kampagner, levering af kundeservice, kontoadministration og kommunikation om tilbagekaldelser. Vi bruger også dine personoplysninger til at udvikle, gennemføre og analysere marketingstrategier.

Baseret på dit besøg på en Kiwa-webside kan vi vise dig personlige reklamer uden for Kiwa-websiden. For at forstå hvad der er relevant for dig, kan vi bruge manuelle og automatiske værktøjer til at analysere dine personlige oplysninger.

Vi behandler dine kontaktoplysninger, såsom din (forretnings)adresse og e-mailadresse, personlige oplysninger, såsom dit navn, IP-adresse, kontaktpreferencer, betalingsoplysninger, ordrehistorik og emner, du måtte være interesseret i (som du eventuelt har angivet på vores hjemmeside).

Derudover behandler vi personoplysninger ved hjælp af cookies (se afsnit 3 nedenfor) på vores hjemmesider og apps, baseret på dit samtykke.

Fravælgelse: Hvis du ikke længere ønsker at modtage henvendelse eller markedsføringskommunikation fra os, kan du bruge fravælgelsesmulighederne i vores kommunikation eller kontakte din lokale Kiwa-enhed via webformularen på det relevante lokale websted eller via din sædvanlige kontaktperson. Du kan også vælge at kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne nedenfor i denne privatlivserklæring.

Vi behandler disse oplysninger med dit samtykke, for at administrere vores kontraktforhold med dig, for at overholde en juridisk forpligtelse og/eller fordi vi har en legitim interesse.

2.7 Udvikling og forbedring af produkter og tjenester

Vi behandler dine personoplysninger til vurdering, analyse og forbedring af produkter og (kunde)ydelser. Vi gør dette ved at bruge og kombinere kundedata til at analysere kundeadfærd og tilpasse vores produkter og ydelser i overensstemmelse hermed. Derudover gør vi dette ved at udarbejde analyserapporter om brugen af virksomhedens hjemmesider eller apps, evaluere (online)kampagner og tilpasse produkter og ydelser i

overensstemmelse hermed for at sikre, at de er relevante for kunderne, herunder analyse af hvor ofte -kunder læser nyhedsbreve, hvor ofte kunder besøger virksomhedens hjemmesider eller apps, hvilke sider kunder klikker på, hvilke varer eller ydelser kunder køber via virksomhedens hjemmesider eller apps.

Vi behandler dine kontaktoplysninger, såsom din adresse og e-mailadresse, personlige oplysninger, såsom dit navn, betalings- og kreditoplysninger, samt korrespondance med os. Derudover behandler vi de personoplysninger, du har indtastet på vores hjemmeside eller app, eller som er genereret af de funktioner, du har brugt på vores hjemmeside eller app, samt tekniske data fra din enhed, såsom dens IP-adresse, de sider, du har besøgt på vores hjemmeside, din klik- og surfadfærd og længden af din session. Hvis du vælger at deltage i vores henvendelse, kan vi bede dig om at give os personoplysninger. Vi kan også bruge de personoplysninger, du har givet i undersøgelsen, til dette formål.

Vi behandler disse oplysninger med dit samtykke og/eller fordi vi har en legitim interesse heri.

2.8 Ledelsesrapportering til vores forretningsformål, herunder analyse og udvikling

Vi behandler personoplysninger til generel ledelsesrapportering, ordrehåndtering og aktivstyring til støtte for forskellige Kiwa-forretningsrelaterede formål.

Disse formål kan være at udnytte centrale behandlingsfaciliteter til at arbejde mere effektivt, gennemføre revisioner og undersøgelser, implementere forretningskontrol, gennemføre undersøgelser blandt forretningspartnere, administrere og bruge forretningspartnerregistre, finansiering, regnskab, arkivering, forsikring, juridisk og forretningsmæssig rådgivning, tvistbilæggelse, dataanalyse, udvikling af nye produkter, forbedring eller ændring af vores tjenester, drift og udvidelse af vores forretningsaktiviteter. For eksempel i forbindelse med fusioner, opkøb og frasalg og med det formål at administrere sådanne transaktioner.

Vi behandler dine kontaktoplysninger, såsom din adresse og e-mailadresse, personlige oplysninger, såsom betalings- og kreditoplysninger, betalings- og ordrehistorik, dit navn, køn, bopæl, postnummer og andre oplysninger, der er nævnt i denne privatlivspolitik eller på anden måde leveret til os af dig, hvis dette er foreneligt med de formål, der er nævnt i det foregående afsnit. Vi anvender aggregering eller anonymisering af personoplysninger til at udarbejde og udføre ledelsesrapportering og analyse.

Vi behandler disse oplysninger, fordi vi har en legitim interesse heri.

2.9 Overholdelse af regler, overvågning og kvalitetsforbedring

Med forbehold for gældende lovgivning kan vi foretage kortvarig, nøje kontrolleret overvågning af dine aktiviteter, såsom overvågning af e-mails, tekstbeskeder eller anden kommunikation, vi har med dig. Vi kan gøre dette, hvis vi har grund til at tro, at der begås svig eller anden kriminalitet, hvis der er mistanke om lovovertrædelser, og hvis overvågningen står i rimeligt forhold til typen af disciplinær forseelse, eller hvis vi har mistanke om manglende overholdelse af de regler om bekæmpelse af hvidvaskning af penge eller terrorisme, som vi er underlagt.

Vi kan foretage undersøgelser med henblik på at beskytte sikkerheden af vores kommunikationssystemer og procedurer eller med henblik på kvalitetsforbedring og personaleuddannelse.

Vi behandler dit navn, dine kontaktoplysninger, din korrespondance med os, din brug af vores produkter og ydelser, optagede telefonsamtaler og alle andre oplysninger, der er nævnt i denne privatlivspolitik eller på anden måde er leveret til os af dig.

For at overholde vores juridiske forpligtelser kan vi (eller offentlige myndigheder) være nødt til at behandle dine data, herunder data vedrørende ulovlig eller kriminel adfærd, straffeattester, i forbindelse med strafbare

handlinger, der er begået eller, under de relevante omstændigheder, mistænkes for at være begået eller er blevet begået.

Vi behandler disse oplysninger for at overholde en juridisk forpligtelse, som det er relevant eller nødvendigt i henhold til gældende lovgivning, herunder love uden for dit bopælsland og herunder sektorielle anbefalinger (f.eks. due diligence af modparter, bekæmpelse af hvidvaskning af penge, overholdelse af konkurrence- og skattelovgivning, terrorbekæmpelse, finansiering af terrorisme eller i forbindelse med (afsløring af) svig eller andre forbrydelser eller for at overholde juridiske procedurer. I specifikke situationer kan vi være forpligtet til at imødekomme anmodninger fra offentlige myndigheder, herunder offentlige myndigheder uden for dit bopælsland. Kun hvis vi er forpligtet hertil i henhold til lovgivning eller sektorielle anbefalinger, som Kiwa er underlagt, vil de relevante personoplysninger blive videregivet til tilsynsmyndigheder, skattemyndigheder eller efterforskningsmyndigheder.

Vi udfører disse aktiviteter, fordi vi har en legitim interesse i at håndhæve vores vilkår og betingelser og andre gældende politikker, beskytte vores drift, beskytte vores rettigheder, privatliv, sikkerhed eller ejendom og/eller din eller andres, eller for at give os mulighed for at søge tilgængelige retsmidler eller begrænse de skader, vi måtte lide, eller for at forbedre kvaliteten. Hvor det er relevant udfører vi disse aktiviteter med dit samtykke, f.eks. når vi optager en telefonsamtale med dig med henblik på kvalitetsforbedring eller personaleuddannelse.

2.10 Beskyttelse af sundhed, sikkerhed og integritet

Vi behandler dine personoplysninger for at beskytte vores medarbejdere, kunder, leverandører og forretningspartnere samt vores aktiver, f.eks. via adgangskontrol til Kiwas systemer og lokationer, ved hjælp af kameraer rettet mod vejen på lastbiler, der transporterer farligt gods, og ved hjælp af telemetri på tanke, der bruges til opbevaring af farligt gods, for at sikre korrekt vedligeholdelse.

Vi behandler dit navn og dine kontaktoplysninger, når du besøger vores lokationer behandler vi yderligere oplysninger (som angivet i næste afsnit).

Vi behandler disse oplysninger for at overholde en juridisk forpligtelse og/eller fordi vi har en legitim interesse.

2.11 Når du besøger vores lokationer

Vi behandler dine personoplysninger, når du besøger os på vores lokationer, med det formål at sikre passende adgangskontrol og sikkerhed.

Vi behandler dit navn, dine kontaktoplysninger, og hvilken person du besøger samt din besøgsoversigt for vores lokationer.

Når du besøger vores lokationer, kan vi også behandle dit bilnummer eller CCTV-optagelser af dig. I nogle lande kan foto- og videobilleder (f.eks. fra CCTV) (muligvis) betragtes som særlige kategorier af oplysninger, der er omfattet af den europæiske databeskyttelsesforordning. Vores behandling heraf er begrænset til formålet med at beskytte sikkerheden af vores aktiver.

- Hvis dine biometriske data er nødvendige for sikker adgang til vores lokationer, eller hvis du skal vise en form for ID, bruges de biometriske data eller ID'et udelukkende til verifikationsformål. Vi registrerer ikke disse oplysninger.
- For at kunne modtage dit besøg på vores lokationer kan vi behandle oplysninger om religiøs eller filosofisk overbevisning eller oplysninger om dit helbred. Dette falder ind under særlige kategorier af oplysninger. Vores behandling heraf er kun i det omfang, det er nødvendigt for at imødekomme dine specifikke behov under et besøg, såsom kostbehov eller brug af kørestol.

Vi behandler disse oplysninger, fordi vi har en legitim interesse (sikkerhed og beskyttelse af vores aktiver).

3 Cookies

Enhver behandling af dine personoplysninger via cookies og/eller lignende teknologier vil finde sted i overensstemmelse med vores cookieerklæring, som findes på den relevante lokale Kiwa-enheds hjemmeside.

4 Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt eller tilladt i lyset af de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

De kriterier, der anvendes til at fastsætte vores opbevaringsperioder, omfatter:

- varigheden af vores løbende forhold til dig (f.eks. når vi leverer produkter og tjenester til dig) om der er en juridisk forpligtelse, som vi er underlagt (f.eks. kræver visse love, at vi opbevarer oplysninger om dine transaktioner i en bestemt periode, før vi kan slette dem) om opbevaring er tilrådelig i lyset af vores juridiske stilling (f.eks. i lyset af en gældende forældelsesfrist, retssager eller myndighedsundersøgelser).
- Når den gældende opbevaringsperiode er udløbet, vil Kiwa anvende de procedurer, vi har indført for sletning, afidentificering, anonymisering eller arkivering af data.

5 Internationale dataoverførsler og adgang til dine personoplysninger

Dine personoplysninger kan blive opbevaret og behandlet i de lande, hvor vi driver forretning (se links i afsnit 1 ovenfor), eller hvor vi bruger tjenesteudbydere (se eksempler på tredjeparter i slutningen af dette afsnit 5).

Når vores behandling af dine personoplysninger er omfattet af EU's generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR"), og vi overfører dine personoplysninger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS") til et af vores datterselskaber eller tredjeparter, baserer vi os på følgende sikkerhedsforanstaltninger:

- Beslutninger om tilstrækkelighed: Den britiske minister og Europa-Kommissionen har anerkendt visse lande som lande, der yder et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse, således at personoplysninger kan overføres til disse lande uden yderligere sikkerhedsforanstaltninger. For overførsler fra EØS findes den fulde liste over disse lande [her](#). For overførsler fra Storbritannien findes den fulde liste over disse lande [her](#).
- Standardkontraktbestemmelser: For overførsler af personoplysninger fra Storbritannien og/eller EØS til lande uden for Storbritannien og EØS, som ikke er omfattet af en afgørelse om tilstrækkelighed, har vi indført standardkontraktbestemmelser for at beskytte dine personoplysninger. Du kan få en kopi af disse foranstaltninger ved at kontakte os (se kontaktoplysninger i afsnit 7 nedenfor) eller ved at følge dette [link](#).

Adgang til dine personoplysninger inden for KONCERNEN

Vores medarbejdere har kun adgang til personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde det relevante formål og udføre deres arbejde.

Tredjeparters adgang til dine personoplysninger

Tredjeparter kan have adgang til dine personoplysninger, hvor det er relevant for levering af deres produkter eller ydelser til os, og i det omfang en sådan behandling er nødvendig for det formål, der er aftalt med os.

Eksempler på tredjeparter:

- Banker, forsikringsselskaber, revisorer og rådgivere inden for finans, skat eller jura.
Tjenesteudbydere, der støtter os i: 1) vurdering og godkendelse af vores forretningspartnere, 2) indgåelse og gennemførelse af aftaler med vores forretningspartnere, 3) relationsstyring og markedsføring, 4) drift af vores IT-processer, f.eks. for at hjælpe os med at vedligeholde vores IT-netværk og tilhørende infrastruktur og sikkerhed, herunder retsmedicinske specialister, 5) transportrelaterede tjenester til levering af vores produkter til dig, 6) udførelse af andre formål, der er nævnt i denne privatlivserklæring.
- I andre tilfælde vil dine personoplysninger ikke blive videregivet til tredjeparter, medmindre dette er påkrævet ved lov. I særlige situationer kan vi være forpligtet til at imødekomme anmodninger fra offentlige myndigheder, herunder offentlige myndigheder uden for dit bopælsland. Kun hvis vi er forpligtet hertil ved lov eller sektorielle anbefalinger, som Kiwa er underlagt, vil de relevante personoplysninger blive videregivet til tilsynsmyndigheder, skattemyndigheder eller efterforskningsmyndigheder.

6 Hvordan beskyttes dine personoplysninger?

Vi tilstræber at anvende rimelige organisatoriske, tekniske og administrative foranstaltninger til at beskytte personoplysninger inden for vores organisation.

Desværre kan ingen dataoverførsels- eller opbevaringssystemer garanteres at være 100 % sikre. Hvis du har grund til at tro, at din interaktion med os ikke længere er sikker (for eksempel hvis du føler, at sikkerheden for en konto, du måtte have hos os, er blevet kompromitteret), bedes du straks underrette os om problemet ved at kontakte os i overensstemmelse med kontaktoplysningerne i denne privatlivserklæring.

7 Dine rettigheder og kontakt til os:

Hvis du ønsker: at anmode om adgang til, rettelse, opdatering, sletning, begrænsning eller sletning af personoplysninger, at gøre indsigelse mod eller fravælge behandling af personoplysninger, at tilbagekalde dit samtykke (hvilket ikke påvirker lovligheden af behandlingen før tilbagekaldelsen), eller hvis du ønsker at anmode om at modtage en kopi af dine personoplysninger med henblik på overførsel til et andet firma (i det omfang disse rettigheder er givet dig i henhold til gældende lovgivning), kan du kontakte os (kontaktoplysninger findes i slutningen af dette afsnit 7).

I din anmodning bedes du så klart som muligt angive, hvilke personoplysninger din anmodning vedrører. Vi kan bede dig om at bekræfte din identitet, inden vi besvarer din anmodning. Hvis du selv har tilføjet oplysninger til din brugerkonto, kan du også få adgang til din brugerkonto for selv at få adgang til, rette eller slette dem.

Vi vil besvare din anmodning i overensstemmelse med gældende lovgivning. Bemærk at vi muligvis er nødt til at opbevare visse oplysninger til arkiveringsformål og/eller for at gennemføre transaktioner, der er påbegyndt inden din anmodning om rettelse, opdatering eller sletning. Der kan også være resterende oplysninger, der forbliver i vores databaser og andre registre, som ikke vil blive fjernet. Hvis vi ikke kan imødekomme din anmodning, vil vi forklare dig hvorfor.

Personer fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Storbritannien kan indgive en klage til: 1) en EU/EØS-datatilsynsmyndighed i det land eller den region, hvor de har deres sædvanlige bopæl eller arbejdssted, eller hvor en påstået overtrædelse af gældende databeskyttelseslovgivning finder sted. En liste over EØS-datatilsynsmyndigheder findes [her](#); eller 2) Storbritannien [informationskommissær](#).

Spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål eller klager vedrørende denne privatlivserklæring, bedes du kontakte din lokale Kiwa-enhed via webformularen på det relevante lokale websted eller via din sædvanlige kontaktperson. Du kan også vælge at kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne til vores fortrolighedsansvarlige på privacy@kiwa.com. Da e-mail-kommunikation ikke altid er sikker, bedes du undlade at inkludere følsomme oplysninger i dine e-mails til os.

Hvor flere Kiwa-enheder er involveret i databehandlingen (fælles dataansvarlige), har vi sørget for en koordineret eller central håndtering (f.eks. hvor data behandles i et globalt IT-system). Du kan få oplyst det væsentligste i denne ordning ved at sende en anmodning til vores fortrolighedsansvarlige på via ovenstående e-mailadresse.