

客戶、供應商及業務夥伴資料之隱私聲明

目錄

1	引言——關於我們	2
2	我們使用您個人資料之目的	2
2.1	商業通訊	2
2.2	當您使用我們的網站或應用程式	2
2.3	社群媒體連結	3
2.4	商業夥伴的評估與接納	3
2.5	為簽訂及履行協議	3
2.6	關係管理與行銷	4
2.7	產品與服務之開發與改進	4
2.8	為業務目的進行管理報告，包括分析與發展	5
2.9	調查合規性與品質改進	5
2.10	保障健康、安全、保安及確保完整性	5
2.11	當您造訪我們的場所時	6
3	Cookies	6
4	個人資料保存期限	6
5	國際資料傳輸與您個人資料的存取權限	7
6	個人資料如何受到保護	7
7	您的權利與聯絡方式	7

1 簡介 - 我們是誰

當地Kiwa實體是負責處理您個人資訊的公司（資料控制者）。Kiwa據點可透過[此連結](#)查詢。

當地Kiwa實體可能會與Kiwa N.V.（地址：荷蘭2288 EA溫斯頓·邱吉爾大道273號）及/或SHV Holdings N.V.（地址：荷蘭3511 LC烏特勒支萊茵河岸1號）及/或其相關集團共享您的個人資料，[詳見SHV企業集團](#)。

相關當地Kiwa實體、Kiwa N.V.及SHV Holdings N.V.統稱為「Kiwa」及「我們」、「我們的」或「我方」。

本隱私聲明適用於您作為（潛在）客戶、供應商或其他業務夥伴與我們進行商業往來、使用我們的網站或應用程式，或與我們互動時（「您」或「您的」）個人資料之處理。

請注意，特定服務可能受各自條款中提及的獨立隱私聲明規範，例如您使用行動應用程式時個人資訊的處理。

2 我們使用您個人資料之目的

2.1 商業通訊

當您透過線上聯絡表單與我們聯繫、向我們提出疑問、建議、讚揚或投訴，或要求服務報價時，我們將收集您的聯絡資訊。

為此目的

- 我們將處理您提供的姓名、聯絡方式（包括商務聯絡方式）及其他相關資訊（在適用範圍內）。

我們基於您的同意、管理與您的合約關係及/或基於合法權益而進行這些活動。

2.2 當您使用我們的網站或應用程式時

根據您居住的國家，我們提供具備多種功能的網路商店、線上入口網站及應用程式。例如，透過我們的網站和應用程式，您可以查詢產品資訊、服務內容及適用條款，檢視訂單狀態，修改姓名、聯絡方式及其他個人資料，並與我們聯繫。

當您使用我們的網站或應用程式時，我們會處理您裝置的技術數據，以提供各項功能，並協助我們管理及提升網站與應用程式的運作效能。若您在網站或應用程式中輸入數據（例如產品偏好或地理位置，以便接收相關資訊或功能），我們將處理這些數據以提供您所要求的資訊或功能。此外，我們處理您的個人資料以實現以下功能：讓您建立使用者帳戶（可透過您設定的用戶名稱與密碼登入）、將資料（如偏好設定與商品）儲存至您的收藏項目，並透過您在裝置上設定的分享選項與他人共享這些內容。

為此目的

- 我們處理您輸入至我們網站及應用程式的個人資料，例如您的姓名、電子郵件地址、職稱、電話號碼、地址或其他您新增至帳戶的資訊、登入資料，以及您於我們網站及應用程式使用功能所產生的個人資料，以及技術資料。電子郵件地址、頭銜、電話號碼、地址或您添加至帳戶的任何其他資訊、登入資料，以及您在我們的網站和應用程式上使用功能所產生的個人資料，還有來自您裝置的技術資料，例如其IP位址、您使

用的網路瀏覽器、您在我們網站上瀏覽的頁面、您的點擊和瀏覽行為以及您的會話時間長度。

我們基於您的同意（例如在網站及應用程式使用行銷與社群媒體Cookie時）及/或基於合法權益（例如提供技術上運作良好的網站及應用程式並提升其效能）進行上述活動。

2.3 社交媒體連結

我們的網站可能包含多種社群媒體分享功能，例如Facebook、Instagram、WhatsApp、X/Twitter、YouTube或LinkedIn按鈕。經您同意後，您可透過這些功能將網站資訊分享至您選擇的社群平台。網站亦可能提供連結至Kiwa官方社群頁面（如Kiwa Facebook、YouTube或LinkedIn專頁，以及X/Twitter動態），您可選擇透過這些管道發表意見。

同樣地，各類社交媒體網站（如Instagram、Facebook、X/Twitter或LinkedIn）可能展示包含網站連結的Kiwa廣告。此類廣告基於您的搜尋紀錄、感興趣的主題或參與活動的歷史生成。當您點擊連結進入我們的網站時，這些社交媒體平台可能在您同意的情況下，將您提供的資訊與我們共享。

個人資料之處理須遵循該等第三方機構的隱私政策與實務規範。請注意，對於其他組織（如Facebook、Apple、X/Twitter、Google、Microsoft或任何應用程式開發商、應用程式供應商、社群媒體平台供應商、作業系統供應商、無線服務供應商或裝置製造商）的資訊蒐集、使用與揭露政策及實務（包含資料安全措施），包括您透過或因使用我們的社群媒體功能及/或廣告向其他組織揭露的任何個人資料，我們概不負責。

為此目的

- 我們處理您的姓名、電子郵件地址、IP位址、照片、社交媒體聯絡人清單，以及使用社交媒體功能時我們可能取得的任何其他資訊，例如按讚Kiwa社交媒體頁面。

我們基於您的同意、管理與您的合約關係及/或基於合法權益而從事這些活動。

2.4 業務夥伴的評估與接納

我們將為評估與接納流程處理您的個人資料，例如確認與驗證您的身份、盡職調查、可能的初步信用檢查，以及對照公開的政府與/或執法機關制裁名單進行篩查。

為此目的

- 我們處理您的聯絡資料，例如您的（商業）地址和電子郵件地址、個人資料（如姓名和出生日期）、付款及信用資訊，以及您與我們透過進行的通訊詳情。
- 我們依法須對商業夥伴進行特定審查，例如為防範詐欺、恐怖主義融資或洗錢行為。為履行法律義務，我們（或服務供應商）可能需要處理您的刑事資料，包括涉及犯罪行為、犯罪紀錄或刑事/非法行為訴訟的相關資料，並需識別及驗證商業夥伴身分（含確認相關個人身分）。

我們進行這些活動是為了管理與您的合約關係及/或遵守法律義務。

2.5 為訂立及履行協議

當您以客戶身分向我們購買產品或服務，或以供應商或商業夥伴身分與我們合作時，我們會處理您的個人資料，用於合約與文件的數位簽署，或行政目的如發送發票與處理付款。我們亦運用您的個人資料以交付、接收及管理我們或您的產品與服務，包含相關客戶服務。

為此目的

- 我們處理您的聯絡資料，例如您的（商業）地址與電子郵件地址；個人資料，例如您的姓名與出生日期；付款及信用資訊、銀行帳戶號碼、IP位址（若涉及數位簽署）；您與我們的通訊紀錄；以及與合約及帳戶相關的其他資訊。

我們進行這些活動是為了管理與您的合約關係及/或遵守法律義務。

2.6 關係管理與行銷

我們運用您的資訊（包含您可能與我們分享的偏好設定），向您發送優惠資訊、電子報及其他關係管理或行銷通訊，包括促銷活動或活動邀請、活動或促銷管理、客戶服務提供、帳戶管理執行，以及召回通知。我們亦運用您的個人資料來開發、執行及分析行銷策略。

根據您對 Kiwa 網站的瀏覽紀錄，我們可在 Kiwa 網站之外向您展示個人化廣告。為了解哪些內容與您相關，我們可能使用人工與自動工具分析您的個人資訊。

為此目的

- 我們會處理您的聯絡資料（如（商業）地址與電子郵件地址）、個人資料（如姓名、IP 位址、聯絡偏好、付款資訊、訂單歷史紀錄，以及您可能感興趣的主題（您可能已在我們的網站上表明））。
- 此外，我們基於您的同意，透過在網站及應用程式使用 Cookie（詳見下文第 3 段）處理個人資料。

退出機制：若您不再希望接收我們的調查問卷或行銷通訊，請透過通訊中的退出選項操作，或透過當地網站的線上表單聯繫您所在地區的 Kiwa 實體機構，亦可聯繫您的常規聯絡人。您亦可使用本隱私聲明下方所列聯絡方式與我們聯繫。

我們基於您的同意、管理與您的合約關係、遵守法律義務及/或基於合法權益而進行上述活動。

2.7 產品與服務之開發與改進

我們處理您的個人資料，用於評估、分析及改進產品與（客戶）服務。我們透過使用及整合客戶數據來分析客戶行為，並據此調整產品與服務。此外，我們亦會彙編公司網站或應用程式的使用分析報告，評估（線上）行銷活動成效，並據此調整產品與服務，以確保其符合客戶需求，包括分析客戶閱讀電子報的頻率、客戶造訪公司網站或應用程式的次數、客戶點擊的頁面，以及客戶透過公司網站或應用程式購買的商品或服務。

為此目的

- 我們處理您的聯絡資料（例如地址與電子郵件地址）、個人資料（例如姓名）、付款與信用資訊，以及您與我們的往來通訊。此外，我們亦處理您輸入至我們網站或應用程式的個人資料、您使用網站或應用程式功能時所產生的資料，以及來自您裝置的技術資料（例如IP位址、您在我們網站瀏覽的頁面、您的點擊與瀏覽行為，以及您的會話時長）。
- 若您選擇參與我們的調查，我們可能會要求您提供個人資料。我們亦可能將您在調查中提供的個人資料用於此目的。

我們基於您的同意及／或合法權益進行上述活動。

2.8 為業務目的進行管理報告，包括分析與發展

我們處理個人資料，以進行一般管理、訂單管理及資產管理報告，支援Kiwa各項業務相關目的，例如：運用中央處理設施提升工作效率、執行稽核與調查、實施業務管控、進行業務夥伴調查、管理及使用業務夥伴名錄、財務、會計、檔案歸檔、保險、法律及商業諮詢、爭議解決、數據分析、開發新產品、強化、改進或調整服務、營運及拓展業務活動（例如併購與資產剝離等情境），並為管理此類交易而處理。

為此目的

- 我們處理您的聯絡資訊（如地址與電子郵件）、個人資料（如付款與信用資訊、付款及訂單紀錄）、姓名、性別、居住地、郵遞區號數字，以及本隱私聲明提及或您另行提供且符合前段所述目的之任何其他資訊。我們會對個人資料進行彙總或匿名化處理，以編製及執行管理報告與分析。

我們從事這些活動是基於我們的合法權益。

2.9 調查合規性及品質改善

在適用法律允許的範圍內，我們可能會對您的活動進行短期且嚴密控制的監控，例如監控您與我們透過電子郵件、簡訊或其他通訊方式進行的互動。例如，當我們有理由相信存在欺詐或其他犯罪行為、懷疑存在違法行為且監控與違紀行為的性質相稱、或懷疑存在違反我們所承擔的反洗錢法規或反恐審查義務的情況時，我們可能會採取此類行動。

為保障通訊系統與程序安全，或為提升服務品質及員工培訓之目的，我們可能進行調查。

為此目的

- 我們會處理您的姓名、聯絡資訊、與我們的通訊記錄、您使用我們任何產品和服務的紀錄、錄音電話，以及本隱私聲明提及或您提供給我們的任何其他資訊。
- 為遵守我們的法律義務，我們（或公共及政府機關）可能需要處理您的資料，包括與犯罪行為、犯罪記錄或涉及犯罪或非法行為的訴訟程序有關的資料，涉及已發生或根據相關情況懷疑已發生或可能發生的刑事犯罪。

我們基於以下目的進行上述活動：遵守適用法律（包括您居住國以外的法律）規定的適當或必要之法律義務，或遵循行業規範（例如交易對手盡職調查、反洗錢、遵守競爭與稅法、反恐審查、恐怖主義融資防制，或涉及詐欺及其他犯罪之偵測），或配合法律程序。在特定情況下，我們可能需回應公共及政府機關（含您居住國以外之機關）之要求。僅當法律或Kiwa所屬產業規範要求時，相關個人資料方會提供予監管機構、稅務機關或調查單位。

我們基於合法權益從事上述活動，例如執行條款與條件及其他適用政策、保護營運安全、維護自身或您及其他人士的權利、隱私、安全或財產權益、追求可得救濟、限制潛在損失，或為提升服務品質。在適當情況下，我們會徵得您的同意後進行這些活動，例如為提升品質或員工培訓目的而錄製與您的通話內容。

2.10 保障健康、安全、保障及確保完整性

我們處理您的個人資料，旨在保障我們的員工、客戶、供應商、商業夥伴及資產安全，具體措施包括：透過對Kiwa系統與場地的存取管制、在運輸危險物料的卡車上安裝面向道路的攝影機，以及對儲存危險物料的儲罐使用遙測技術以確保妥善維護。

為此目的

- 我們處理您的姓名與聯絡資訊
- 當您造訪我們的場所時，我們會處理其他資訊（詳見下段L條）。

我們進行這些活動是為了遵守法律義務和/或基於我們的合法權益。

2.11 當您造訪我們的場所時

當您親臨本公司場所時，我們基於實施適當的出入管制與安全措施之目的處理您的個人資料。
為確保適當的出入管制與安全措施。

為此目的

- 我們會處理您的姓名、聯絡資訊、您所拜訪的對象，以及您造訪我們場所的歷史紀錄。
- 造訪本公司場所時，我們亦可能處理您的車輛登記號碼或涉及您的閉路電視影像。在某些國家，照片及影像資料（例如閉路電視）可能屬於特殊類別資料。我們對此類資料的處理僅限於保障本公司資產安全之目的。
- 若您需提供生物特徵資料以安全進入本機構，或須出示身分證明文件，該等資料僅用於身分驗證，我們不會記錄此類資訊。
- 為配合您造訪本公司場所，我們可能處理涉及宗教或哲學信仰之資料，或與您健康狀況相關之資料。此類資料屬特殊類別資料範疇。我們僅在必要範圍內處理此類資料，以滿足您造訪期間之特定需求，例如飲食要求或輪椅使用需求。

我們基於合法權益（資產安全保障）進行上述活動。

3 Cookie

透過Cookies及/或類似技術處理您的個人資料時，將遵循相關當地Kiwa實體網站上公布的《Cookies聲明》。

4 個人資料保存期限

我們將根據本隱私聲明所述目的及適用法律，在必要或允許的範圍內保留您的個人資料。

用於確定保留期限的標準包括

- 我們與您持續關係的存續時間（例如當我們向您提供產品與服務時）；
- 我們是否須遵守法律義務（例如某些法律要求我們在刪除交易記錄前須保留特定時限）；或
- 基於法律立場考量是否建議保留（例如考量適用之追訴時效、訴訟或監管調查）。
- 適用保留期限屆滿後，Kiwa將依現行程序執行資料刪除、去識別化、匿名化或歸檔作業。

5 國際資料傳輸與個人資料存取

您的個人資料可能儲存於我們開展業務的國家（參見上文第1段連結）或委用服務供應商的國家（參見本第5段末尾第三方範例）。

當我們對您個人資料的處理受歐盟《一般資料保護規範》（GDPR）規範，且將您的個人資料傳輸至歐洲經濟區（EEA）以外的關聯企業或第三方時，我們依賴以下保障措施：

- 充分性認定：英國國務大臣與歐盟委員會已認可特定國家具備充分數據保護水準，故可免除額外保障措施直接轉移個人資料至該等國家。針對從EEA轉移之情形，完整國家清單請[參閱此處](#)。針對從英國轉移至之情形，完整國家清單請[參閱此處](#)。
- 標準合約條款：針對從英國及/或歐洲經濟區轉移至未獲適足性認定之第三國的個人資料，我們已制定標準合約條款以保障您的個人資料。您可透過聯繫我們（聯絡方式詳見下文第7段）或點擊此[連結](#)取得相關條款副本。

集團內部存取您的個人資料

我們的員工僅在為達成適用目的及履行職務所必需的範圍內，獲授權存取個人資料。

第三方存取您的個人資料

第三方可能因向我們提供產品或服務之相關需求而存取您的個人資料，且此類處理須符合與我們約定的處理目的。

第三方範例：

- 銀行、保險公司、會計師及財務、稅務或法律領域的顧問。
協助我們執行下列事項的服務供應商：1) 評估與接納業務夥伴 2) 與業務夥伴簽訂及執行協議 3) 關係管理與行銷 4) 運作資訊科技流程（例如協助維護資訊科技網絡及相關基礎設施與安全，包含鑑識專家）5) 運輸相關服務（為您運送產品）6) 執行本隱私聲明所述之任何其他目的。
- 在其他情況下，您的個人資料將不會提供予第三方，除非法律另有規定。在特定情況下，我們可能需要回應公共及政府機關的請求，包括您居住國以外的公共及政府機關。僅當法律或Kiwa所屬行業的規範要求時，相關個人資料才會提供予監管機構、稅務機關或調查機構。

6 個人資料如何受到保障

我們致力採取合理的組織、技術及行政措施，保護組織內的個人資料。

遺憾的是，任何數據傳輸或儲存系統皆無法保證百分之百安全。若您有理由相信與我們的互動已不再安全（例如您認為在我們這裡的任何帳戶安全可能已遭破壞），請立即透過本隱私聲明提供的聯絡方式通知我們。

7 您的權利與聯絡方式

若您欲請求存取、更正、更新、壓制、限制或刪除個人資料，反對或選擇退出個人資料處理，撤回同意（此舉不影響撤回前處理的合法性），或要求取得個人資料副本以轉移至其他公司（在適用法律賦予您上述權利之範

圍內），請聯繫我們（聯絡方式詳見本第7段末尾）。

提出請求時，請盡可能明確說明所涉個人資料內容。我們可能要求您提供身分驗證後方能回應請求。若您曾自行新增用戶帳戶資訊，亦可登入帳戶自行存取、修正或移除該資訊。

我們將依據適用法律回應您的請求。請注意，基於記錄保存目的及/或為完成您提出修正、更新或刪除請求前已啟動之交易，我們可能需保留特定資訊。此外，資料庫及其他記錄中可能存在無法移除之殘留資訊。若我們未批准您的請求，將向您說明原因。

歐洲經濟區或英國境內人士可向下列機構提出申訴：(1) 其常居地、工作地點或涉嫌違反適用資料保護法行為發生地的歐盟/歐洲經濟區資料保護主管機關。歐洲經濟區資料保護主管機關清單[請參閱此處](#)；或 (2) [英國資訊專員公署](#)。

疑問？

若對本隱私聲明有任何疑問或申訴，請透過當地網站的線上表單或聯繫您的常規聯絡人，與當地Kiwa實體聯繫。您亦可透過privacy@kiwa.com聯繫我們的隱私辦公室。由於電子郵件通訊未必安全，請勿在郵件中包含敏感資訊。

當涉及多個Kiwa實體共同處理資料（共同控制者）時，我們已建立協調或集中處理機制（例如透過全球IT系統處理資料）。您可透過上述電子郵件地址向我們的隱私辦公室提出請求，獲取此安排之核心內容。