

Müşteri, Tedarikçi ve İş Ortaklarının Verileri için Gizlilik Beyanı



İçindekiler

1	Giriş – Biz Kimiz	2
2	Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyoruz?.....	2
2.1	İş iletişimi.....	2
2.2	Web Sitelerimizi veya Uygulamalarımızı Kullandığınızda	2
2.3	Sosyal medya bağlantıları	3
2.4	İş Ortağının Değerlendirilmesi ve Kabulü	3
2.5	Sözleşmenin İmzalanması ve yürütülmesi için	4
2.6	İlişki Yönetimi ve Pazarlama Amaçlarıyla	4
2.7	Ürün ve Hizmetlerin Geliştirilmesi ve İyileştirilmesi	4
2.8	Analiz ve geliştirme dahil olmak üzere iş amaçlarımız için yönetim raporlaması.....	5
2.9	Uygunluk ve kalite iyileştirmenin araştırılması	5
2.10	Sağlık, Güvenlik, Emniyetin Korunması ve Bütünlüğün Sağlanması	6
2.11	Tesislerimizi Ziyaret Ettiğinizde	6
3	Çerezler	7
4	Kişisel Verilerinizi Ne Kadar Süre Saklarız?	7
5	Uluslararası Veri Aktarımları ve Kişisel Verilerinize Erişim	7
6	Kişisel Verilerinizi Nasıl Güven Altında Tutuyoruz?	8
7	Haklarınız ve Bizimle Nasıl İletişime Geçebilirsiniz	8

1 Giriş – Biz Kimiz

Kiwa'nın yerel kuruluşu, kişisel bilgilerinizin işlenmesinden sorumlu olan şirkettir (veri sorumlusu). Kiwa'nın faaliyet gösterdiği lokasyonlara [bu bağlantıdan](#) ulaşabilirsiniz.

Kiwa'nın yerel kuruluşu, kişisel bilgilerinizi Kiwa N.V., Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, Hollanda ve/veya SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Hollanda ve/veya ilgili gruplarıyla paylaşabilir, bkz. [SHV şirketler grubu](#).

İlgili yerel Kiwa kuruluşları, Kiwa N.V. ve SHV Holdings N.V. birlikte “Kiwa” ve “biz”, “bize”, “bizim” şeklinde anılacaktır.

Bu Gizlilik Beyanı, (potansiyel) müşteri, tedarikçi veya başka bir iş ortağı olarak bizimle iş yaptığınızda, web sitelerimizi veya uygulamalarımızı kullandığınızda veya bizimle etkileşimde bulunduğunuzda ("siz" veya "sizin") kişisel verilerinizin işlenmesine uygulanmaktadır.

Belirli hizmetlerin, ilgili şartlarda belirtilen ayrı bir gizlilik beyanına tabi olabileceğini lütfen unutmayın, örneğin bir mobil uygulamayı kullandığınızda kişisel bilgilerinizin işlenmesi gibi.

2 Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

2.1 İş iletişimi

Bizimle iletişime geçtiğinizde — örneğin çevrim içi iletişim formlarımızdan biri aracılığıyla, bize soru, öneri, teşekkür ya da şikayet gönderdiğinizde veya hizmetlerimiz için teklif talebinde bulunduğunuzda — kişisel bilgilerinizi toplamaktayız.

Bu amaç doğrultusunda, geçerli olduğu ölçüde, adınız, (iş) iletişim bilgileriniz ve bize sağladığınız diğer bilgiler işlenmektedir.

Bu faaliyetler, sizin açık rızanıza dayanarak, sizinle olan sözleşmesel ilişkimizi yönetmek amacıyla ve/veya meşru menfaatlerimiz doğrultusunda yürütülmektedir.

2.2 Web Sitelerimizi veya Uygulamalarımızı Kullandığınızda

Yaşadığınız ülkeye bağlı olarak, çeşitli işlevlere sahip çevrim içi mağazalar, portallar ve uygulamalar sunulmaktadır.

Örneğin, web sitelerimiz ve uygulamalarımız aracılığıyla ürünlerimiz, hizmetlerimiz ve geçerli şartlar hakkında bilgi edinilebilmekte, siparişler görüntülenebilmekte, ad, iletişim bilgileri ve diğer kişisel bilgiler değiştirilebilmekte ve bizimle iletişime geçilebilmektedir.

Web sitelerimizi veya uygulamalarımızı kullandığınızda, cihazınıza ait teknik veriler işlenmekte olup bu sayede size işlevsellik sunulmakta ve web sitelerimizin ve uygulamalarımızın performansı yönetilmekte ve iyileştirilmektedir. Web sitelerimize veya uygulamalarımıza ürün tercihi ya da konum gibi bilgiler girmeniz halinde, bu veriler talep ettiğiniz bilgi veya işlevselliği sağlamak amacıyla işlenmektedir. Ayrıca, kullanıcı adı ve sizin oluşturduğunuz bir şifre ile erişilebilen bir kullanıcı hesabı oluşturmaya, verilerinizi (tercihler ve ürünler gibi) kaydetmeye ve bu verileri cihazınızda yapılandığınızda paylaşım seçenekleri aracılığıyla başkalarıyla paylaşmanıza olanak tanımak amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.

Bu amaçla:

- Web sitelerimize ve uygulamalarımıza girdiğiniz kişisel veriler (adınız, e-posta adresiniz, unvanınız, telefon numaranız, adresiniz veya hesabınıza eklediğiniz diğer bilgiler), giriş bilgileriniz, kullandığınız işlevler aracılığıyla oluşturulan kişisel veriler ve cihazınıza ait teknik veriler (IP adresi, kullandığınız internet tarayıcısı, web sitelerimizde ziyaret ettiğiniz sayfalar, tıklama ve gezinme davranışınız ile oturum süreniz) işlenmektedir.

Bu faaliyetler, sizin açık rızanıza dayanarak (örneğin, web sitelerimizde ve uygulamalarımızda pazarlama ve sosyal medya çerezlerinin kullanımı durumunda) ve/veya meşru menfaatlerimiz doğrultusunda (örneğin, teknik olarak düzgün çalışan web siteleri ve uygulamalar sunmak ve bunların performansını iyileştirmek amacıyla) gerçekleştirilmektedir.

2.3 Sosyal medya bağlantıları

Web sitelerimiz, Facebook, Instagram, WhatsApp, X/Twitter, YouTube veya LinkedIn gibi çeşitli sosyal medya paylaşım işlevlerini içerebilmektedir. Bu işlevler, sizin açık rızanız doğrultusunda, web sitelerimizde sunulan bilgileri seçtiğiniz sosyal medya platformlarında paylaşmanıza olanak tanımaktadır. Web sitelerimiz ayrıca, Kiwa 'ya ait Facebook, YouTube veya LinkedIn sayfalarımıza ya da X/Twitter akışımıza yönlendiren bağlantılar da içerebilmektedir. Bu bağlantılar aracılığıyla geri bildirimde bulunmayı tercih edebilirsiniz.

Benzer şekilde, Instagram, Facebook, X/Twitter veya LinkedIn gibi çeşitli sosyal medya platformlarında, Kiwa 'ya ait reklamlar yer alabilmekte ve bu reklamlar web sitelerimize yönlendiren bağlantılar içerebilmektedir. Bu reklamlar, yaptığınız aramalara, ilgi gösterdiğiniz konulara veya etkinliklerimize katılımınıza bağlı olarak gösterilebilmektedir. Bu sosyal medya platformları, sizin açık rızanız doğrultusunda, bağlantılarımızı takip ettiğinizde bize bazı bilgilerinizi iletebilmektedir.

Kişisel verilerin işlenmesi, bu sosyal medya platformlarının gizlilik politikalarına ve uygulamalarına tabi olmaktadır. Facebook, Apple, X/Twitter, Google, Microsoft veya herhangi bir uygulama geliştiricisi, uygulama sağlayıcısı, sosyal medya platformu sağlayıcısı, işletim sistemi sağlayıcısı, kablosuz hizmet sağlayıcısı ya da cihaz üreticisinin veri toplama, kullanma ve ifşa etme politikaları ve uygulamaları (veri güvenliği uygulamaları dahil) bizim sorumluluğumuzda bulunmamaktadır. Bu kapsamda, sosyal medya işlevleri ve/veya reklamlarımız aracılığıyla ya da bunlarla bağlantılı olarak diğer kuruluşlara açıkladığınız kişisel bilgilerden biz sorumlu tutulmamaktayız.

Bu amaçla:

- Adınız, e-posta adresiniz, IP adresiniz, fotoğrafınız, sosyal medya kişi listeniz ve sosyal medya işlevlerini (örneğin Kiwa'nın sosyal medya sayfasını beğenme) kullanırken bize erişilebilir hale gelen diğer bilgiler işlenmektedir.

Bu faaliyetler, sizin açık rızanıza dayanarak, sizinle olan sözleşmesel ilişkimizi yönetmek amacıyla ve/veya meşru menfaatlerimiz doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

2.4 İş Ortağının Değerlendirilmesi ve Kabulü

Kişisel verileriniz, değerlendirme ve kabul süreçlerimiz kapsamında işlenmektedir. Bu süreçler; kimliğinizin doğrulanması ve teyit edilmesi, durum tespiti (due diligence), ön kredi kontrolleri ve kamuya açık devlet ve/veya kolluk kuvvetleri yaptırım listelerine karşı tarama işlemlerini içerebilmektedir.

Bu amaçla

- (İş) adresiniz ve e-posta adresiniz gibi iletişim bilgileriniz, adınız ve doğum tarihiniz gibi kişisel bilgileriniz, ödeme ve kredi bilgileriniz ile bizimle olan yazışmalarınıza ilişkin detaylar işlenmektedir.
- Dolandırıcılığın, terör finansmanının veya kara para aklamanın önlenmesi gibi durumlar kapsamında, iş ortaklarımız üzerinde belirli kontroller gerçekleştirmemiz yasal olarak zorunlu olabilmektedir. Bu yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla, biz (veya hizmet sağlayıcılarımız), ceza geçmişi, suç davranışları veya cezai işlemlerle ilgili veriler dahil olmak üzere, ceza verilerinizi işleyebilmekteyiz. Ayrıca, iş ortaklarının kimliğini tespit etmek ve doğrulamak (ilgili kişilerin kimliğini teyit etmek dahil) gerekmektedir.

Bu faaliyetler, sizinle olan sözleşmesel ilişkimizi yönetmek ve/veya yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla gerçekleştirilmektedir.

2.5 Sözleşmenin İmzalanması ve yürütülmesi için

Bir müşteri olarak bizden bir ürün veya hizmet satın aldığınızda ya da bir tedarikçi veya iş ortağı olarak bizimle iş birliği yaptığınızda, kişisel verileriniz sözleşmelerin ve belgelerin dijital olarak imzalanması veya fatura gönderimi ve ödeme işlemleri gibi idari amaçlarla işlenmektedir. Ayrıca, ürün veya hizmetlerin teslimi, alınması ve yönetimi ile ilgili müşteri hizmetleri dahil olmak üzere, kendi ürün ve hizmetlerimizi ya da sizin sunduğunuz ürün ve hizmetleri sağlamak amacıyla da kişisel verileriniz kullanılmaktadır.

Bu amaçla

- (İş) adresiniz ve e-posta adresiniz gibi iletişim bilgileriniz, adınız ve doğum tarihiniz gibi kişisel bilgileriniz, ödeme ve kredi bilgileriniz, banka hesap numaranız, (dijital imza durumunda) IP adresiniz, bizimle olan yazışmalarınıza ilişkin detaylar ve sözleşme ile hesapla ilgili diğer bilgiler işlenmektedir

Bu faaliyetler, sizinle olan sözleşmesel ilişkimizi yönetmek ve/veya yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla gerçekleştirilmektedir.

2.6 İlişki Yönetimi ve Pazarlama Amaçlarıyla

Tarafınızca bizimle paylaşılan olası tercihler dahil olmak üzere bilgilerinizi; size teklifler, bültenler, diğer ilişki yönetimi veya pazarlama içerikleri (kampanyalar ya da etkinlik davetleri gibi) göndermek, etkinlik veya kampanyaları yürütmek, müşteri hizmetleri sunmak, hesap yönetimi gerçekleştirmek ve geri çağırma bildirimleri yapmak amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca, pazarlama stratejilerinin geliştirilmesi, uygulanması ve analiz edilmesi amacıyla da kişisel verileriniz işlenmektedir.

Kiwa web sitelerinden birini ziyaret etmeniz durumunda, Kiwa dışındaki platformlarda size kişiselleştirilmiş reklamlar gösterilebilmektedir. Sizin için neyin ilgi çekici olduğunu anlayabilmek amacıyla, kişisel bilgilerinizi analiz etmek için manuel ve otomatik araçlar kullanılabilmektedir.

Bu amaçla

- (İş) adresiniz ve e-posta adresiniz gibi iletişim bilgileriniz, adınız, IP adresiniz, iletişim tercihlerinize ilişkin bilgiler, ödeme bilgileriniz, sipariş geçmişiniz ve ilgi duyabileceğiniz konular (örneğin web sitemiz üzerinden belirttiğiniz tercihler) işlenmektedir.
- Ayrıca, web sitelerimizde ve uygulamalarımızda çerezler aracılığıyla kişisel verileriniz, açık rızanıza dayanarak işlenmektedir. (bkz. Madde 3)

İletişimden çıkma (opt-out): Bizden anket veya pazarlama içerikleri almak istememeniz halinde, iletişimlerimizde yer alan çıkış seçeneklerini kullanabilir ya da ilgili yerel Kiwa web sitesindeki çevrim içi form aracılığıyla veya mevcut iletişim kişiniz üzerinden yerel Kiwa kuruluşu ile iletişime geçebilirsiniz. Ayrıca, bu gizlilik bildiriminde yer alan iletişim bilgilerini kullanarak da bizimle iletişime geçmeyi tercih edebilirsiniz.

Bu faaliyetler, sizin açık rızanıza dayanarak, sizinle olan sözleşmesel ilişkimizi yönetmek, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve/veya meşru menfaatlerimiz doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

2.7 Ürün ve Hizmetlerin Geliştirilmesi ve İyileştirilmesi

Kişisel verileriniz, ürün ve (müşteri) hizmetlerinin değerlendirilmesi, analiz edilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla işlenmektedir. Bu işlem, müşteri davranışlarını analiz etmek ve ürün ve hizmetlerimizi buna göre uyarlamak amacıyla müşteri verilerinin kullanılması ve birleştirilmesi yoluyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, şirket web siteleri veya uygulamalarının kullanımına ilişkin analiz raporları hazırlanmakta, çevrim içi kampanyalar değerlendirilmektedir ve ürün ve hizmetler, müşteriler için daha uygun hale getirilmek üzere bu analizlere göre uyarlanmaktadır. Bu kapsamda; müşterilerin bültenleri ne sıklıkla okuduğu, şirket web sitelerini veya uygulamalarını ne sıklıkla ziyaret ettiği, hangi sayfalara tıkladığı, hangi ürün veya hizmetleri satın aldığı gibi veriler analiz edilmektedir.

Bu amaçla:

- Adresiniz ve e-posta adresiniz gibi iletişim bilgileriniz, adınız gibi kişisel bilgileriniz, ödeme ve kredi bilgileriniz ile bizimle olan yazışmalarınıza ilişkin bilgiler işlenmektedir. Ayrıca, web sitemize veya uygulamamıza girdiğiniz ya da kullandığınız işlevler aracılığıyla oluşturulan kişisel veriler ile cihazınıza ait teknik veriler (IP adresi, ziyaret ettiğiniz sayfalar, tıklama ve gezinme davranışınız, oturum süreniz gibi) de işlenmektedir.
- Anketlerimize katılmayı tercih etmeniz halinde, sizden kişisel verilerinizi sağlamanız istenebilmektedir. Bu anketlerde sağladığınız kişisel veriler de bu amaç doğrultusunda kullanılabilir.

Bu faaliyetler, sizin açık rızanıza dayanarak ve/veya meşru menfaatlerimiz doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

2.8 Analiz ve geliştirme dahil olmak üzere iş amaçlarımız için yönetim raporlaması

Kişisel verileriniz, genel yönetim, sipariş yönetimi ve varlık yönetimi gibi konularda raporlama yapılması amacıyla işlenmektedir. Bu, Kiwa'nın çeşitli iş amaçlarını desteklemek üzere gerçekleştirilmektedir. Örneğin, merkezi işlem altyapılarından faydalanarak daha verimli çalışmak, denetimler ve soruşturmalar yürütmek, iş kontrollerini uygulamak, iş ortağı anketleri gerçekleştirmek, iş ortağı dizinlerini yönetmek ve kullanmak, finans, muhasebe, arşivleme, sigorta, hukuk ve iş danışmanlığı faaliyetleri yürütmek, uyumsuzluk çözümü sağlamak, veri analizi yapmak, yeni ürünler geliştirmek, hizmetlerimizi iyileştirmek, geliştirmek veya değiştirmek, iş faaliyetlerimizi yürütmek ve genişletmek (örneğin birleşme, satın alma ve elden çıkarma süreçlerinde) ve bu tür işlemleri yönetmek bu kapsamdaki faaliyetler arasında yer almaktadır.

Bu amaçla

- Adresiniz ve e-posta adresiniz gibi iletişim bilgileriniz, ödeme ve kredi bilgileriniz, ödeme ve sipariş geçmişiniz, adınız, cinsiyetiniz, ikamet ettiğiniz yer, posta kodunuzun bazı hanesi ve bu Gizlilik Bildirimi'nde belirtilen ya da tarafınızca bize sağlanan ve yukarıda belirtilen amaçlarla uyumlu olan diğer bilgiler işlenmektedir. Yönetim raporlaması ve analiz faaliyetleri kapsamında kişisel veriler üzerinde toplulaştırma veya anonimleştirme işlemleri uygulanmaktadır.

Bu faaliyetler, meşru menfaatlerimiz doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

2.9 Uygunluk ve kalite iyileştirmenin araştırılması

Yürürlükteki yasal düzenlemelere tabi olarak, sizinle gerçekleştirdiğimiz e-posta, kısa mesaj veya diğer iletişimler gibi faaliyetlerinizi kısa süreli ve dikkatli şekilde izlemekteyiz. Bu tür izleme işlemleri, örneğin dolandırıcılık veya başka bir suç işlendiğine dair makul bir şüphe bulunduğunda, bir ihlal şüphesi olduğunda ve izleme, disiplin ihlalinin türüyle orantılı olduğunda ya da kara para aklamaya mücadele veya terörle mücadele tarama yükümlülüklerine uyum sağlanması gerektiğinde gerçekleştirilebilmektedir.

İletişim sistemlerimizin ve prosedürlerimizin güvenliğini korumak, kalite iyileştirme sağlamak ve personel eğitimi amacıyla da araştırmalar yapılabilmektedir.

Bu amaçla

- Adınız, iletişim bilgileriniz, bizimle olan yazışmalarınız, ürün ve hizmetlerimizi kullanımınıza ilişkin bilgiler, kaydedilen telefon görüşmeleri ve bu Gizlilik Bildirimi'nde belirtilen ya da tarafınızca bize sağlanan diğer bilgiler işlenmektedir.
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla, biz (veya kamu ve devlet otoriteleri), ceza davranışları, sabıka kayıtları veya cezai ya da hukuka aykırı davranışlara ilişkin işlemlerle ilgili veriler dahil olmak üzere, verilerinizi işleyebilmekteyiz. Bu, işlenmiş olan ya da mevcut koşullar altında işlenmiş olmasından şüphelenilen suçlarla ilgili olabilmektedir.

Bu faaliyetler, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla ve yürürlükteki mevzuat kapsamında (ikamet ettiğiniz ülke dışındaki yasalar ve sektörel tavsiyeler dahil olmak üzere — örneğin karşı taraf durum tespiti, kara para aklamayla mücadele, rekabet ve vergi mevzuatına uyum, terörle mücadele taramaları, terörün finansmanı veya dolandırıcılık ya da diğer suçların tespitiyle ilgili durumlar) ya da yasal süreçlere uymak amacıyla gerçekleştirilmektedir. Belirli durumlarda, kamu ve devlet otoritelerinden gelen taleplere yanıt vermemiz gerekebilmektedir. Bu talepler, ikamet ettiğiniz ülke dışındaki otoriteleri de kapsayabilmektedir. Kiwa'nın tabi olduğu yasal düzenlemeler veya sektörel tavsiyeler gereği yalnızca gerekli olduğu durumlarda ilgili kişisel bilgiler denetim kurumlarına, mali makamlara veya soruşturma kurumlarına sağlanmaktadır.

Bu faaliyetler, ayrıca meşru menfaatlerimiz doğrultusunda da yürütülmektedir. Örneğin, hüküm ve koşullarımızın ve diğer geçerli politikalarımızın uygulanması, operasyonlarımızın korunması, kendi haklarımızın, gizliliğimizin, güvenliğimizin veya mülkiyetimizin ya da sizin veya başkalarının haklarının korunması, mevcut yasal yolların kullanılabilmesi veya uğrayabileceğimiz zararların sınırlandırılması ya da kalite iyileştirme amacıyla gerçekleştirilebilmektedir. Uygun olduğu durumlarda, örneğin kalite iyileştirme veya personel eğitimi amacıyla sizinle yapılan bir telefon görüşmesinin kaydedilmesi gibi durumlarda, bu faaliyetler açık rızanıza dayanarak yürütülmektedir.

2.10 Sağlık, Güvenlik, Emniyetin Korunması ve Bütünlüğün Sağlanması

Kişisel verileriniz, çalışanlarımızın, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın yanı sıra varlıklarımızın korunması amacıyla işlenmektedir. Bu kapsamda, Kiwa sistemlerine ve tesislerine erişim kontrolleri uygulanmakta, tehlikeli madde taşıyan kamyonlarda yol yönüne bakan kameralar kullanılmakta ve tehlikeli maddelerin depolandığı tanklarda bakımın düzgün şekilde yapılmasını sağlamak amacıyla telemetri sistemleri kullanılmaktadır.

Bu amaçla:

- Adınız ve iletişim bilgileriniz işlenmektedir.
- Tesislerimizi ziyaret etmeniz halinde, bir sonraki madde 2.11'de belirtildiği şekilde ek bilgiler de işlenmektedir.

Bu faaliyetler, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve/veya meşru menfaatlerimiz doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

2.11 Tesislerimizi Ziyaret Ettiğinizde

Tesislerimizi ziyaret ettiğinizde, uygun erişim kontrollerinin ve güvenliğin sağlanması amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.

Bu amaçla:

- Adınız, iletişim bilgileriniz, ziyaret ettiğiniz kişi ve tesislerimize gerçekleştirdiğiniz ziyaret geçmişiniz işlenmektedir.

- Tesislerimizi ziyaret ettiğinizde, araç plaka numaranız veya size ait güvenlik kamerası (CCTV) görüntüleri de işlenebilmektedir. Bazı ülkelerde fotoğraf ve video görüntüleri (örneğin CCTV kayıtları), özel nitelikli kişisel veri olarak değerlendirilebilmektedir. Bu tür veriler yalnızca varlıklarımızın güvenliğini ve emniyetini sağlamak amacıyla işlenmektedir.
- Tesislerimize güvenli erişim için biyometrik verilerinizin gerekmesi veya kimlik belgesi göstermenizin istenmesi halinde, bu veriler yalnızca kimlik doğrulama amacıyla kullanılmakta olup kayıt altına alınmamaktadır.
- Ziyaretinizin uygun şekilde gerçekleştirilebilmesi amacıyla, dini veya felsefi inançlarınıza ya da sağlık durumunuza ilişkin veriler işlenebilmektedir. Bu tür veriler özel nitelikli kişisel veri kapsamında olup yalnızca ziyaretinizin sırasında özel ihtiyaçlarınızın (örneğin özel beslenme gereksinimleri veya tekerlekli sandalye kullanımı) karşılanması amacıyla işlenmektedir.

Bu faaliyetler, varlıklarımızın güvenliği ve emniyeti gibi meşru menfaatlerimiz doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

3 Çerezler

Kişisel verilerinizin çerezler ve/veya benzeri teknolojiler aracılığıyla işlenmesi, ilgili yerel Kiwa kuruluşunun web sitesinde yer alan Çerez Bildirimimize uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

4 Kişisel Verilerinizi Ne Kadar Süre Saklarız?

Kişisel bilgileriniz, bu Gizlilik Bildiriminde belirtilen amaçlar doğrultusunda ve yürürlükteki mevzuatla uyumlu olacak şekilde, gerekli veya izin verilen süre boyunca saklanmaktadır.

Saklama sürelerimizi belirlerken aşağıdaki kriterler dikkate alınmaktadır:

- Sizinle olan ilişki süremiz (örneğin, size ürün ve hizmet sağladığımız süre);
- Tabi olduğumuz yasal bir yükümlülüğün bulunup bulunmadığı (örneğin, bazı yasalar, işlemlerinize ilişkin kayıtları belirli bir süre boyunca saklamamızı zorunlu kılmaktadır);
- Yasal durumumuz açısından saklamanın tavsiye edilip edilmediği (örneğin, zamanaşımı süreleri, dava süreçleri veya düzenleyici denetimler açısından).
İlgili saklama süresinin sona ermesinin ardından, Kiwa olarak veri silme, kimlikten arındırma, anonimleştirme veya arşivleme işlemlerine ilişkin prosedürlerimizi uygulamaktayız.

5 Uluslararası Veri Aktarımları ve Kişisel Verilerinize Erişim

Kişisel bilgileriniz, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde (yukarıdaki 1. maddede yer alan bağlantılara bakınız) veya hizmet sağlayıcılarla iş birliği yaptığımız ülkelere saklanabilir ve işlenebilir. (bu maddenin sonunda yer alan üçüncü taraf örneklerine bakınız)

Kişisel bilgilerinizin işlenmesi AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne ("GDPR") tabi olduğunda ve kişisel bilgilerinizi Avrupa Ekonomik Alanı ("EEA") dışındaki bağlı kuruluşlarımızdan birine veya üçüncü taraflara aktarılırsa, aşağıdaki güvenlik önlemlerine dayanırız:

- Yeterlilik kararları: Birleşik Krallık Devlet Sekreteri ve Avrupa Komisyonu, bazı ülkeleri yeterli düzeyde veri koruması sağladığı şeklinde tanımıştır. Bu nedenle, kişisel bilgiler bu ülkelere ek güvenlik önlemleri olmadan aktarılabilir. EEA dışına yapılan aktarımlar için bu ülkelerin tam listesine [buradan](#) ulaşabilirsiniz. Birleşik Krallık'tan yapılan aktarımlar için tam listeye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

• Standart sözleşme maddeleri: Birleşik Krallık ve/veya AEA'dan Birleşik Krallık ve AEA dışındaki ülkelere kişisel bilgilerin aktarılması için, Yeterlilik Kararı kapsamına girmeyen ülkeler için kişisel bilgilerinizi korumak amacıyla standart sözleşme maddeleri uygulamaktayız. Bu önlemlerin bir kopyasını bizimle iletişime geçerek (iletişim bilgileri için aşağıdaki 7. maddeye bakınız) veya bu [bağlantıyı](#) takip ederek edinebilirsiniz.

GRUP içinde kişisel verilerinize erişim

Çalışanlarımız, yalnızca ilgili amaca hizmet etmek ve görevlerini yerine getirmek için gerekli olduğu ölçüde kişisel verilere erişme yetkisine sahiptir.

Üçüncü tarafların kişisel verilerinize erişimi

Üçüncü taraflar, ürün veya hizmetlerini şirketimize sağlamak için gerekli olduğu ve bizimle mutabık kalınan amaçlar için bu işleminin gerekli olduğu ölçüde kişisel verilerinize erişebilir.

Üçüncü şahıslara örnekler:

- Bankalar, sigorta şirketleri, muhasebeciler ve finans, vergi veya hukuk alanlarında danışmanlar.
- Bize aşağıdaki konularda destek olan hizmet sağlayıcılar:
 - 1) ticari ortaklarımızı değerlendirme ve kabul etme
 - 2) ticari ortaklarımızla anlaşmalar yapma ve yürütme
 - 3) ilişki yönetimi ve pazarlama
 - 4) IT süreçlerimizi yürütme, örneğin IT ağıımızı ve ilgili altyapı ve güvenliği korumamıza yardımcı olmak için, adli bilişim uzmanları dahil
 - 5) ürünlerimizin size teslimiyle ilgili taşıma hizmetleri;
 - 6) bu gizlilik bildiriminde belirtilen diğer tüm amaçların yerine getirilmesi.
- Diğer durumlarda, kişisel verileriniz yasal olarak gerekli olmadıkça üçüncü şahıslara verilmeyecektir. Belirli durumlarda, ikamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve hükümet yetkilileri de dahil olmak üzere kamu ve hükümet yetkililerinin taleplerine yanıt vermek zorunda kalabiliriz. Yalnızca Kiwa'nın tabi olduğu yasalara veya sektör tavsiyelerine göre bunu yapmak zorunda kalırsak, ilgili kişisel bilgiler denetim kurumlarına, vergi dairelerine veya soruşturma kurumlarına verilecektir.

6 Kişisel Verilerinizi Nasıl Güven Altında Tutuyoruz?

Kurumumuz bünyesinde kişisel bilgilerinizi korumak amacıyla makul düzeyde organizasyonel, teknik ve idari önlemler uygulanmaktadır.

Ne yazık ki, hiçbir veri aktarım veya depolama sistemi %100 güvenli olarak garanti edilemez. Bizimle olan etkileşiminizin artık güvenli olmadığını düşünmeniz için bir nedeniniz varsa (örneğin, bizimle sahip olduğunuz herhangi bir hesabın güvenliğinin ihlal edildiğini düşünüyorsanız), lütfen bu Gizlilik Bildirimi'nde belirtilen iletişim bilgilerini kullanarak bizimle derhal iletişime geçerek durumu bildiriniz.

7 Haklarınız ve Bizimle Nasıl İletişime Geçebilirsiniz

Kişisel bilgilerinize erişim sağlamak, bunları düzeltmek, güncellemek, bastırmak, kısıtlamak veya silmek; kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etmek ya da bu işleme onay vermemek; daha önce vermiş olduğunuz onayı geri çekmek (geri çekme öncesinde yapılan işlemlerin hukuka uygunluğunu etkilememektedir); kişisel verilerinizin başka bir şirkete aktarılması amacıyla bir kopyasını talep etmek isterseniz (bu haklar size yürürlükteki mevzuat kapsamında tanınmışsa), bizimle iletişime geçebilirsiniz (iletişim bilgileri bu maddenin sonunda yer almaktadır).

Talebinizde, hangi kişisel bilgiye ilişkin işlem yapılmasını istediğinizi mümkün olduğunca açık bir şekilde belirtmeniz beklenmektedir. Talebinize yanıt vermeden önce kimliğinizi doğrulamanızı isteyebilmekteyiz. Kullanıcı hesabınıza kendiniz bilgi eklediyseniz, bu bilgilere erişmek, düzeltmek veya kaldırmak için hesabınıza giriş yaparak da işlem

gerçekleştirebilmektesiniz.

Talebinize, yürürlükteki mevzuatla uyumlu şekilde yanıt verilmektedir. Ancak, bazı bilgilerin kayıt tutma amacıyla ve/veya talebinizden önce başlatılmış işlemlerin tamamlanabilmesi için saklanması gerekebilmektedir. Ayrıca, sistemlerimizde ve diğer kayıtlarımızda silinmeyen kalıntı bilgiler bulunabilmektedir. Talebinizin yerine getirilmemesi durumunda, size gerekçesi açıklanmaktadır.

Avrupa Ekonomik Alanı veya Birleşik Krallık'ta ikamet eden kişiler, (1) ikamet ettikleri veya çalıştıkları ülke veya bölgedeki veya ilgili veri koruma yasasının ihlal edildiği iddia edilen ülke veya bölgedeki AB/AEA veri koruma makamına şikayette bulunabilirler. AEA veri koruma otoriteleri listesi [burada](#) mevcuttur; veya (2) [Birleşik Krallık Bilgi Komiserliği'ne](#) şikayette bulunabilirler.

Sorularınız mı var?

Bu Gizlilik Beyanı ile ilgili herhangi bir sorunuz veya şikayetiniz varsa, ilgili yerel web sitesindeki web formunu kullanarak veya normal irtibat kişiniz aracılığıyla yerel Kiwa kuruluşunuzla iletişime geçebilirsiniz. Ayrıca, privacy@kiwa.com adresindeki gizlilik ofisimizin iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçmeyi de tercih edebilirsiniz. E-posta iletişimlerinin her zaman güvenli olmadığını göz önünde bulundurarak, lütfen e-postalarınızda gizli bilgiler paylaşmamaya özen gösteriniz.

Veri işleme faaliyetlerinde birden fazla Kiwa kuruluşu (müşterek veri sorumlusu) yer aldığında, merkezi veya koordine edilmiş bir işlem süreci yürütülmektedir (örneğin, verilerin küresel bir IT sistemi üzerinden işlenmesi durumunda). Bu düzenlemenin özeti, yukarıda belirtilen e-posta adresi aracılığıyla gizlilik ofisimize başvurarak temin edilebilmektedir.