

Integritetspolicy för kund-, leverantörs- och affärspartnersdata



Innehåll

1	Inledning – vilka vi är	2
2	Syften för vilka vi använder dina personuppgifter	2
2.1	Affärskommunikation	2
2.2	När du använder våra webbplatser eller appar	2
2.3	Anslutningar till sociala medier	3
2.4	Bedömning och godkännande av en affärspartner	3
2.5	För ingående och genomförande av avtal	4
2.6	Relationshantering och marknadsföring	4
2.7	Utveckling och förbättring av produkter och tjänster	5
2.8	Ledningsrapportering för våra affärsändamål, inklusive analys och utveckling	5
2.9	Undersökning av efterlevnad och kvalitetsförbättring	5
2.10	Skydd av hälsa, säkerhet och integritet	6
2.11	När du besöker våra lokaler	6
3	Cookies	7
4	Hur länge vi lagrar dina personuppgifter	7
5	Internationella dataöverföringar och åtkomst till dina personuppgifter	7
6	Hur dina personuppgifter skyddas	8
7	Dina rättigheter och hur du kontaktar oss	8

1 Inledning – vilka är vi

Det lokala Kiwa-företaget är det företag som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig). Kiwas kontor hittar du via [denna länk](#).

Det lokala Kiwa-företaget kan dela dina personuppgifter med Kiwa N.V., Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, Nederländerna, och/eller med SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Nederländerna och/eller dess relevanta koncerner, se [SHV-koncernen](#).

De relevanta lokala Kiwa-enheterna och Kiwa N.V. och SHV Holdings N.V. kallas "Kiwa" och "vi", "vår" eller "oss".

Denna integritetspolicy gäller för behandlingen av dina personuppgifter när du – som (potentiell) kund, leverantör eller annan affärspartner – gör affärer med oss, när du använder våra webbplatser eller appar eller när du interagerar med oss ("du" eller "din").

Observera att vissa tjänster kan omfattas av en separat integritetspolicy som anges i respektive villkor, till exempel behandlingen av dina personuppgifter när du använder en mobilapp.

2 För vilka syften använder vi dina personuppgifter

2.1 Kommunikation

Vi samlar in dina kontaktuppgifter när du kontaktar oss, till exempel via kontaktformulär online, när du skickar frågor, förslag, beröm eller klagomål till oss, eller när du begär en offert för våra tjänster.

För detta ändamål

- behandlar vi – i tillämplig utsträckning – ditt namn, dina (affärs)kontaktuppgifter och all annan information som du tillhandahåller oss.

Vi bedriver denna verksamhet med ditt samtycke, för att hantera vårt avtalsförhållande med dig och/eller eftersom vi har ett berättigat intresse.

2.2 När du använder våra webbplatser eller appar

Beroende på vilket land du bor i tillhandahåller vi webbutiker, onlineportaler och appar med en rad olika funktioner. Via våra webbplatser och appar kan du till exempel hitta information om våra produkter, tjänster och tillämpliga villkor, se dina beställningar, ändra ditt namn, dina kontaktuppgifter och annan personlig information samt kontakta oss.

När du använder våra webbplatser eller appar behandlar vi tekniska data om din tekniska enhet för att kunna erbjuda dig funktioner och för att vi ska kunna hantera och förbättra prestandan hos våra webbplatser och appar. Om du anger data på våra webbplatser eller appar, till exempel produktpreferenser eller din plats för att få relevant information eller funktioner, behandlar vi dessa data för att kunna tillhandahålla den begärda informationen eller funktionerna. Vidare behandlar vi dina personuppgifter för att du ska kunna skapa ett användarkonto (som du kan komma åt med ditt användarnamn och ett lösenord som du själv skapat), för att du ska kunna spara dina uppgifter (t.ex. preferenser och produkter) i dina sparade objekt och för att du ska kunna dela dessa med andra med hjälp av de delningsalternativ som du har konfigurerat på din enhet.

För detta ändamål

- behandlar vi de personuppgifter som du har angett på våra webbplatser och i våra appar, såsom ditt namn, e-postadress, titel, telefonnummer, adress eller annan information som du har lagt till i ditt konto, inloggningsuppgifter eller personuppgifter som genereras av de funktioner du har använt på våra webbplatser och appar, samt tekniska data från din enhet, såsom dess IP-adress, vilken webbläsare du använder, vilka sidor du har besökt på våra webbplatser, ditt klick- och surfbeteende och längden på din session.

Vi bedriver dessa aktiviteter med ditt samtycke (t.ex. när vi använder marknadsförings- och sociala medier-cookies på våra webbplatser och appar) och/eller eftersom vi har ett berättigat intresse (t.ex. när vi erbjuder tekniskt välfungerande webbplatser och appar och för att förbättra deras prestanda).

2.3 Anslutningar till sociala medier

Våra webbplatser kan innehålla olika funktioner för delning på sociala medier, såsom Facebook-, Instagram-, WhatsApp-, X/Twitter-, YouTube- eller LinkedIn-knappar, som du med ditt samtycke kan använda för att dela information som finns på våra webbplatser med de sociala medier du valt. Våra webbplatser kan också innehålla länkar till våra egna sidor på sociala medier, såsom våra Kiwa-sidor på Facebook, YouTube eller LinkedIn eller vårt X/Twitter-flöde, som du kan välja att använda för att publicera feedback.

På samma sätt kan olika sociala medier, såsom Instagram, Facebook, X/Twitter eller LinkedIn, innehålla Kiwa-annonser med länkar till våra webbplatser. Detta baseras på dina sökningar eller ämnen som du har visat intresse för eller när du har deltagit i våra evenemang. Dessa sociala medier kan, med ditt samtycke, dela information som du har lämnat till oss när du väljer att följa en länk till en av våra webbplatser.

Behandlingen av personuppgifter omfattas av dessa andra organisationers integritetspolicyer och rutiner. Observera att vi inte ansvarar för andra organisationers policyer och rutiner för insamling, användning och utlämnande (inklusive rutiner för datasäkerhet), såsom Facebook, Apple, X/Twitter, Google, Microsoft eller andra apputvecklare, appleverantörer, leverantörer av sociala medieplattformar, leverantörer av operativsystem, leverantörer av trådlösa tjänster eller tillverkare av enheter, inklusive personlig information som du lämnar ut till andra organisationer genom eller i samband med våra sociala mediefunktioner och/eller annonser.

För detta ändamål

- behandlar vi ditt namn, din e-postadress, din IP-adress, ditt foto, din lista över kontakter på sociala medier och all annan information som vi kan få tillgång till när du använder funktioner på sociala medier, till exempel när du gillar Kiwas sida på sociala medier.

Vi bedriver dessa aktiviteter med ditt samtycke, för att hantera vårt avtalsförhållande med dig och/eller eftersom vi har ett berättigat intresse.

2.4 Bedömning och godkännande av en affärspartner

Vi behandlar dina personuppgifter för våra bedömnings- och godkännandeprocesser, till exempel för att bekräfta och verifiera din identitet, för due diligence, eventuella preliminära kreditkontroller och screening mot offentligt tillgängliga sanktionslistor från myndigheter och/eller brottsbekämpande organ.

För detta ändamål

- Vi behandlar dina kontaktuppgifter, såsom din (företags)adress och e-postadress, personuppgifter såsom ditt namn och födelsedatum, betalnings- och kredituppgifter samt uppgifter om din korrespondens med oss.
- Vi är enligt lag skyldiga att utföra vissa kontroller av våra affärspartner, till exempel i samband med förebyggande av bedrägeri, finansiering av terrorism eller penningtvätt. För att uppfylla våra lagliga skyldigheter kan vi (eller våra tjänsteleverantörer) behöva behandla dina brottsregisteruppgifter, inklusive

uppgifter om brottsligt beteende, brottsregister eller förfaranden avseende brottsligt eller olagligt beteende, och vi behöver identifiera och autentisera affärspartner (inklusive bekräfta och verifiera identiteten på relevanta personer).

Vi bedriver denna verksamhet för att hantera vårt avtalsförhållande med dig och/eller för att uppfylla en lagstadgad skyldighet.

2.5 För ingående och genomförande av avtal

När du som kund har köpt en produkt eller tjänst från oss, eller när du samarbetar med oss som leverantör eller affärspartner, behandlar vi dina personuppgifter för digital signering av avtal och dokument eller för administrativa ändamål, såsom att skicka fakturor och göra betalningar. Vi använder också dina personuppgifter för att leverera eller ta emot och administrera våra eller dina produkter eller tjänster, inklusive relaterade kundtjänster.

För detta ändamål

- Vi behandlar dina kontaktuppgifter, såsom din (företags)adress och e-postadress, personuppgifter såsom ditt namn och födelsedatum, betalnings- och kredituppgifter, bankkontonummer, IP-adress (vid digital signering), uppgifter om din korrespondens med oss och annan information som är relevant för avtalet och kontot.

Vi bedriver denna verksamhet för att hantera vårt avtalsförhållande med dig och/eller för att uppfylla en rättslig skyldighet.

2.6 Relationshantering och marknadsföring

Vi använder dina uppgifter, inklusive eventuella preferenser som du har delat med oss, för att skicka erbjudanden, nyhetsbrev, annan relationshantering eller marknadsföringskommunikation, inklusive kampanjer eller inbjudningar till evenemang, administrera evenemang eller kampanjer, tillhandahålla kundtjänst, utföra kontohantering och kommunicera återkallelser. Vi använder också dina personuppgifter för att utveckla, genomföra och analysera marknadsföringsstrategier.

Baserat på ditt besök på en webbplats från Kiwa kan vi visa dig personliga annonser utanför Kiwas webbplats. För att förstå vad som är relevant för dig kan vi använda manuella och automatiska verktyg för att analysera dina personuppgifter.

För detta ändamål

- behandlar vi dina kontaktuppgifter, såsom din (företags)adress och e-postadress, personuppgifter såsom ditt namn, IP-adress, kontaktpreferenser, betalningsinformation, orderhistorik och ämnen som du kan vara intresserad av (som du kan ha angett på vår webbplats).
- Dessutom behandlar vi personuppgifter genom att använda cookies (se punkt 3 nedan) på våra webbplatser och appar, baserat på ditt samtycke.

Avregistrering: Om du inte längre vill få enkäter eller marknadsföringskommunikation från oss, använd avregistreringsalternativen i vår kommunikation eller kontakta ditt lokala Kiwa-kontor via webbformuläret på den relevanta lokala webbplatsen eller via din vanliga kontaktperson. Du kan också välja att kontakta oss genom att använda kontaktuppgifterna nedan i denna integritetspolicy.

Vi bedriver dessa aktiviteter med ditt samtycke, för att hantera vårt avtalsförhållande med dig, för att uppfylla en rättslig skyldighet och/eller eftersom vi har ett berättigat intresse.

2.7 Utveckling och förbättring av produkter och tjänster

Vi behandlar dina personuppgifter för att utvärdera, analysera och förbättra produkter och (kund)tjänster. Vi gör detta genom att använda och kombinera kunddata för att analysera kundbeteende och anpassa våra produkter och tjänster därefter. Dessutom gör vi detta genom att sammanställa analysrapporter om användningen av företagets webbplatser eller appar, utvärdera (online)kampanjer och anpassa produkter och tjänster därefter, för att säkerställa att de är relevanta för kunderna, inklusive att analysera hur ofta kunder läser nyhetsbrev, hur ofta kunder besöker företagets webbplatser eller appar, vilka sidor kunder klickar på, vilka varor eller tjänster kunder köper via företagets webbplatser eller appar.

För detta ändamål

- Vi behandlar dina kontaktuppgifter såsom adress och e-postadress, personuppgifter såsom namn, betalnings- och kredituppgifter samt korrespondens med oss. Dessutom behandlar vi de personuppgifter som du har angett på vår webbplats eller i vår app eller som har genererats av de funktioner du har använt på vår webbplats eller i vår app samt tekniska data från din enhet, såsom IP-adress, vilka sidor du har besökt på vår webbplats, ditt klick- och surfbeteende samt längden på din session.
- Om du väljer att delta i våra undersökningar kan vi be dig att lämna personuppgifter till oss. Vi kan också använda de personuppgifter som du har lämnat i undersökningen för detta ändamål.

Vi bedriver denna verksamhet med ditt samtycke och/eller eftersom vi har ett berättigat intresse.

2.8 Ledningsrapportering för våra affärsändamål, inklusive analys och utveckling

Vi behandlar personuppgifter för rapportering om allmän ledning, orderhantering och tillgångsförvaltning för att stödja olika Kiwa-relaterade affärsändamål, såsom att utnyttja centrala bearbetningsanläggningar för att arbeta mer effektivt, genomföra revisioner och utredningar, implementera affärskontroller, genomföra undersökningar av affärspartner, hantera och använda affärspartnerkataloger, ekonomi, redovisning, arkivering, försäkring, juridisk och affärsrådgivning, tvistlösning, dataanalys, utveckling av nya produkter, förbättring eller modifiering av våra tjänster, drift och expansion av vår affärsverksamhet, till exempel i samband med fusioner, förvärv och avyttringar och för att hantera sådana transaktioner.

För detta ändamål

- behandlar vi dina kontaktuppgifter, såsom din adress och e-postadress, personuppgifter såsom betalnings- och kredituppgifter, betalnings- och orderhistorik, ditt namn, kön, bostadsort, postnummer och annan information som nämns i denna integritetspolicy eller som du på annat sätt har lämnat till oss, om detta är förenligt med de syften som nämns i föregående stycke. Vi tillämpar aggregering eller anonymisering av personuppgifter för att förbereda och utföra ledningsrapportering och analys.

Vi bedriver denna verksamhet eftersom vi har ett berättigat intresse.

2.9 Undersökning av efterlevnad av och kvalitetsförbättring

I enlighet med tillämpliga lagar kan vi genomföra kortvarig, noggrant kontrollerad övervakning av dina aktiviteter, såsom i e-postmeddelanden, textmeddelanden eller annan kommunikation vi har med dig. Vi kan göra detta till exempel om vi har skäl att tro att bedrägeri eller annat brott begås, om brott misstänks och om övervakningen är proportionerlig i förhållande till typen av disciplinärt brott, eller om vi misstänker att de regler om bekämpning av penningtvätt eller skyldigheter avseende terrorismbekämpning som vi är skyldiga att följa inte efterlevs.

Vi kan utföra utredningar i syfte att skydda säkerheten i våra kommunikationssystem och rutiner eller för kvalitetsförbättring och personalutbildning.

För detta ändamål

- behandlar vi ditt namn, dina kontaktuppgifter, din korrespondens med oss, din användning av våra

produkter och tjänster, inspelade telefonsamtal och all annan information som nämns i denna integritetspolicy eller som du på annat sätt har lämnat till oss.

- För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter kan vi (eller offentliga myndigheter och statliga myndigheter) behöva behandla dina uppgifter, inklusive uppgifter om brottsligt beteende, brottsregister eller förfaranden avseende brottsligt eller olagligt beteende, med avseende på brott som har begåtts eller, med hänsyn till de relevanta omständigheterna, misstänks ha begåtts eller har begåtts.

Vi bedriver denna verksamhet för att uppfylla en rättslig skyldighet, i den utsträckning det är lämpligt eller nödvändigt enligt tillämplig lag, inklusive lagar utanför ditt hemland och inklusive sektorsspecifika rekommendationer (t.ex. due diligence av motparter, bekämpning av penningtvätt, efterlevnad av konkurrens- och skattelagar, terrorismbekämpning, finansiering av terrorism eller i samband med (upptäckt av) bedrägeri eller andra brott) eller för att följa rättsliga förfaranden. I specifika situationer kan vi vara skyldiga att svara på förfrågningar från offentliga myndigheter och statliga myndigheter, inklusive offentliga myndigheter och statliga myndigheter utanför ditt hemland. Endast om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller sektorsspecifika rekommendationer som Kiwa omfattas av, kommer relevant personlig information att lämnas till tillsynsmyndigheter, skattemyndigheter eller utredningsmyndigheter.

Vi bedriver denna verksamhet eftersom vi har ett berättigat intresse, till exempel för att upprätthålla våra villkor och andra tillämpliga policyer, för att skydda vår verksamhet, för att skydda våra rättigheter, integritet, säkerhet eller egendom och/eller dina eller andras, eller för att kunna vidta tillgängliga rättsliga åtgärder eller begränsa de skador vi kan drabbas av, eller för att förbättra kvaliteten. När det är lämpligt bedriver vi dessa aktiviteter med ditt samtycke, t.ex. när vi spelar in ett telefonsamtal med dig för kvalitetsförbättring eller personalutbildning.

2.10 Skydd avhälsa, säkerhet och integritet

Vi behandlar dina personuppgifter för att skydda våra anställda, kunder, leverantörer och affärspartners samt våra tillgångar, till exempel genom åtkomstkontroller till Kiwas system och lokaler, genom att använda vägkameror på lastbilar som transporterar farligt gods och genom att använda telemetri på tankar som används för lagring av farligt gods för att säkerställa korrekt underhåll.

För detta ändamål

- behandlar vi ditt namn och dina kontaktuppgifter
- när du besöker våra lokaler behandlar vi ytterligare information [enligt vad som anges i nästa stycke L].

Vi bedriver denna verksamhet för att uppfylla en rättslig skyldighet och/eller eftersom vi har ett berättigat intresse.

2.11 När du besöker våra lokaler

Vi behandlar dina personuppgifter när du besöker våra lokaler i syfte att säkerställa lämplig åtkomstkontroll och säkerhet.

För detta ändamål

- behandlar vi ditt namn, dina kontaktuppgifter, namnet på den person du besöker och din besökshistorik i våra lokaler.
- När du besöker våra lokaler kan vi också behandla ditt bilregistreringsnummer eller CCTV-bilder av dig. I vissa länder kan foto- och videobilder (till exempel från CCTV) (kan) klassificeras som särskilda kategorier av uppgifter. Vår behandling av dessa är begränsad till syftet att skydda säkerheten och tryggheten för våra tillgångar.
- Om dina biometriska uppgifter krävs för säker åtkomst till våra lokaler eller om du måste visa upp någon form av ID-handling, används de biometriska uppgifterna eller ID-handlingen endast för

verifieringsändamål. Vi registrerar inte denna information.

- För att kunna ta emot dig vid ditt besök i våra lokaler kan vi komma att behandla uppgifter om religiös eller filosofisk övertygelse eller uppgifter om din hälsa. Detta räknas som särskilda kategorier av uppgifter. Vår behandling av dessa uppgifter sker endast i den utsträckning som är nödvändig för att tillgodose dina specifika behov under ett besök, till exempel kostbehov eller användning av rullstol.

Vi bedriver denna verksamhet eftersom vi har ett berättigat intresse (säkerhet och skydd av våra tillgångar).

3 Cookies

All behandling av dina personuppgifter via cookies och/eller liknande tekniker sker i enlighet med vår cookiepolicy, som finns tillgänglig på webbplatsen för den relevanta lokala Kiwa-enheten.

4 Hur länge lagrar vi dina personuppgifter

Vi lagrar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt eller tillåtet med hänsyn till de syften som anges i denna integritetspolicy och i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Kriterierna som används för att fastställa våra lagringstider inkluderar

- hur länge vi har en pågående relation med dig (till exempel när vi tillhandahåller produkter och tjänster till dig)
om det finns en rättslig skyldighet som vi är underkastade (till exempel kräver vissa lagar att vi sparar uppgifter om dina transaktioner under en viss tid innan vi kan radera dem)
om lagring är tillrådligt med hänsyn till vår rättsliga ställning (till exempel med hänsyn till tillämplig preskriptionstid, rättstvist eller myndighetsutredningar).
- Efter att den tillämpliga lagringstiden har löpt ut kommer Kiwa att tillämpa de rutiner vi har för radering, avidentifiering, anonymisering eller arkivering av data.

5 Internationella dataöverföringar och tillgång till dina personuppgifter

Dina personuppgifter kan lagras och behandlas i de länder där vi bedriver verksamhet (se länkarna i punkt 1 ovan) eller där vi anlitar tjänsteleverantörer (se exempel på tredje parter i slutet av denna punkt 5).

När vår behandling av dina personuppgifter omfattas av EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) och vi överför dina personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) till ett av våra dotterbolag eller en tredje part, förlitar vi oss på följande skyddsåtgärder:

- Beslut om adekvat skyddsnivå: Storbritanniens utrikesminister och Europeiska kommissionen har erkänt att vissa länder tillhandahåller en adekvat nivå av dataskydd, så att personuppgifter kan överföras till dessa länder utan ytterligare skyddsåtgärder. För överföringar från EES finns en fullständig lista över dessa länder [här](#). För överföringar från Storbritannien enligt förordningen om skydd av personuppgifter () finns en fullständig lista över dessa länder [här](#).
- Standardavtalsklausuler: För överföringar av personuppgifter från Storbritannien och/eller EES till länder utanför Storbritannien och EES, som inte omfattas av ett beslut om adekvat skyddsnivå, har vi infört standardavtalsklausuler för att skydda dina personuppgifter. Du kan få en kopia av dessa åtgärder genom att kontakta oss (kontaktuppgifter finns i punkt 7 nedan) eller genom att följa denna [länk](#).

Åtkomst till dina personuppgifter inom GRUPPEN

Våra anställda har endast behörighet att få tillgång till personuppgifter i den utsträckning som är nödvändig för

att uppfylla det tillämpliga syftet och utföra sina arbetsuppgifter.

Tredje parts tillgång till dina personuppgifter

Tredje part kan ha tillgång till dina personuppgifter när det är relevant för tillhandahållandet av deras produkter eller tjänster till oss och i den utsträckning som sådan behandling är nödvändig för det ändamål som avtalats med oss.

Exempel på tredje parter:

- Banker, försäkringsbolag, revisorer och rådgivare inom finans, skatt eller juridik.
Tjänsteleverantörer som stöder oss i: 1) bedömning och godkännande av våra affärspartner 2) ingående och genomförande av avtal med våra affärspartner 3) relationshantering och marknadsföring 4) drift av våra IT-processer, till exempel för att hjälpa oss att underhålla vårt IT-nätverk och relaterad infrastruktur och säkerhet, inklusive forensiska specialister; 5) transportrelaterade tjänster för att leverera våra produkter till dig; 6) utförandet av andra ändamål som nämns i denna integritetspolicy.
- I andra fall kommer dina personuppgifter inte att lämnas ut till tredje part, utom när det krävs enligt lag. I särskilda situationer kan vi vara skyldiga att svara på förfrågningar från offentliga myndigheter och statliga myndigheter, inklusive offentliga myndigheter och statliga myndigheter utanför ditt hemland. Endast om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller sektoriell rekommendation som Kiwa omfattas av, kommer relevant personlig information att lämnas ut till tillsynsmyndigheter, skattemyndigheter eller utredningsmyndigheter.

6 Hur skyddas dina personuppgifter

Vi strävar efter att använda rimliga organisatoriska, tekniska och administrativa åtgärder för att skydda personuppgifter inom vår organisation.

Tyvärr kan inget system för dataöverföring eller lagring garanteras vara 100 % säkert. Om du har anledning att tro att din interaktion med oss inte längre är säker (till exempel om du känner att säkerheten för något konto du har hos oss har äventyrats), vänligen meddela oss omedelbart om problemet genom att kontakta oss enligt kontaktuppgifterna i denna integritetspolicy.

7 Dina rättigheter och hur du kontaktar oss

Om du vill begära att få tillgång till, korrigera, uppdatera, undertrycka, begränsa eller radera personuppgifter, invända mot eller välja bort behandling av personuppgifter, återkalla ditt samtycke (vilket inte påverkar lagligheten av behandlingen före återkallandet), om du vill begära att få en kopia av dina personuppgifter för att överföra dem till ett annat företag (i den mån dessa rättigheter tillkommer dig enligt tillämplig lag), kan du kontakta oss (kontaktuppgifter finns i slutet av detta stycke 7).

Ange så tydligt som möjligt i din begäran vilken personlig information din begäran avser. Vi kan begära att du verifierar din identitet innan vi svarar på din begäran. Om du själv har lagt till information i ditt användarkonto kan du också gå in på ditt användarkonto för att själv komma åt, korrigera eller ta bort den.

Vi kommer att svara på din begäran i enlighet med tillämplig lag. Observera att vi kan behöva behålla viss information för bokföringsändamål och/eller för att slutföra transaktioner som påbörjades före din begäran om korrigering, uppdatering eller radering. Det kan också finnas kvarvarande information som kommer att finnas kvar i våra databaser och andra register, som inte kommer att tas bort. Om vi inte beviljar din begäran kommer vi att förklara varför.

Personer från Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller Storbritannien kan lämna in ett klagomål till (1) en EU/EES-dataskyddsmyndighet för det land eller den region där de har sin vanliga bostad eller arbetsplats eller där en påstådd överträdelse av tillämplig dataskyddslagstiftning har skett. En lista över EES-dataskyddsmyndigheter finns [här](#); eller (2) [Storbritanniens informationskommissionär](#).

Frågor?

Om du har frågor eller klagomål om denna integritetspolicy, vänligen kontakta din lokala Kiwa-enhet via webbformuläret på den relevanta lokala webbplatsen eller via din vanliga kontaktperson. Du kan också välja att kontakta oss genom att använda kontaktuppgifterna till vårt integritetsombud på privacy@kiwa.com. Eftersom e-postkommunikation inte alltid är säker, vänligen inkludera inte känslig information i dina e-postmeddelanden till oss.

När flera Kiwa-enheter är involverade i databehandlingen (gemensamma registeransvariga) har vi ordnat med en samordnad eller central hantering (till exempel när data behandlas i ett globalt IT-system). Du kan få information om detta arrangemang genom att kontakta vår integritetsavdelning via e-postadressen ovan.