

# *Declaração de privacidade para dados de clientes, fornecedores e parceiros comerciais*



## Índice

1	Introdução – quem somos .....	2
2	Finalidades para as quais utilizamos os seus dados pessoais.....	2
2.1	Comunicação empresarial .....	2
2.2	Quando utiliza os .....	2
2.3	Ligações às redes sociais.....	3
2.4	Avaliação e aceitação de um Parceiro Comercial.....	3
2.5	Para a celebração e execução de contratos.....	4
2.6	Gestão de relações e marketing .....	4
2.7	Desenvolvimento e melhoria de produtos e serviços .....	5
2.8	Relatórios de gestão para os nossos objetivos comerciais, incluindo análise e desenvolvimento....	5
2.9	Investigação da conformidade e melhoria da qualidade .....	6
2.10	Proteção da saúde, segurança e garantia da integridade .....	6
2.11	Quando visita as nossas instalações .....	7
3	Cookies .....	7
4	Por quanto tempo retemos os seus dados pessoais .....	7
5	Transferências internacionais de dados e acesso aos seus dados pessoais .....	7
6	Como os seus dados pessoais são protegidos.....	8
7	Os seus direitos e como entrar em contacto connosco.....	9

## 1 Introdução – quem somos

A entidade local da Kiwa é a empresa responsável pelo processamento das suas informações pessoais (controladora de dados). As localizações da Kiwa podem ser encontradas [neste link](#).

A entidade local da Kiwa pode partilhar as suas informações pessoais com a Kiwa N.V., Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, Países Baixos, e/ou com a SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Países Baixos e/ou os seus grupos relevantes, consulte [Família de empresas SHV](#).

As entidades locais relevantes da Kiwa e a Kiwa N.V. e a SHV Holdings N.V. são referidas como «Kiwa» e «nós», «nossa» ou «nos».

Esta Declaração de Privacidade é aplicável ao processamento dos seus dados pessoais quando você, como (potencial) cliente, fornecedor ou outro parceiro comercial, faz negócios connosco, quando utiliza os nossos websites ou aplicações ou quando interage connosco («você» ou «seu»).

Tenha em atenção que serviços específicos podem estar sujeitos a uma declaração de privacidade separada referida nos respetivos termos, como o tratamento das suas informações pessoais quando utiliza uma aplicação móvel.

## 2 Finalidades para as quais utilizamos os seus dados pessoais

### 2.1 Comunicação comercial

Recolhemos as suas informações de contacto quando nos contacta, por exemplo, através de um dos nossos formulários de contacto online, quando nos envia perguntas, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando solicita um orçamento para os nossos Serviços.

Para este fim

- tratamos – na medida do aplicável – o seu nome, dados de contacto (profissionais) e quaisquer outras informações que nos forneça.

Realizamos estas atividades com o seu consentimento, para gerir a nossa relação contratual consigo e/ou porque temos um interesse legítimo.

### 2.2 Quando utiliza os nossos websites ou aplicações

Dependendo do país em que vive, disponibilizamos lojas virtuais, portais online e aplicações com várias funcionalidades. Por exemplo, através dos nossos sites e aplicações, pode encontrar informações sobre os nossos produtos, serviços e termos aplicáveis, visualizar as suas encomendas, alterar o seu nome, detalhes de contacto e outras informações pessoais, bem como entrar em contacto connosco.

Quando utiliza os nossos websites ou aplicações, processamos dados técnicos sobre o seu dispositivo para lhe oferecer funcionalidades e para nos permitir gerir e melhorar o desempenho dos nossos websites e aplicações. Se introduzir dados nos nossos websites ou aplicações, tais como uma preferência de produto ou a sua localização para receber informações ou funcionalidades relevantes, processamos esses dados para lhe fornecer as informações ou funcionalidades solicitadas. Além disso, processamos os seus dados pessoais para permitir que crie uma conta de utilizador (à qual pode aceder com o seu nome de utilizador e uma palavra-passe criada por si), para permitir que guarde os seus dados (tais como preferências e produtos) nos seus itens guardados e para permitir que os partilhe com outras pessoas utilizando as opções de partilha que configurou no seu dispositivo.

#### Para este efeito

- processamos os dados pessoais que introduziu nos nossos websites e aplicações, tais como o seu nome, endereço de e-mail, título, número de telefone, endereço ou qualquer outra informação que tenha adicionado à sua conta, dados de login ou os dados pessoais gerados pelas funcionalidades que utilizou nos nossos sites e aplicações, e os dados técnicos do seu dispositivo, tais como o seu endereço IP, o navegador de Internet que utiliza, as páginas que visitou nos nossos sites, o seu comportamento de clique e navegação e a duração da sua sessão.

Realizamos essas atividades com o seu consentimento (por exemplo, ao usar cookies de marketing e redes sociais nos nossos sites e aplicativos) e/ou porque temos um interesse legítimo (por exemplo, ao oferecer sites e aplicativos que funcionam adequadamente do ponto de vista técnico e para melhorar o seu desempenho).

#### 2.3 Ligações às redes sociais

Os nossos websites podem conter várias funcionalidades de partilha nas redes sociais, tais como botões do Facebook, Instagram, WhatsApp, X/Twitter, YouTube ou LinkedIn, que, com o seu consentimento, pode utilizar para partilhar informações fornecidas nos nossos websites com as redes sociais selecionadas por si. Os nossos websites também podem conter links para as nossas próprias páginas nas redes sociais, tais como as nossas páginas Kiwa no Facebook, YouTube ou LinkedIn ou o nosso feed X/Twitter, que pode optar por utilizar para publicar comentários.

Da mesma forma, vários sites de redes sociais, como Instagram, Facebook, X/Twitter ou LinkedIn, podem conter anúncios da Kiwa com links para os nossos sites. Isso se baseia nas suas pesquisas ou tópicos nos quais demonstrou interesse ou quando participou nos nossos eventos. Esses sites de redes sociais podem, com o seu consentimento, partilhar informações fornecidas por si connosco quando opta por seguir um link para um dos nossos sites.

O processamento de informações pessoais está sujeito às políticas e práticas de privacidade dessas outras organizações. Tenha em atenção que não somos responsáveis pelas políticas e práticas de recolha, utilização e divulgação (incluindo as práticas de segurança de dados) de outras organizações, tais como Facebook, Apple, X/Twitter, Google, Microsoft ou qualquer outro programador de aplicações, fornecedor de aplicações, fornecedor de plataformas de redes sociais, fornecedor de sistemas operativos, fornecedor de serviços sem fios ou fabricante de dispositivos, incluindo quaisquer informações pessoais que divulgue a outras organizações através ou em conexão com as nossas funcionalidades e/ou anúncios nas redes sociais.

#### Para este efeito

- processamos o seu nome, endereço de e-mail, endereço IP, foto, lista de contactos de redes sociais e quaisquer outras informações que possam ser acessíveis por nós ao utilizar funcionalidades de redes sociais, como curtir a página da Kiwa nas redes sociais.

Envolvemo-nos nessas atividades com o seu consentimento, para gerir a nossa relação contratual consigo e/ou porque temos um interesse legítimo.

#### 2.4 Avaliação e aceitação de um Parceiro de Negócios

Processaremos os seus dados pessoais para os nossos processos de avaliação e aceitação, por exemplo, para confirmar e verificar a sua identidade, diligência prévia, possíveis verificações preliminares de crédito e triagem em relação a listas de sanções publicamente disponíveis do governo e/ou de agências de aplicação da lei.

Para este fim

- Processamos os seus dados de contacto, tais como o seu endereço (comercial) e endereço de e-mail, dados pessoais de indivíduos, tais como o seu nome e data de nascimento, informações de pagamento e crédito e detalhes da sua correspondência connosco.
- Somos obrigados por lei a realizar determinadas verificações aos nossos parceiros comerciais, por exemplo, no contexto da prevenção de fraude, financiamento do terrorismo ou branqueamento de capitais. Para cumprir as nossas obrigações legais, nós (ou os nossos prestadores de serviços) podemos precisar de processar os seus dados criminais, incluindo dados relacionados com comportamento criminoso, registos criminais ou processos relativos a comportamento criminoso ou ilegal, e precisamos de identificar e autenticar parceiros comerciais (incluindo confirmar e verificar a identidade de indivíduos relevantes).

Envolvemo-nos nessas atividades para gerir a nossa relação contratual consigo e/ou para cumprir uma obrigação legal.

## 2.5 Para a celebração e execução do contrato

Quando adquire um produto ou serviço da nossa empresa como cliente, ou quando trabalha connosco como fornecedor ou parceiro comercial, processamos os seus dados pessoais para a assinatura digital de contratos e documentos ou para fins administrativos, como o envio de faturas e a realização de pagamentos. Também utilizamos os seus dados pessoais para entregar ou receber e administrar os nossos ou os seus produtos ou serviços, incluindo serviços de apoio ao cliente relacionados.

Para este fim

- Processamos os seus dados de contacto, tais como o seu endereço (comercial) e endereço de e-mail, dados pessoais, tais como o seu nome e data de nascimento, informações de pagamento e crédito, número de conta bancária, endereço IP (no caso de assinatura digital), detalhes da sua correspondência connosco e outras informações relevantes para o contrato e a conta.

Realizamos estas atividades para gerir a nossa relação contratual consigo e/ou para cumprir uma obrigação legal.

## 2.6 Gestão de relações e marketing

Utilizamos as suas informações, incluindo as suas possíveis preferências que partilhou connosco, para lhe enviar ofertas, newsletters, outras comunicações de gestão de relações ou marketing, incluindo promoções ou convites para eventos, administrar eventos ou promoções, prestar serviços ao cliente, realizar a gestão de contas e comunicar recalls. Também utilizamos os seus dados pessoais para desenvolver, executar e analisar estratégias de marketing.

Com base na sua visita a um website da Kiwa, podemos mostrar-lhe anúncios personalizados fora do website da Kiwa. Para compreender o que é relevante para si, podemos utilizar ferramentas manuais e automáticas para analisar as suas informações pessoais.

Para este efeito

- processamos os seus dados de contacto, tais como o seu endereço (comercial) e endereço de e-mail, dados pessoais, tais como o seu nome, endereço IP, preferências de contacto, informações de pagamento, histórico de encomendas e tópicos que possam ser do seu interesse (conforme indicado por si no nosso website).
- Além disso, processamos dados pessoais utilizando cookies (ver parágrafo 3 abaixo) nos nossos sites e aplicações, com base no seu consentimento.

**Exclusão:** Se não desejar mais receber pesquisas ou comunicações de marketing da nossa parte, utilize as opções de exclusão em nossas comunicações ou entre em contacto com a entidade Kiwa local através do formulário web no site local relevante ou através da sua pessoa de contacto habitual. Também pode optar por entrar em contacto connosco utilizando os dados de contacto abaixo nesta declaração de privacidade.

Envolvemo-nos nessas atividades com o seu consentimento, para gerir a nossa relação contratual consigo, para cumprir uma obrigação legal e/ou porque temos um interesse legítimo.

## 2.7 Desenvolvimento e melhoria de produtos e serviços

Processamos os seus dados pessoais para avaliar, analisar e melhorar produtos e serviços (ao cliente). Fazemos isso usando e combinando dados de clientes para analisar o comportamento dos clientes e ajustar nossos produtos e serviços de acordo. Além disso, fazemos isso compilando relatórios analíticos sobre o uso de sites ou aplicativos da empresa, avaliando campanhas (online) e ajustando produtos e serviços de acordo, para garantir que sejam relevantes para os clientes, incluindo a análise da frequência com que os clientes leem boletins informativos, a frequência com que os clientes visitam sites ou aplicativos da empresa, em quais páginas os clientes clicam, quais bens ou serviços os clientes compram através dos sites ou aplicativos da empresa.

Para este efeito

- Processamos os seus dados de contacto, tais como endereço e endereço de e-mail, dados pessoais, tais como nome, informações de pagamento e crédito, e correspondência connosco. Além disso, processamos os dados pessoais que introduziu no nosso website ou aplicação ou que foram gerados pelas funcionalidades que utilizou no nosso website ou aplicação e os dados técnicos do seu dispositivo, tais como o endereço IP, as páginas que visitou no nosso website, o seu comportamento de clique e navegação e a duração da sua sessão.
- Se optar por participar nas nossas pesquisas, poderemos solicitar que nos forneça dados pessoais. Também poderemos utilizar os dados pessoais que forneceu na pesquisa para esse fim.

Realizamos essas atividades com o seu consentimento e/ou porque temos um interesse legítimo.

## 2.8 Relatórios de gestão para fins comerciais, incluindo análise e desenvolvimento

Processamos informações pessoais para relatórios sobre gestão geral, gestão de encomendas e gestão de ativos para apoiar vários objetivos comerciais da Kiwa, tais como alavancar instalações de processamento central para trabalhar de forma mais eficiente, realizar auditorias e investigações, implementar controlos comerciais, realizar inquéritos a parceiros comerciais, gerir e utilizar diretórios de parceiros comerciais, finanças, contabilidade, arquivo, seguros, consultoria jurídica e empresarial, resolução de litígios, análise de dados, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação dos nossos serviços, operação e expansão das nossas atividades comerciais, como no contexto de fusões, aquisições e alienações, e para gerenciar tais transações.

Para este efeito

- , processamos os seus dados de contacto, tais como a sua morada e endereço de e-mail, dados pessoais, tais como informações de pagamento e crédito, histórico de pagamentos e encomendas, o seu nome, sexo, local de residência, dígitos do seu código postal e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração de Privacidade ou que nos tenham sido fornecidas por si, se tal for compatível com os fins mencionados no parágrafo anterior. Aplicamos agregação ou anonimização aos dados pessoais para preparar e realizar relatórios e análises de gestão.

Envolvemo-nos nessas atividades porque temos um interesse legítimo.

## 2.9 Investigações da conformidade e melhoria da qualidade

Sujeito às leis aplicáveis, podemos realizar um monitoramento cuidadoso e controlado de suas atividades, como em e-mails, mensagens de texto ou outras comunicações que tenhamos com você. Podemos fazer isso, por exemplo, quando tivermos motivos para acreditar que está a ser cometida uma fraude ou outro crime, quando houver suspeita de infrações e quando a monitorização for proporcional ao tipo de infração disciplinar, ou quando suspeitarmos de não conformidade com os regulamentos contra a lavagem de dinheiro ou as obrigações de triagem antiterrorismo às quais estamos sujeitos.

Podemos realizar investigações com o objetivo de proteger a segurança dos nossos sistemas e procedimentos de comunicação ou para fins de melhoria da qualidade e formação do pessoal.

Para este efeito

- tratamos o seu nome, as suas informações de contacto, a sua correspondência connosco, a sua utilização de qualquer um dos nossos produtos e serviços, chamadas telefónicas gravadas e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração de Privacidade ou que nos tenham sido fornecidas por si.
- Para cumprir as nossas obrigações legais, nós (ou autoridades públicas e governamentais) podemos precisar processar os seus dados, incluindo dados relacionados a comportamento criminoso, antecedentes criminais ou processos relativos a comportamento criminoso ou ilegal, com respeito a crimes que foram ou, dadas as circunstâncias relevantes, são suspeitos de terem sido cometidos.

Envolvemo-nos nessas atividades para cumprir uma obrigação legal, conforme apropriado ou necessário nos termos da legislação aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações setoriais (por exemplo, due diligence da contraparte, combate à lavagem de dinheiro, conformidade com leis de concorrência e tributárias, triagem antiterrorismo, financiamento do terrorismo ou em relação à (detecção) de fraudes ou outros crimes) ou para cumprir processos legais. Em situações específicas, podemos ser obrigados a responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência. Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a Kiwa está sujeita, as informações pessoais relevantes serão fornecidas a agências de supervisão, autoridades fiscais ou agências de investigação.

Envolvemo-nos nessas atividades porque temos um interesse legítimo, como fazer cumprir os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis, proteger as nossas operações, proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou os seus ou de terceiros, ou para nos permitir buscar as soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer ou para melhorar a qualidade. Quando apropriado, realizamos essas atividades com o seu consentimento, por exemplo, quando gravamos uma chamada telefónica consigo para fins de melhoria da qualidade ou formação de pessoal.

## 2.10 Proteger a saúde, a segurança e garantir a integridade

Processamos os seus dados pessoais para proteger os nossos funcionários, clientes, fornecedores e parceiros comerciais, bem como os nossos ativos, por exemplo, através de controlos de acesso aos sistemas e instalações da Kiwa, utilizando câmaras viradas para a estrada em camiões que transportam materiais perigosos e utilizando telemetria em tanques utilizados para armazenar materiais perigosos, a fim de garantir uma manutenção adequada.

Para este efeito

- , processamos o seu nome e as suas informações de contacto
- quando visita as nossas instalações, processamos informações adicionais [conforme estabelecido no próximo parágrafo L].

Envolvemo-nos nessas atividades para cumprir uma obrigação legal e/ou porque temos um interesse legítimo.

## 2.11 Quando visita as nossas instalações

Processamos as suas informações pessoais quando nos visita nas nossas instalações com o efeito de garantir controlos de acesso e segurança adequados.

Para este efeito

- , processamos o seu nome, as suas informações de contacto, a pessoa que está a visitar e o seu histórico de visitas às nossas instalações.
- Ao visitar as nossas instalações, também podemos processar o número de matrícula do seu carro ou imagens de CCTV sobre si. Em alguns países, imagens fotográficas e de vídeo (como, por exemplo, CCTV) (podem) ser consideradas categorias especiais de dados . O nosso processamento destes dados é limitado ao objetivo de proteger a segurança e a proteção dos nossos ativos.
- Se os seus dados biométricos forem necessários para o acesso seguro às nossas instalações ou se tiver de apresentar um documento de identificação, os dados biométricos ou o documento de identificação serão utilizados apenas para fins de verificação. Não registamos estas informações.
- Para acomodar a sua visita às nossas instalações, podemos processar dados sobre crenças religiosas ou filosóficas ou dados sobre a sua saúde. Isso se qualifica como categorias especiais de dados. O nosso processamento desses dados é feito apenas na medida do necessário para acomodar as suas necessidades específicas durante uma visita, como requisitos alimentares ou o uso de uma cadeira de rodas.

Envolvemo-nos nessas atividades porque temos um interesse legítimo ( segurança e proteção dos nossos ativos ).

## 3 Cookies

Qualquer processamento dos seus dados pessoais através de cookies e/ou tecnologias semelhantes será realizado de acordo com a nossa Declaração de Cookies, disponível no site da entidade Kiwa local relevante.

## 4 Por quanto tempo guardamos os seus dados pessoais

Reteremos as suas informações pessoais pelo tempo necessário ou permitido, tendo em conta os fins descritos nesta Declaração de Privacidade e em conformidade com a legislação aplicável.

Os critérios utilizados para determinar os nossos períodos de retenção incluem

- o tempo durante o qual mantemos uma relação contínua consigo (por exemplo, quando lhe fornecemos produtos e serviços);  
se existe uma obrigação legal a que estamos sujeitos (por exemplo, certas leis exigem que mantenhamos registos das suas transações por um determinado período de tempo antes de podermos eliminá-los); ou se a retenção é aconselhável à luz da nossa posição legal (por exemplo, à luz de um estatuto de limitações aplicável, litígio ou investigações regulatórias).
- Após o término do período de retenção aplicável, a Kiwa aplicará os procedimentos que temos em vigor para eliminação, desidentificação, anonimização ou arquivamento de dados.

## 5 Transferências internacionais de dados e acesso aos seus dados pessoais

As suas informações pessoais podem ser armazenadas e processadas nos países onde operamos (ver links no

parágrafo 1 acima) ou nos quais contratamos prestadores de serviços (ver exemplos de terceiros no final deste parágrafo 5).

Quando o nosso processamento das suas informações pessoais está sujeito ao Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE ("RGPD") e transferimos as suas informações pessoais para fora do Espaço Económico Europeu ("EEE") para uma das nossas afiliadas ou terceiros, contamos com as seguintes salvaguardas:

- Decisões de adequação: O Secretário de Estado do Reino Unido e a Comissão Europeia reconheceram que determinados países oferecem um nível adequado de proteção de dados, de modo que as informações pessoais podem ser transferidas para esses países sem salvaguardas adicionais. Para transferências a partir do EEE, a lista completa desses países está disponível [aqui](#). Para transferências a partir do Reino Unido, a lista completa desses países está disponível [aqui](#).
- Cláusulas contratuais padrão: Para transferências de informações pessoais do Reino Unido e/ou EEE para países fora do Reino Unido e EEE, que não são abrangidos por uma Decisão de Adequação, implementámos cláusulas contratuais padrão para proteger as suas informações pessoais. Pode obter uma cópia destas medidas entrando em contacto connosco (para detalhes de contacto, consulte o parágrafo 7 abaixo) ou seguindo este [link](#).

#### **Acesso aos seus dados pessoais dentro do GRUPO**

Os nossos funcionários estão autorizados a aceder aos dados pessoais apenas na medida do necessário para servir o propósito aplicável e para desempenhar as suas funções.

#### **Acesso aos seus dados pessoais por terceiros**

Terceiros podem ter acesso aos seus dados pessoais quando tal for relevante para o fornecimento dos seus produtos ou serviços à nossa empresa e na medida em que tal processamento seja necessário para os fins acordados connosco.

Exemplos de terceiros:

- Bancos, seguradoras, contabilistas e consultores nas áreas financeira, fiscal ou jurídica. Prestadores de serviços que nos apoiam em: 1) avaliar e aceitar os nossos parceiros comerciais 2) celebrar e executar acordos com os nossos parceiros comerciais 3) gestão de relações e marketing 4) executar os nossos processos de TI, por exemplo, para nos ajudar a manter a nossa rede de TI e infraestrutura e segurança relacionadas, incluindo especialistas forenses; 5) serviços relacionados com transporte, para entregar os nossos produtos a si; 6) executar qualquer outra finalidade mencionada nesta declaração de privacidade.
- Em outros casos, os seus dados pessoais não serão fornecidos a terceiros, exceto quando exigido por lei. Em situações específicas, podemos ser obrigados a responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência. Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a Kiwa está sujeita, as informações pessoais relevantes serão fornecidas a agências de supervisão, autoridades fiscais ou agências de investigação.

## **6 Como os seus dados pessoais são protegidos**

Procuramos utilizar medidas organizacionais, técnicas e administrativas razoáveis para proteger as informações pessoais dentro da nossa organização.

Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados pode ser garantido como 100% seguro. Se tiver motivos para acreditar que a sua interação connosco não é mais segura (por exemplo, se sentir que a segurança de qualquer conta que possa ter connosco foi comprometida), notifique-nos imediatamente sobre o problema, entrando em contacto connosco de acordo com os detalhes de contacto

fornecidos nesta Declaração de Privacidade.

## 7 Os seus direitos e como entrar em contacto connosco

Se desejar solicitar o acesso, correção, atualização, supressão, restrição ou eliminação de informações pessoais, opor-se ou recusar o processamento de informações pessoais, retirar o seu consentimento (o que não afetará a legalidade do processamento anterior à retirada), se desejar solicitar o envio de uma cópia das suas informações pessoais para fins de transmissão a outra empresa (na medida em que esses direitos lhe sejam concedidos pela lei aplicável), pode entrar em contacto connosco (para detalhes de contacto, consulte o final deste parágrafo 7).

No seu pedido, esclareça o mais possível a que informações pessoais se refere o seu pedido. Podemos solicitar que forneça uma verificação da sua identidade antes de responder ao seu pedido. Se você mesmo adicionou informações à sua conta de utilizador, também pode aceder à sua conta de utilizador para aceder, corrigir ou remover essas informações.

Responderemos ao seu pedido de acordo com a legislação aplicável. Tenha em atenção que podemos precisar de reter determinadas informações para fins de manutenção de registo e/ou para concluir quaisquer transações iniciadas antes do seu pedido de correção, atualização ou eliminação. Também podem existir informações residuais que permanecerão nas nossas bases de dados e outros registo, as quais não serão removidas. Se não concedermos o seu pedido, explicaremos o motivo.

**Indivíduos do Espaço Económico Europeu ou do Reino Unido** podem apresentar uma reclamação junto de (1) uma autoridade de proteção de dados da UE/EEE do seu país ou região onde têm a sua residência habitual ou local de trabalho ou onde ocorre uma alegada violação da lei de proteção de dados aplicável. Uma lista das autoridades de proteção de dados do EEE está disponível [aqui](#); ou (2) o [Comissário de Informação do Reino Unido](#).

### Dúvidas?

Se tiver alguma dúvida ou reclamação sobre esta Declaração de Privacidade, entre em contacto com a sua entidade Kiwa local através do formulário web no site local relevante ou através da sua pessoa de contacto habitual. Também pode optar por entrar em contacto connosco utilizando os dados de contacto do nosso gabinete de privacidade em [privacy@kiwa.com](mailto:privacy@kiwa.com). Como as comunicações por e-mail nem sempre são seguras, não inclua informações confidenciais nos seus e-mails para nós.

Quando mais entidades Kiwa estão envolvidas no processamento de dados (controladores conjuntos), providenciamos um tratamento coordenado ou centralizado (por exemplo, quando os dados são processados num sistema de TI global). Pode obter a essência deste acordo mediante solicitação ao nosso escritório de privacidade através do endereço de e-mail acima.