

Personvernerklæring for kunde-, leverandør- og forretningspartnerdata



Innhold

1	Innledning – hvem vi er.....	2
2	Formålene vi bruker dine personopplysninger til	2
2.1	Forretningskommunikasjon.....	2
2.2	Når du bruker våre nettsteder eller apper	2
2.3	Sosiale medier.....	3
2.4	Vurdering og aksept av en forretningspartner.....	3
2.5	For inngåelse og gjennomføring av avtale.....	4
2.6	Relasjonshåndtering og markedsføring	4
2.7	Utvikling og forbedring av produkter og tjenester	5
2.8	Ledelsesrapportering for våre forretningsformål, inkludert analyse og utvikling	5
2.9	Undersøkelse av samsvar og kvalitetsforbedring.....	5
2.10	Beskyttelse av helse, sikkerhet og integritet	6
2.11	Når du besøker våre lokaler.....	6
3	Informasjonskapsler.....	7
4	Hvor lenge vi oppbevarer dine personopplysninger	7
5	Internasjonal dataoverføring og tilgang til dine personopplysninger	7
6	Hvordan dine personopplysninger sikres.....	8
7	Dine rettigheter og hvordan du kontakter oss	8

1 Innledning – hvem vi er

Det lokale Kiwa-selskapet er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger (databehandler). Kiwas lokasjoner finner du via [denne lenken](#).

Den lokale Kiwa-enheten kan dele dine personopplysninger med Kiwa N.V., Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, Nederland, og/eller med SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Nederland og/eller relevante konsernselskaper, se [SHV-konsernet](#).

De relevante lokale Kiwa-enhetene og Kiwa N.V. og SHV Holdings N.V. blir referert til som «Kiwa» og «vi», «vår» eller «oss».

Denne personvernerklæringen gjelder behandling av dine personopplysninger når du – som (potensiell) kunde, leverandør eller annen forretningspartner – gjør forretninger med oss, når du bruker våre nettsteder eller apper, eller når du kommuniserer med oss («du» eller «din»).

Vær oppmerksom på at spesifikke tjenester kan være underlagt en egen personvernerklæring som det henvises til i de respektive vilkårene, for eksempel behandling av dine personopplysninger når du bruker en mobilapp.

2 Formålene vi bruker dine personopplysninger til

2.1 Forretnings kommunikasjon

Vi samler inn dine kontaktopplysninger når du kontakter oss, for eksempel via et av våre elektroniske kontaktskjemaer, når du sender oss spørsmål, forslag, ros eller klager, eller når du ber om et tilbud på våre tjenester.

For dette formålet

- behandler vi – i den grad det er relevant – ditt navn, (forretnings)kontakthinformatjon og annen informasjon du gir oss.

Vi utfører disse aktivitetene med ditt samtykke, for å administrere vårt kontraktsforhold med deg og/eller fordi vi har en berettiget interesse.

2.2 Når du bruker våre nettsteder eller apper

Avhengig av hvilket land du bor i, tilbyr vi nettbutikker, nettportaler og apper med en rekke funksjoner. Gjennom våre nettsteder og apper kan du for eksempel finne informasjon om våre produkter, tjenester og gjeldende vilkår, se dine bestillinger, endre navn, kontaktopplysninger og annen personlig informasjon, samt kontakte oss.

Når du bruker våre nettsteder eller apper, behandler vi tekniske data om enheten din for å tilby deg funksjoner og for å kunne administrere og forbedre ytelsen til våre nettsteder og apper. Hvis du oppgir data på våre nettsteder eller apper, for eksempel produktpreferanser eller din plassering for å motta relevant informasjon eller funksjoner, behandler vi disse dataene for å gi deg den forespurte informasjonen eller funksjonene. Videre behandler vi dine personopplysninger for å gi deg muligheten til å opprette en brukerkonto (som du kan få tilgang til med ditt brukernavn og et passord du har opprettet), for å gi deg muligheten til å lagre dine data (for eksempel preferanser og produkter) i dine lagrede elementer, og for å gi deg muligheten til å dele disse med andre ved hjelp av delingsalternativene du har konfigurert på enheten din.

For dette formålet

- behandler vi personopplysningene du har oppgitt på våre nettsteder og i våre apper, for eksempel navn, e-postadresse, tittel, telefonnummer, adresse eller annen informasjon du har lagt til i kontoen din, påloggingsdata eller personopplysninger generert av funksjonene du har brukt på våre nettsteder og apper, samt tekniske data fra enheten din, for eksempel IP-adresse, nettleseren du bruker, sidene du har besøkt på våre nettsteder, klikk- og surfevaner og lengden på økten din.

Vi utfører disse aktivitetene med ditt samtykke (f.eks. når vi bruker markedsførings- og sosiale medier-informasjonskapsler på våre nettsteder og apper) og/eller fordi vi har en berettiget interesse (f.eks. når vi tilbyr teknisk velfungerende nettsteder og apper og for å forbedre ytelsen deres).

2.3 Sosiale medier

Våre nettsteder kan inneholde ulike funksjoner for deling på sosiale medier, for eksempel Facebook-, Instagram-, WhatsApp-, X/Twitter-, YouTube- eller LinkedIn-knapper, som du med ditt samtykke kan bruke til å dele informasjon fra våre nettsteder med de sosiale mediene du har valgt. Våre nettsteder kan også inneholde lenker til våre egne sider på sosiale medier, for eksempel våre Kiwa-sider på Facebook, YouTube eller LinkedIn eller vår X/Twitter-feed, som du kan velge å bruke til å legge ut tilbakemeldinger.

På samme måte kan ulike sosiale medier, som Instagram, Facebook, X/Twitter eller LinkedIn, inneholde Kiwa-annonser med lenker til våre nettsteder. Dette er basert på dine søk eller emner du har vist interesse for, eller når du har deltatt på våre arrangementer. Disse sosiale mediene kan, med ditt samtykke, dele informasjon du har gitt oss når du velger å følge en lenke til et av våre nettsteder.

Behandling av personopplysninger er underlagt personvernpolicyer og -praksis hos disse andre organisasjonene. Vær oppmerksom på at vi ikke er ansvarlige for retningslinjer og praksis for innsamling, bruk og utlevering (inkludert datasikkerhetspraksis) hos andre organisasjoner, som Facebook, Apple, X/Twitter, Google, Microsoft eller andre apputviklere, appleverandører, leverandører av sosiale medier, leverandører av operativsystemer, leverandører av trådløse tjenester eller produsenter av enheter, inkludert personopplysninger du utleverer til andre organisasjoner gjennom eller i forbindelse med våre funksjoner og/eller annonser på sosiale medier.

For dette formålet

- behandler vi ditt navn, e-postadresse, IP-adresse, foto, liste over kontakter på sosiale medier og annen informasjon som vi kan få tilgang til når du bruker funksjoner på sosiale medier, for eksempel når du liker Kiwas side på sosiale medier.

Vi utfører disse aktivitetene med ditt samtykke, for å administrere vårt kontraktsforhold med deg og/eller fordi vi har en berettiget interesse.

2.4 Vurdering og aksept av en forretningspartner

Vi vil behandle dine personopplysninger for våre vurderings- og godkjenningsprosesser, for eksempel for å bekrefte og verifisere din identitet, gjennomføre due diligence, mulige foreløpige kredittsjekker og screening mot offentlig tilgjengelige sanksjonslister fra myndigheter og/eller politimyndigheter.

For dette formålet

- Vi behandler dine kontaktopplysninger, for eksempel din (forretnings)adresse og e-postadresse, personopplysninger om enkeltpersoner, for eksempel navn og fødselsdato, betalings- og kredittinformasjon og detaljer om din korrespondanse med oss
- Vi er lovpålagt å gjennomføre visse kontroller av våre forretningspartnere, for eksempel i forbindelse med forebygging av svindel, finansiering av terrorisme eller hvitvasking av penger. For å overholde våre

juridiske forpliktelser kan det hende at vi (eller våre tjenesteleverandører) må behandle dine strafferegistrerte opplysninger, inkludert opplysninger om kriminell atferd, strafferegister eller rettsaker vedrørende kriminell eller ulovlig atferd, og vi må identifisere og autentisere forretningspartnere (inkludert bekrefte og verifisere identiteten til relevante personer).

Vi utfører disse aktivitetene for å administrere vårt kontraktsforhold med deg og/eller for å oppfylle en lovmessig forpliktelse.

2.5 For inngåelse og gjennomføring av avtale

Når du har kjøpt et produkt eller en tjeneste fra oss som kunde, eller når du samarbeider med oss som leverandør eller forretningspartner, behandler vi dine personopplysninger for digital signering av kontrakter og dokumenter eller for administrative formål, for eksempel sending av fakturaer og utbetaling av betalinger. Vi bruker også dine personopplysninger for å levere eller motta og administrere våre eller dine produkter eller tjenester, inkludert relaterte kundetjenester.

For dette formålet

- Vi behandler dine kontaktopplysninger, som din (forretnings)adresse og e-postadresse, personopplysninger som navn og fødselsdato, betalings- og kredittinformasjon, bankkontonummer, IP-adresse (ved digital signering), detaljer om din korrespondanse med oss og annen informasjon som er relevant for kontrakten og kontoen.

Vi utfører disse aktivitetene for å administrere vårt kontraktsforhold med deg og/eller for å overholde en juridisk forpliktelse.

2.6 Forholdsadministrasjon og markedsføring

Vi bruker opplysningene dine, inkludert eventuelle preferanser du har delt med oss, til å sende deg tilbud, nyhetsbrev, annen relasjonshåndtering eller markedsføringskommunikasjon, inkludert kampanjer eller invitasjoner til arrangementer, administrere arrangementer eller kampanjer, tilby kundeservice, utføre kontoadministrasjon og kommunisere tilbakekallinger. Vi bruker også personopplysningene dine til å utvikle, gjennomføre og analysere markedsføringsstrategier.

Basert på ditt besøk på et nettsted tilhørende Kiwa, kan vi vise deg personlige annonser utenfor Kiwas nettsted. For å forstå hva som er relevant for deg, kan vi bruke manuelle og automatiske verktøy til å analysere dine personopplysninger.

For dette formålet

- behandler vi dine kontaktopplysninger, for eksempel din (forretnings)adresse og e-postadresse, personopplysninger som navn, IP-adresse, kontaktpreferanser, betalingsinformasjon, ordrehistorikk og emner du kan være interessert i (som du kan ha angitt på nettstedet vårt).
- I tillegg behandler vi personopplysninger ved hjelp av informasjonskapsler (se punkt 3 nedenfor) på våre nettsteder og apper, basert på ditt samtykke.

Framelding: Hvis du ikke lenger ønsker å motta undersøkelser eller markedsføringskommunikasjon fra oss, kan du bruke frameldingsalternativene i vår kommunikasjon eller kontakte din lokale Kiwa-enhet via webskjemaet på den relevante lokale nettsiden eller via din vanlige kontaktperson. Du kan også velge å kontakte oss ved å bruke kontaktinformasjonen nedenfor i denne personvernerklæringen.

Vi utfører disse aktivitetene med ditt samtykke, for å administrere vårt kontraktsforhold med deg, for å overholde en juridisk forpliktelse og/eller fordi vi har en berettiget interesse.

2.7 Utvikling og forbedring av produkter og tjenester

Vi behandler dine personopplysninger for å vurdere, analysere og forbedre produkter og (kundetjenester). Vi gjør dette ved å bruke og kombinere kundedata for å analysere kundeatferd og tilpasse våre produkter og tjenester deretter. I tillegg gjør vi dette ved å utarbeide analyserapport om bruken av selskapets nettsteder eller apper, vurdere (online) kampanjer og tilpasse produkter og tjenester deretter, for å sikre at de er relevante for kundene, herunder analysere hvor ofte kunder leser nyhetsbrev, hvor ofte kunder besøker selskapets nettsteder eller apper, hvilke sider kunder klikker på, hvilke varer eller tjenester kunder kjøper via selskapets nettsteder eller apper.

For dette formålet

- Vi behandler dine kontaktopplysninger, som adresse og e-postadresse, personopplysninger, som navn, betalings- og kredittinformasjon, samt korrespondanse med oss. I tillegg behandler vi personopplysningene du har oppgitt på vår nettside eller i vår app, eller som er generert av funksjonene du har brukt på vår nettside eller i vår app, samt tekniske data fra enheten din, som IP-adresse, sidene du har besøkt på vår nettside, klikk- og surfevaner og lengden på økten din.
- Hvis du velger å delta i våre undersøkelser, kan vi be deg om å oppgi personopplysninger. Vi kan også bruke personopplysningene du har oppgitt i undersøkelsen til dette formålet.

Vi utfører disse aktivitetene med ditt samtykke og/eller fordi vi har en berettiget interesse.

2.8 Ledelsesrapportering for våre forretningsformål, inkludert analyse og utvikling

Vi behandler personopplysninger for rapportering om generell ledelse, ordrehåndtering og kapitalforvaltning for å støtte ulike Kiwa-relaterte formål, for eksempel å utnytte sentrale behandlingsfasiliteter for å arbeide mer effektivt, gjennomføre revisjoner og undersøkelser, implementere forretningskontroller, gjennomføre undersøkelser blant forretningspartnere, administrere og bruke kataloger over forretningspartnere, økonomi, regnskap, arkivering, forsikring, juridisk og forretningsrådgivning, tvisteløsning, dataanalyse, utvikling av nye produkter, forbedring eller modifisering av våre tjenester, drift og utvidelse av våre forretningsaktiviteter, for eksempel i forbindelse med fusjoner, oppkjøp og avhendelser, og for å administrere slike transaksjoner.

For dette formålet

- behandler vi dine kontaktopplysninger, for eksempel adresse og e-postadresse, personopplysninger som betalings- og kredittinformasjon, betalings- og ordrehistorikk, navn, kjønn, bosted, postnummer og annen informasjon som er nevnt i denne personvernerklæringen eller som du på annen måte har gitt oss, hvis dette er forenlig med formålene nevnt i forrige avsnitt. Vi bruker aggregering eller anonymisering av personopplysninger for å utarbeide og utføre ledelsesrapportering og analyse.

Vi driver med disse aktivitetene fordi vi har en berettiget interesse.

2.9 Undersøkelse av -samsvar og kvalitetsforbedring

I henhold til gjeldende lover kan vi gjennomføre kortvarig, nøye kontrollert overvåking av dine aktiviteter, for eksempel i e-poster, tekstmeldinger eller annen kommunikasjon vi har med deg. Vi kan gjøre dette for eksempel når vi har grunn til å tro at det begås svindel eller annen kriminalitet, når det er mistanke om lovbrudd og når overvåkningen står i forhold til typen disiplinærlovbrudd, eller når vi mistenker brudd på anti-hvitvaskingsregelverket eller antiterrorisme-screeningforpliktelser som vi er underlagt.

Vi kan gjennomføre undersøkelser for å beskytte sikkerheten til våre kommunikasjonssystemer og prosedyrer eller for kvalitetsforbedring og opplæring av ansatte .

For dette formålet

- behandler vi ditt navn, din kontaktinformasjon, din korrespondanse med oss, din bruk av våre produkter og tjenester, innspilte telefonsamtaler og all annen informasjon som er nevnt i denne personvernerklæringen

eller som du på annen måte har gitt oss.

- For å overholde våre juridiske forpliktelser kan vi (eller offentlige og statlige myndigheter) ha behov for å behandle dine data, inkludert data relatert til kriminell atferd, strafferegister eller rettssaker vedrørende kriminell eller ulovlig atferd, med hensyn til straffbare handlinger som har blitt begått eller, gitt de relevante omstendighetene, mistenkes for å ha blitt begått.

Vi utfører disse aktivitetene for å overholde en juridisk forpliktelse, som er hensiktsmessig eller nødvendig i henhold til gjeldende lovgivning, inkludert lover utenfor ditt bostedsland og inkludert sektorielle anbefalinger (f.eks. due diligence av motparter, bekjempelse av hvitvasking, overholdelse av konkurranse- og skattelovgivning, antiterrorisme-screening, finansiering av terrorisme eller i forbindelse med (opplagelse av) svindel eller andre forbrytelser) eller for å overholde juridiske prosesser. I spesielle situasjoner kan vi bli pålagt å svare på forespørsler fra offentlige og statlige myndigheter, inkludert offentlige og statlige myndigheter utenfor ditt bostedsland. Kun hvis vi er pålagt å gjøre dette i henhold til lov eller sektorielle anbefalinger som Kiwa er underlagt, vil relevant personlig informasjon bli gitt til tilsynsmyndigheter, skattemyndigheter eller etterforskningsmyndigheter.

Vi driver med disse aktivitetene fordi vi har en berettiget interesse, for eksempel for å håndheve våre vilkår og betingelser og andre gjeldende retningslinjer, for å beskytte vår virksomhet, for å beskytte våre rettigheter, personvern, sikkerhet eller eiendom, og/eller dine eller andres, eller for å gi oss mulighet til å søke tilgjengelige rettsmidler eller begrense skader vi kan pådra oss, eller for kvalitetsforbedring. Der det er hensiktsmessig, utfører vi disse aktivitetene med ditt samtykke, for eksempel når vi tar opp en telefonsamtale med deg for kvalitetsforbedring eller opplæring av personale.

2.10 Beskyttelse av helse, sikkerhet og integritet

Vi behandler dine personopplysninger for å beskytte våre ansatte, kunder, leverandører og forretningspartnere samt våre eiendeler, for eksempel gjennom adgangskontroll til Kiwas systemer og lokaler, ved hjelp av kameraer rettet mot veien på lastebiler som transporterer farlig gods, og ved hjelp av telemetri på tanker som brukes til lagring av farlig gods for å sikre riktig vedlikehold.

For dette formålet

- behandler vi ditt navn og din kontaklinformasjon
- når du besøker våre lokaler behandler vi tilleggsinformasjon [som angitt i neste avsnitt L].

Vi utfører disse aktivitetene for å overholde en juridisk forpliktelse og/eller fordi vi har en berettiget interesse.

2.11 Når du besøker våre lokaler

Vi behandler dine personopplysninger når du besøker oss i våre lokaler for å formål å sikre passende adgangskontroll og sikkerhet.

For dette formålet

- behandler vi ditt navn, din kontaklinformasjon og personen du besøker, samt din besøkshistorikk til våre lokaler.
- Når du besøker våre lokaler, kan vi også behandle bilens registreringsnummer eller CCTV-opptak av deg. I noen land kan foto- og videobilder (for eksempel CCTV) kvalifisere som spesielle kategorier av data. Vår behandling av dette er begrenset til formålet med å beskytte sikkerheten til våre eiendeler.
- Hvis dine biometriske data er nødvendige for sikker tilgang til våre lokaler, eller hvis du må vise frem en form for ID, brukes de biometriske dataene eller ID-en kun til verifiseringsformål. Vi registrerer ikke denne informasjonen.
- For å imøtekomme ditt besøk til våre lokaler kan vi behandle data om religiøse eller filosofiske overbevisninger eller data om din helse. Dette kvalifiserer som spesielle kategorier av data. Vår behandling

av disse er kun i den grad det er nødvendig for å imøtekomme dine spesifikke behov under et besøk, for eksempel kostholdsbehov eller bruk av rullestol.

Vi driver med disse aktivitetene fordi vi har en berettiget interesse (sikkerhet og sikkerhet for våre eiendeler).

3 Informasjonskapsler

All behandling av dine personopplysninger via informasjonskapsler og/eller lignende teknologier vil skje i samsvar med vår erklæring om informasjonskapsler, som er tilgjengelig på nettsiden til den relevante lokale Kiwa-enheten.

4 Hvor lenge vi oppbevarer dine personopplysninger

Vi vil oppbevare dine personopplysninger så lenge det er nødvendig eller tillatt i lys av formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen og i samsvar med gjeldende lovgivning.

Kriteriene som brukes for å bestemme oppbevaringsperiodene våre, inkluderer

- hvor lenge vi har et løpende forhold til deg (for eksempel når vi leverer produkter og tjenester til deg) om det foreligger en juridisk forpliktelse som vi er underlagt (for eksempel krever visse lover at vi oppbevarer opplysninger om dine transaksjoner i en viss periode før vi kan slette dem); eller om oppbevaring er tilrådelig i lys av vår juridiske stilling (for eksempel i lys av gjeldende foreldelsesfrist, rettssaker eller myndighetsundersøkelser).
- Etter at den gjeldende oppbevaringsperioden er utløpt, vil Kiwa anvende de prosedyrer vi har på plass for sletting, aidentifisering, anonymisering eller arkivering av data.

5 Internasjonal dataoverføring og tilgang til dine personopplysninger

Dine personopplysninger kan lagres og behandles i landene hvor vi driver virksomhet (se lenker i punkt 1 ovenfor) eller hvor vi engasjerer tjenesteleverandører (se eksempler på tredjeparter på slutten av dette punktet 5).

Når vår behandling av dine personopplysninger er underlagt EUs personvernforordning («GDPR») og vi overfører dine personopplysninger utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («EØS») til et av våre tilknyttede selskaper eller tredjeparter, stoler vi på følgende sikkerhetstiltak:

- Beslutninger om tilstrekkelig beskyttelse: Den britiske statssekretæren og EU-kommisjonen har anerkjent at visse land tilbyr et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse, slik at personopplysninger kan overføres til disse landene uten ytterligere sikkerhetstiltak. For overføringer fra EØS er den fullstendige listen over disse landene tilgjengelig [her](#). For overføringer fra Storbritannia er den fullstendige listen over disse landene tilgjengelig [her](#).
- Standardkontraktsklausuler: For overføring av personopplysninger fra Storbritannia og/eller EØS til land utenfor Storbritannia og EØS, som ikke er omfattet av en beslutning om tilstrekkelig beskyttelse, har vi innført standardkontraktsklausuler for å beskytte dine personopplysninger. Du kan få en kopi av disse tiltakene ved å kontakte oss (for kontaklinformasjon, se punkt 7 nedenfor) eller ved å følge denne [lenken](#).

Tilgang til dine personopplysninger innenfor GROUP

Våre ansatte har kun tilgang til personopplysninger i den grad det er nødvendig for å oppfylle det aktuelle formålet og utføre sine arbeidsoppgaver.

Tredjeparters tilgang til dine personopplysninger

Tredjeparter kan ha tilgang til dine personopplysninger når det er relevant for levering av deres produkter eller tjenester til oss, og i den grad slik behandling er nødvendig for det formålet som er avtalt med oss.

Eksempler på tredjeparter:

- Banker, forsikringsselskaper, regnskapsførere og rådgivere innen finans, skatt eller jus. Tjenesteleverandører som støtter oss i: 1) vurdering og aksept av våre forretningspartnere 2) inngåelse og gjennomføring av avtaler med våre forretningspartnere 3) relasjonshåndtering og markedsføring 4) drift av våre IT-prosesser, for eksempel for å hjelpe oss med å vedlikeholde vårt IT-nettverk og tilhørende infrastruktur og sikkerhet, inkludert retts tekniske spesialister; 5) transportrelaterte tjenester, for levering av våre produkter til deg; 6) utførelse av andre formål nevnt i denne personvernerklæringen.
- I andre tilfeller vil dine personopplysninger ikke bli videreformidlet til tredjeparter, med unntak av når dette er påkrevd ved lov. I spesielle situasjoner kan vi bli pålagt å svare på forespørsler fra offentlige og statlige myndigheter, inkludert offentlige og statlige myndigheter utenfor ditt bostedsland. Kun hvis vi er pålagt å gjøre dette ved lov eller sektorielle anbefalinger som Kiwa er underlagt, vil relevante personopplysninger bli videreformidlet til tilsynsmyndigheter, skattemyndigheter eller etterforskningsmyndigheter.

6 Hvordan sikres dine personopplysninger

Vi søker å bruke rimelige organisatoriske, tekniske og administrative tiltak for å beskytte personopplysninger innenfor vår organisasjon.

Dessverre kan ingen dataoverføring eller lagringssystem garanteres å være 100 % sikkert. Hvis du har grunn til å tro at din interaksjon med oss ikke lenger er sikker (for eksempel hvis du føler at sikkerheten til en konto du har hos oss er kompromittert), må du umiddelbart varsle oss om problemet ved å kontakte oss i henhold til kontaktinformasjonen som er oppgitt i denne personvernerklæringen.

7 Dine rettigheter og kontakt med oss

Hvis du ønsker å be om tilgang til, korrigere, oppdatere, undertrykke, begrense eller slette personopplysninger, motsette deg eller velge bort behandling av personopplysninger, trekke tilbake ditt samtykke (noe som ikke vil påvirke lovligheten av behandlingen før tilbaketrekningen), hvis du ønsker å be om å motta en kopi av dine personopplysninger for å overføre dem til et annet selskap (i den grad disse rettighetene er gitt deg av gjeldende lov), kan du kontakte oss (for kontaktinformasjon, se slutten av dette avsnittet 7).

I forespørselen din må du gjøre det så klart som mulig hvilke personopplysninger forespørselen din gjelder. Vi kan be deg om å bekrefte identiteten din før vi svarer på forespørselen din. Hvis du selv har lagt til informasjon i brukerkontoen din, kan du også gå inn på brukerkontoen din for å få tilgang til, korrigere eller fjerne den selv.

Vi vil svare på forespørselen din i samsvar med gjeldende lovgivning. Vær oppmerksom på at vi kan være nødt til å beholde visse opplysninger for arkiveringsformål og/eller for å fullføre transaksjoner som ble påbegynt før forespørselen din om retting, oppdatering eller sletting. Det kan også være gjenværende opplysninger som forblir i våre databaser og andre registre, og som ikke vil bli fjernet. Hvis vi ikke imøtekommer forespørselen din, vil vi forklare hvorfor.

Personer fra Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet eller Storbritannia kan klage til (1) en EU/EØS-datatilsynsmyndighet for landet eller regionen der de har sitt vanlige oppholdssted eller arbeidssted, eller der en påstått overtredelse av gjeldende personvernlovgivning har funnet sted. En liste over EØS-datatilsynsmyndigheter er tilgjengelig [her](#), eller (2) [Storbritannias informasjonskommisær](#).

Spørsmål?

Hvis du har spørsmål eller klager om denne personvernerklæringen, kan du kontakte din lokale Kiwa-enhet via webskjemaet på den relevante lokale nettsiden eller via din vanlige kontaktperson. Du kan også velge å kontakte oss ved å bruke kontaklinformasjonen til vårt personvernkontor på privacy@kiwa.com. E-postkommunikasjon er ikke alltid sikker, så vennligst ikke inkluder sensitiv informasjon i e-postene du sender oss.

Der flere Kiwa-enheter er involvert i databehandlingen (felles behandlingsansvarlige), har vi ordnet med en koordinert eller sentral håndtering (for eksempel der data behandles i et globalt IT-system). Du kan få informasjon om innholdet i denne ordningen ved å sende en forespørsel til vårt personvernkontor via e-postadressen ovenfor.