

Klientų, tiekėjų ir verslo partnerių duomenų privatumo politika



Turinys

1	Įvadas – kas mes esame.....	2
2	Jūsų asmens duomenų naudojimo tikslai.....	2
2	Verslo komunikacija	2
2	Kai naudojotės mūsų svetainėmis ar programėlėmis.....	2
2	Ryšiai socialiniuose tinkluose.....	3
2.	Verslo partnerio vertinimas ir priėmimas	3
2.	Sutarties sudarymas ir vykdymas.....	4
2.	Santykių valdymas ir rinkodara	4
2	Produktų ir paslaugų kūrimas ir tobulinimas.....	4
2.	Valdymo ataskaitos verslo tikslams, įskaitant analizę ir plėtrą	5
2	Atitikties tyrimai ir kokybės gerinimas	5
2	Sveikatos, saugos, saugumo ir vientisumo užtikrinimas.....	6
2	Kai lankotės mūsų patalpose.....	6
3	Slapukai.....	7
4	Kiek laiko saugome jūsų asmens duomenis.....	7
5	Tarptautinis duomenų perdavimas ir prieiga prie jūsų asmens duomenų	7
6	Kaip saugomi jūsų asmens duomenys	8
7	Jūsų teisės ir kontaktinė informacija	8

1 Įvadas – kas mes esame

Vietinis Kiwa padalinys yra įmonė, atsakinga už jūsų asmeninės informacijos tvarkymą (duomenų valdytojas). Kiwa padalinius galite rasti paspaudę [šią nuorodą](#).

Vietinis „Kiwa“ padalinys gali dalytis jūsų asmens duomenimis su „Kiwa N.V.“, Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, Nyderlandai, ir (arba) su „SHV Holdings N.V.“, Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Nyderlandai, ir (arba) su atitinkamomis grupėmis, žr. [„SHV įmonių grupė“](#).

Atitinkami vietiniai „Kiwa“ padaliniai, „Kiwa N.V.“ ir „SHV Holdings N.V.“ toliau vadinami „Kiwa“, „mes“, „mūsų“ arba „mus“.

Ši privatumo politika taikoma jūsų asmens duomenų tvarkymui, kai jūs, kaip (potencialus) klientas, tiekėjas ar kitas verslo partneris, bendradarbiaujate su mumis, naudojate mūsų svetainėmis ar programėlėmis arba bendraujate su mumis („jūs“ arba „jūsų“).

Atkreipkite dėmesį, kad tam tikroms paslaugoms gali būti taikoma atskira privatumo politika, nurodyta atitinkamose sąlygose, pvz., jūsų asmens duomenų tvarkymas, kai naudojate mobiliąją programėlę.

2 Tikslai, kuriais naudojame jūsų asmens duomenis

2.1 Verslo „komunikacija

Mes renkame jūsų kontaktinę informaciją, kai susisiekiate su mumis, pavyzdžiui, per vieną iš mūsų internetinių kontaktinių formų, kai siunčiate mums klausimus, pasiūlymus, pagyrimus ar skundus arba kai prašote pateikti mūsų paslaugų kainą.

Šiuo tikslu

- mes tvarkome – tiek, kiek taikoma – jūsų vardą, pavardę, (darbo) kontaktinius duomenis ir bet kokią kitą informaciją, kurią mums pateikiate.

Šias veiklas vykdome gavę jūsų sutikimą, siekdami valdyti mūsų sutartinius santykius su jumis ir (arba) dėl to, kad turime teisėtą interesą.

2.2 Kai naudojate mūsų svetainėmis ar programėlėmis

Priklausomai nuo šalies, kurioje gyvenate, mes teikiame internetines parduotuves, internetinius portalus ir programas, turinčias daugybę funkcijų. Pavyzdžiui, per mūsų internetines svetaines ir programas galite rasti informaciją apie mūsų produktus, paslaugas ir taikomas sąlygas, peržiūrėti savo užsakymus, pakeisti savo vardą, kontaktinius duomenis ir kitą asmeninę informaciją bei susisiekti su mumis.

Kai naudojate mūsų interneto svetainėmis ar programėlėmis, mes tvarkome techninius duomenis apie jūsų įrenginį, kad galėtume jums pasiūlyti funkcijas ir valdyti bei gerinti mūsų interneto svetainių ir programėlių veikimą. Jei mūsų interneto svetainėse ar programėlėse įvedate duomenis, pvz., produkto pageidavimus ar savo buvimo vietą, kad gautumėte atitinkamą informaciją ar funkcijas, mes tvarkome šiuos duomenis, kad galėtume jums pateikti prašomą informaciją ar funkcijas. Be to, mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad galėtumėte susikurti vartotojo paskyrą (prie kurios galite prisijungti naudodami savo vartotojo vardą ir savo sukurtą slaptažodį), kad galėtumėte išsaugoti savo duomenis (pavyzdžiui, pageidavimus ir produktus) savo išsaugotuose elementuose ir kad galėtumėte jais dalytis su kitais naudodami savo įrenginyje nustatytas dalijimosi parinktis.

Šiuo tikslu

- mes tvarkome jūsų į mūsų svetaines ir programas įvestus asmens duomenis, pvz., jūsų vardą, el. pašto adresą, pavadinimą, telefono numerį, adresą ar kitą informaciją, kurią pridėjote prie savo paskyros, prisijungimo duomenis arba asmens duomenis, sukurtus naudojantis mūsų svetainėse ir programėlėse esančiomis funkcijomis, ir techninius duomenis iš jūsų įrenginio, pvz., jo IP adresą, naudojamą interneto naršyklę, mūsų svetainėse aplankytas puslapius, jūsų paspaudimų ir naršymo elgseną bei sesijos trukmę.

Šias veiklas vykdome gavę jūsų sutikimą (pvz., kai naudojame rinkodaros ir socialinės žiniasklaidos slapukus mūsų svetainėse ir programėlėse) ir (arba) dėl to, kad turime teisėtą interesą (pvz., kai siūlome techniškai tinkamai veikiančias svetaines ir programėles bei siekiame pagerinti jų veikimą).

2.3 Ryšiai su socialine žiniasklaida

Mūsų svetainėse gali būti įvairių socialinių tinklų dalijimosi funkcijų, pvz., „Facebook“, „Instagram“, „WhatsApp“, „X/Twitter“, „YouTube“ ar „LinkedIn“ mygtukai, kuriuos, gavę jūsų sutikimą, galite naudoti norėdami dalytis mūsų svetainėse pateikta informacija jūsų pasirinktuose socialiniuose tinkluose. Mūsų svetainėse taip pat gali būti nuorodų į mūsų socialinių tinklų puslapius, pvz., „Kiwa“ „Facebook“, „YouTube“ ar „LinkedIn“ puslapius arba mūsų „X/Twitter“ srautą, kuriuos galite pasirinkti naudoti norėdami pateikti atsiliepimus.

Taip pat įvairios socialinės žiniasklaidos svetainės, pvz., „Instagram“, „Facebook“, „X/Twitter“ ar „LinkedIn“, gali turėti „Kiwa“ reklamų su nuorodomis į mūsų svetaines. Tai grindžiama jūsų paieškomis ar temomis, kuriomis domėjotės, arba jūsų dalyvavimu mūsų renginiuose. Šios socialinės žiniasklaidos svetainės, gavus jūsų sutikimą, gali dalytis su mumis jūsų pateikta informacija, kai nusprendžiate paspausti nuorodą į vieną iš mūsų svetainių.

Asmens duomenų tvarkymas yra reglamentuojamas šių kitų organizacijų privatumo politika ir praktika. Atkreipkite dėmesį, kad mes neatsakome už kitų organizacijų, pvz., „Facebook“, „Apple“, „X/Twitter“, „Google“, „Microsoft“ ar bet kurių kitų programų kūrėjų, programų teikėjų, socialinių tinklų platformų teikėjų, operacinių sistemų teikėjų, belaidžio ryšio paslaugų teikėjų ar įrenginių gamintojų, duomenų rinkimo, naudojimo ir atskleidimo politiką bei praktiką (įskaitant duomenų saugumo praktiką), įskaitant bet kokius asmens duomenis, kuriuos jūs atskleidžiate kitoms organizacijoms per mūsų socialinių tinklų funkcijas ir (arba) reklamą arba susijusiomis aplinkybėmis.

Šiuo tikslu

- mes tvarkome jūsų vardą, pavardę, el. pašto adresą, IP adresą, nuotrauką, socialinės žiniasklaidos kontaktų sąrašą ir bet kokią kitą informaciją, prie kurios mes galime prieiti naudodamiesi socialinės žiniasklaidos funkcijomis, pvz., „Kiwa“ socialinės žiniasklaidos puslapio „patinka“ funkcija.

Šias veiklas vykdome su jūsų sutikimu, siekdami valdyti mūsų sutartinius santykius su jumis ir (arba) dėl to, kad turime teisėtą interesą.

2.4 Verslo partnerio vertinimas ir priėmimas

Mes tvarkysime jūsų asmens duomenis mūsų vertinimo ir priėmimo procesams, pavyzdžiui, jūsų tapatybės patvirtinimui ir patikrinimui, deramo patikrinimo atlikimui, galimiems preliminariniams kreditingumo patikrinimams ir patikrinimui pagal viešai prieinamus vyriausybės ir (arba) teisėsaugos institucijų sankcijų sąrašus.

Šiuo tikslu

- mes tvarkome jūsų kontaktinius duomenis, pvz., jūsų (darbo) adresą ir elektroninio pašto adresą, asmens duomenis, pvz., jūsų vardą ir gimimo datą, mokėjimo ir kredito informaciją bei duomenis apie jūsų susirašinėjimą su mumis
- mes esame įstatymiškai įpareigoti atlikti tam tikrus mūsų verslo partnerių patikrinimus, pavyzdžiui, siekdami užkirsti kelią sukčiavimui, terorizmo finansavimui ar pinigų plovimui. Siekdami laikytis savo teisinių įsipareigojimų, mes (arba mūsų paslaugų teikėjai) galime turėti tvarkyti jūsų duomenis apie teistumą, įskaitant duomenis, susijusius su nusikalstamu elgesiu, teistumu ar baudžiamosiomis bylomis dėl nusikalstamo ar neteisėto elgesio, ir mums reikia identifikuoti bei patvirtinti verslo partnerių tapatybę (įskaitant atitinkamų asmenų tapatybės patvirtinimą ir

patikrinimą).

Šias veiklas vykdome siekdami valdyti sutartinius santykius su jumis ir (arba) laikytis teisinių įsipareigojimų.

2.5 Sutarties sudarymui ir vykdymui

Kai Jūs, kaip klientas, įsigyjate mūsų produktą ar paslaugą arba kai bendradarbiaujate su mumis kaip tiekėjas ar verslo partneris, mes tvarkome Jūsų asmens duomenis sutarčių ir dokumentų skaitmeniniam pasirašymui arba administraciniais tikslais, pvz., sąskaitų faktūrų siuntimui ir mokėjimų atlikimui. Mes taip pat naudojame Jūsų asmens duomenis, kad galėtume pristatyti arba gauti ir administruoti mūsų ar Jūsų produktus ar paslaugas, įskaitant susijusias klientų aptarnavimo paslaugas.

Šiuo tikslu

- Mes tvarkome jūsų kontaktinius duomenis, pvz., jūsų (darbo) adresą ir elektroninio pašto adresą, asmens duomenis, pvz., jūsų vardą ir gimimo datą, mokėjimo ir kredito informaciją, banko sąskaitos numerį, IP adresą (skaitmeninio parašo atveju), jūsų susirašinėjimo su mumis duomenis ir kitą informaciją, kuri yra svarbi sutarčiai ir sąskaitai.

Šias veiklas vykdome siekdami valdyti sutartinius santykius su jumis ir (arba) laikytis teisinių įsipareigojimų.

2.6 Santykių valdymas ir rinkodara

Mes naudojame jūsų informaciją, įskaitant galimus jūsų mums pateiktus pageidavimus, siekiant siųsti jums pasiūlymus, naujienlaiškius, kitą ryšių valdymo ar rinkodaros informaciją, įskaitant reklamines akcijas ar kvietimus į renginius, administruoti renginius ar reklamines akcijas, teikti klientų aptarnavimo paslaugas, tvarkyti sąskaitas ir pranešti apie prekių atšaukimus. Mes taip pat naudojame jūsų asmens duomenis rinkodaros strategijų kūrimui, įgyvendinimui ir analizei.

Remiantis jūsų apsilankymu Kiwa svetainėje, mes galime rodyti jums asmeninius reklaminius skelbimus už Kiwa svetainės ribų. Norėdami suprasti, kas jums aktualu, mes galime naudoti rankines ir automatines priemones jūsų asmeninei informacijai analizuoti.

Šiuo tikslu

- mes tvarkome jūsų kontaktinius duomenis, pvz., (darbo) adresą ir el. pašto adresą, asmens duomenis, pvz., vardą ir pavardę, IP adresą, pageidaujamą ryšio būdą, mokėjimo informaciją, užsakymų istoriją ir temas, kurios jums gali būti įdomios (kaip galite nurodyti mūsų svetainėje).
- Be to, mes tvarkome asmens duomenis naudodami slapukus (žr. 3 punktą toliau) mūsų svetainėje ir programėlėse, remdamiesi jūsų sutikimu.

Atsisakymas: Jei nebesinorite gauti mūsų apklausų ar rinkodaros pranešimų, naudokitės mūsų pranešimuose pateiktomis atsisakymo galimybėmis arba susisiekite su savo vietos „Kiwa“ padaliniu naudodami atitinkamoje vietos svetainėje pateiktą internetinę formą arba kreipkitės į savo įprastą kontaktinį asmenį. Taip pat galite susisiekti su mumis naudodami šioje privatumo politikoje pateiktus kontaktinius duomenis.

Šias veiklas vykdome gavę jūsų sutikimą, siekdami valdyti sutartinius santykius su jumis, laikytis teisinės prievolės ir (arba) dėl to, kad turime teisėtą interesą.

2.7 Produktų ir paslaugų kūrimas ir tobulinimas

Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad galėtume vertinti, analizuoti ir tobulinti produktus bei (klientų) paslaugas. Tai darome naudodami ir derindami klientų duomenis, kad galėtume analizuoti klientų elgesį ir atitinkamai pritaikyti savo produktus ir paslaugas. Be to, tai darome rengdami analitines ataskaitas apie įmonės svetainių ar programėlių naudojimą, vertindami (internetinės) kampanijas ir atitinkamai pritaikydami produktus ir paslaugas, kad jie būtų aktualūs klientams,

įskaitant analizę, kaip dažnai klientai skaito naujienlaiškius, kaip dažnai klientai lankosi įmonės svetainėse ar programėlėse, kokias puslapius klientai paspaudžia, kokias prekes ar paslaugas klientai perka per įmonės svetaines ar programėles.

Šiuo tikslu

- mes tvarkome jūsų kontaktinius duomenis, pvz., adresą ir el. pašto adresą, asmens duomenis, pvz., vardą ir pavardę, mokėjimo ir kredito informaciją, bei susirašinėjimą su mumis. Be to, mes tvarkome asmens duomenis, kuriuos įvedėte į mūsų svetainę ar programėlę arba kurie buvo sugeneruoti naudojant mūsų svetainėje ar programėlėje esančias funkcijas, bei techninius duomenis iš jūsų įrenginio, pvz., jo IP adresą, mūsų svetainėje aplankytas puslapius, jūsų paspaudimų ir naršymo elgseną bei sesijos trukmę.
- Jei nuspręsite dalyvauti mūsų apklausoje, galime paprašyti Jūsų pateikti mums asmens duomenis. Šiam tikslui taip pat galime naudoti apklausos metu Jūsų pateiktus asmens duomenis.

Šias veiklas vykdome gavę jūsų sutikimą ir (arba) turėdami teisėtą interesą.

2.8 Valdymo ataskaitos mūsų verslo tikslais, įskaitant analizę ir plėtrą

Mes tvarkome asmens duomenis ataskaitoms apie bendrąjį valdymą, užsakymų valdymą ir turto valdymą, siekdami remti įvairius Kiwa verslo tikslus, pvz., efektyvesnio darbo pasitelkiant centrinės apdorojimo priemones, auditų ir tyrimų atlikimą, verslo kontrolės priemonių įgyvendinimą, verslo partnerių apklausų atlikimą, verslo partnerių katalogų tvarkymą ir naudojimą, finansus, apskaitą, archyvavimą, draudimą, teisinį ir verslo konsultavimą, ginčų sprendimą, duomenų analizę, naujų produktų kūrimą, mūsų paslaugų tobulinimą, gerinimą ar keitimą, mūsų verslo veiklos vykdymą ir plėtrą, pvz., susijusią su susijungimais, įsigijimais ir perleidimais, bei siekdami valdyti tokias operacijas.

Šiuo tikslu

- mes tvarkome jūsų kontaktinius duomenis, pvz., adresą ir elektroninio pašto adresą, asmens duomenis, pvz., mokėjimo ir kredito informaciją, mokėjimų ir užsakymų istoriją, jūsų vardą, lytį, gyvenamąją vietą, pašto indekso skaitmenis ir bet kokią kitą informaciją, nurodytą šioje privatumo politikoje arba kitaip jūsų mums pateiktą, jei tai suderinama su ankstesniame punkte nurodytais tikslais. Asmens duomenis apdorojame agreguodami arba anonimizuodami, kad galėtume parengti ir atlikti valdymo ataskaitas ir analizę.

Mes vykdome šią veiklą, nes turime teisėtą interesą.

2.9 „atitikties tyrimas“, „ir kokybės gerinimas

Laikydamiės galiojančių įstatymų, mes galime trumpą laiką atidžiai stebėti jūsų veiklą, pvz., „elektroniniuose laiškuose, tekstiniuose pranešimuose ar kituose susirašinėjimuose su mumis. Tai galime daryti, pavyzdžiui, jei turime pagrindo manyti, kad yra daromas sukčiavimas ar kitas nusikaltimas, jei įtariami pažeidimai ir jei stebėjimas yra proporcingas drausminio pažeidimo pobūdžiui, arba jei įtariame, kad nesilaikoma pinigų plovimo prevencijos taisyklių ar kovos su terorizmu patikrinimo prievolių, kurios mums taikomos.

Mes galime atlikti tyrimus siekdami apsaugoti savo ryšių sistemų ir procedūrų saugumą arba kokybės gerinimo ir darbuotojų mokymo tikslais.

Šiuo tikslu

- mes tvarkome jūsų vardą ir pavardę, kontaktinę informaciją, susirašinėjimą su mumis, informaciją apie jūsų naudojimąsi mūsų produktais ir paslaugomis, įrašytus telefono pokalbius ir bet kokią kitą informaciją, nurodytą šioje privatumo politikoje arba kitaip jūsų mums pateiktą.
- siekiant laikytis mūsų teisinių įsipareigojimų, mes (arba viešosios ir vyriausybės institucijos) gali turėti tvarkyti jūsų duomenis, įskaitant duomenis, susijusius su nusikalstamu elgesiu, teistumu ar baudžiamosiomis bylomis dėl nusikalstamo ar neteisėto elgesio, susijusio su nusikalstamomis veikomis, kurios buvo padarytos arba, atsižvelgiant į atitinkamas aplinkybes, yra įtariamos arba buvo padarytos.

Mes vykdome šią veiklą, kad įvykdytume teisinį įsipareigojimą, kaip numatyta arba būtina pagal taikytinus teisės aktus,

įskaitant teisės aktus, galiojančius už jūsų gyvenamosios vietos šalies ribų, ir sektorių rekomendacijas (pvz., sandorio šalies deramo patikrinimo, pinigų plovimo prevencijos, konkurencijos ir mokesčių teisės aktų laikymosi, kovos su terorizmu, terorizmo finansavimo arba sukčiavimo ar kitų nusikaltimų (aptikimo) srityse) arba kad laikytumėmės teisinių procedūrų. Konkrečiose situacijose mes galime būti įpareigoti atsakyti į viešųjų ir vyriausybinių institucijų, įskaitant viešąsias ir vyriausybines institucijas už jūsų gyvenamosios šalies ribų, prašymus. Tik tuo atveju, jei tai yra reikalaujama pagal įstatymą arba sektoriaus rekomendacijas, kuriomis Kiwa yra įpareigota, atitinkama asmeninė informacija bus pateikta priežiūros institucijoms, mokesčių institucijoms arba tyrimo institucijoms.

Mes vykdome šią veiklą, nes turime teisėtą interesą, pvz., siekdami užtikrinti mūsų sąlygų ir kitų taikomų politikų laikymąsi, apsaugoti savo veiklą, savo teises, privatumą, saugumą ar turtą ir (arba) jūsų ar kitų asmenų teises, privatumą, saugumą ar turtą, arba siekdami pasinaudoti galimais teisių gynimo būdais ar apriboti galimą žalą, kurią galime patirti, arba siekdami pagerinti kokybę. Jei tinkama, šią veiklą vykdome gavę jūsų sutikimą, pvz., kai įrašome pokalbį su jumis kokybės gerinimo ar darbuotojų mokymo tikslais.

2.10 Sveikatos, saugos, saugumo apsauga ir vientisumo užtikrinimas

Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, siekdami apsaugoti savo darbuotojus, klientus, tiekėjus ir verslo partnerius bei savo turtą, pavyzdžiui, kontroliuodami prieigą prie „Kiwa“ sistemų ir patalpų, naudodami vaizdo kameras, nukreiptas į kelią, sunkvežimiuose, vežančiuose pavojingas medžiagas, ir telemetriją, naudojamą pavojingas medžiagas saugančiuose rezervuaruose, siekdami užtikrinti tinkamą jų priežiūrą.

Šiuo tikslu

- mes tvarkome jūsų vardą, pavardę ir kontaktinę informaciją
- kai lankotės mūsų patalpose, mes tvarkome papildomą informaciją [kaip nurodyta kitoje L dalyje].

Šias veiklas vykdome, kad įvykdytume teisinę prievolę ir (arba) turime teisėtą interesą.

2.11 Kai lankotės mūsų patalpose

Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kai lankotės mūsų patalpose, siekdami siekti užtikrinti tinkamą prieigos kontrolę ir saugumą.

Šiuo tikslu

- mes tvarkome jūsų vardą, pavardę, kontaktinę informaciją, asmens, kurį lankote, duomenis ir jūsų apsilankymų mūsų patalpose istoriją.
- Apsilankymo mūsų patalpose metu taip pat galime tvarkyti jūsų automobilio registracijos numerį arba vaizdo įrašus, kuriuose esate užfiksuotas. Kai kuriose šalyse nuotraukos ir vaizdo įrašai (pavyzdžiui, vaizdo stebėjimo kamerų) (gali) būti laikomi specialiosios kategorijos duomenimis. Mes tvarkome šiuos duomenis tik siekdami apsaugoti savo turto saugumą ir saugumą.
- Jei jūsų biometriniai duomenys reikalingi saugiam patekimui į mūsų patalpas arba jei turite pateikti asmens tapatybės dokumentą, biometriniai duomenys arba asmens tapatybės dokumentas naudojami tik patikrinimo tikslais. Mes šios informacijos neregistruojame.
- Siekiant užtikrinti jūsų apsilankymą mūsų patalpose, mes galime tvarkyti duomenis apie religines ar filosofines pažiūras arba duomenis apie jūsų sveikatą. Tai yra specialiosios duomenų kategorijos. Mes tvarkome šiuos duomenis tik tiek, kiek tai būtina jūsų konkrečioms poreikiams apsilankymo metu patenkinti, pvz., mitybos reikalavimams ar vežimėlio naudojimui.

Mes vykdome šią veiklą, nes turime teisėtą interesą (mūsų turto saugumas ir apsauga).

3 Slapukai

Bet koks jūsų asmens duomenų tvarkymas naudojant slapukus ir (arba) panašias technologijas bus atliekamas pagal mūsų Slapukų politiką, kurią galima rasti atitinkamos vietos Kiwa įmonės interneto svetainėje.

4 Kiek laiko saugome jūsų asmens duomenis

Mes saugosime jūsų asmens duomenis tiek, kiek tai būtina arba leidžiama, atsižvelgiant į šioje Privatumo politikoje nurodytus tikslus ir laikantis galiojančių teisės aktų.

Kriterijai, kuriais remiantis nustatomi saugojimo laikotarpiai, yra šie

- laikotarpį, kurį palaikome santykius su jumis (pavyzdžiui, kai teikiame jums produktus ir paslaugas); ar mums taikoma teisinė prievolė (pavyzdžiui, tam tikri įstatymai reikalauja, kad mes saugotume jūsų sandorių įrašus tam tikrą laikotarpį, prieš juos ištrindami); arba
- ar saugojimas yra patartinas atsižvelgiant į mūsų teisinę padėtį (pavyzdžiui, atsižvelgiant į taikytiną senaties terminą, teisinius ginčus ar reguliavimo institucijų tyrimus).
- Pasibaigus taikytinam saugojimo laikotarpiui, „Kiwa“ taikys mūsų nustatytas duomenų ištrynimo, identifikavimo pašalinimo, anonimizavimo arba archyvavimo procedūras.

5 Tarptautinis duomenų perdavimas ir prieiga prie jūsų asmens duomenų

Jūsų asmens duomenys gali būti saugomi ir tvarkomi šalyse, kuriose mes vykdomė veiklą (žr. nuorodas 1 dalyje) arba kuriose mes samdome paslaugų teikėjus (žr. trečiųjų šalių pavyzdžius šio 5 dalies pabaigoje).

Jei jūsų asmens duomenų tvarkymas yra reglamentuojamas ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamentu (BDAR) ir mes perduodame jūsų asmens duomenis už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų vienai iš mūsų filialų ar trečiosioms šalims, mes remiamės šiomis apsaugos priemonėmis:

- Tinkamumo sprendimai: Jungtinės Karalystės valstybės sekretorius ir Europos Komisija pripažino tam tikras šalis kaip užtikrinančias tinkamą duomenų apsaugos lygį, todėl asmens duomenys į tas šalis gali būti perduodami be papildomų apsaugos priemonių. Perduodant duomenis iš EEE, visą šių šalių sąrašą galima rasti [čia](#). Perduodant duomenis iš Jungtinės Karalystės pagal „(pasitikėjimo srautas ir saugumo užtikrinimas) programą, visą šių šalių sąrašą galima rasti [čia](#).
- Standartinės sutarties sąlygos: Asmens duomenų perdavimui iš JK ir (arba) EEE į šalis, kurioms netaikomas adekvatumo sprendimas, mes esame parengę standartinės sutarties sąlygas, skirtas jūsų asmens duomenims apsaugoti. Šių priemonių kopiją galite gauti susisiekę su mumis (kontaktiniai duomenys pateikti 7 dalyje) arba paspaudę šią [nuorodą](#).

Prieiga prie jūsų asmens duomenų GRUPĖJE

Mūsų darbuotojai turi teisę naudotis asmens duomenimis tik tiek, kiek tai būtina atitinkamam tikslui pasiekti ir savo darbo pareigoms atlikti.

Trečiųjų šalių prieiga prie jūsų asmens duomenų

Trečiosios šalys gali turėti prieigą prie jūsų asmens duomenų, jei tai yra svarbu jų produktų ar paslaugų teikimui mums ir jei toks duomenų tvarkymas yra būtinas su mumis sutartam tikslui pasiekti.

Trečiųjų šalių pavyzdžiai:

- Bankai, draudimo bendrovės, buhalteriai ir konsultantai finansų, mokesčių ar teisės srityse. Paslaugų teikėjai, kurie mums padeda: 1) vertinti ir priimti mūsų verslo partnerius; 2) sudaryti ir vykdyti sutartis su mūsų verslo partneriais; 3) valdyti santykius ir rinkodarą; 4) valdyti mūsų IT procesus, pavyzdžiui, padėti mums prižiūrėti IT tinklą ir susijusią infrastruktūrą bei saugumą, įskaitant teismo ekspertus; 5) teikti transporto paslaugas,

- kad galėtume pristatyti jums mūsų produktus; 6) vykdyti bet kokius kitus šioje privatumo politikoje nurodytus tikslus.
- Kitais atvejais jūsų asmens duomenys nebus perduodami tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja įstatymai. Tam tikromis aplinkybėmis mes galime būti įpareigoti atsakyti į viešųjų ir vyriausybinių institucijų, įskaitant viešąsias ir vyriausybines institucijas už jūsų gyvenamosios šalies ribų, prašymus. Tik tuo atveju, jei to reikalauja įstatymai arba Kiwa taikomos sektoriaus rekomendacijos, atitinkama asmeninė informacija bus perduota priežiūros institucijoms, mokesčių institucijoms arba tyrimo institucijoms.

6 Kaip apsaugomi jūsų asmens duomenys

Mes siekiame naudoti pagrįstas organizacines, technines ir administracines priemones, kad apsaugotume asmeninę informaciją mūsų organizacijoje.

Deja, jokios duomenų perdavimo ar saugojimo sistemos negali būti 100 % saugios. Jei turite pagrindo manyti, kad jūsų bendravimas su mumis nebėra saugus (pavyzdžiui, jei manote, kad buvo pažeista bet kurios jūsų paskyros saugumas), nedelsdami praneškite mums apie problemą, susisiekdami su mumis pagal šioje Privatumo politikoje pateiktus kontaktinius duomenis.

7 Jūsų teisės ir susisiekimas su mumis

Jei norite paprašyti susipažinti su savo asmens duomenimis, juos ištaisyti, atnaujinti, panaikinti, apriboti arba ištrinti, nesutikti su asmens duomenų tvarkymu arba atsisakyti jo, atšaukti savo sutikimą (tai neturės įtakos tvarkymo teisėtumui iki atšaukimo), jei norite paprašyti gauti savo asmens duomenų kopiją, kad galėtumėte ją perduoti kitai įmonei (jei šios teisės jums suteikiamos pagal taikytiną teisę), galite susisiekti su mumis (kontaktiniai duomenys pateikti šio 7 punkto pabaigoje).

Savo prašyme kuo aiškiau nurodykite, kokia asmeninė informacija yra susijusi su jūsų prašymu. Prieš atsakydami į jūsų prašymą, galime paprašyti jūsų patvirtinti savo tapatybę. Jei informaciją į savo vartotojo paskyrą įvedėte patys, galite prisijungti prie savo vartotojo paskyros ir patys ją peržiūrėti, ištaisyti arba pašalinti.

Atsakysime į jūsų prašymą pagal galiojančius teisės aktus. Atkreipkite dėmesį, kad tam tikrą informaciją gali tekti saugoti dokumentacijos tikslais ir (arba) siekiant užbaigti bet kokiais operacijomis, kurios buvo pradėtos prieš jums pateikiant prašymą ištaisyti, atnaujinti ar ištrinti duomenis. Taip pat gali likti likusi informacija, kuri bus saugoma mūsų duomenų bazėse ir kituose įrašuose ir nebus pašalinta. Jei nepatenkinsime jūsų prašymo, paaiškinsime jums priežastis.

Asmenys iš Europos ekonominės erdvės arba Jungtinės Karalystės gali pateikti skundą (1) ES/EEE duomenų apsaugos institucijai savo šalyje arba regione, kur jie nuolat gyvena arba dirba, arba kur įtariamas taikytinų duomenų apsaugos teisės aktų pažeidimas. EEE duomenų apsaugos institucijų sąrašas pateikiamas [čia](#); arba (2) [Jungtinės Karalystės informacijos komisariui](#).

Turite klausimų?

Jei turite klausimų ar skundų dėl šio privatumo pareiškimo, kreipkitės į savo vietos „Kiwa“ padalinį naudodami atitinkamoje vietos svetainėje pateiktą internetinę formą arba per savo įprastą kontaktinį asmenį. Taip pat galite susisiekti su mumis naudodami mūsų privatumo tarnybos kontaktinius duomenis, pateiktus adresu privacy@kiwa.com. Kadangi elektroninis susirašinėjimas nėra visada saugus, prašome savo laiškuose mums neteikti konfidencialios informacijos.

Jei duomenų tvarkyme dalyvauja daugiau „Kiwa“ įmonių (bendri duomenų valdytojai), mes esame suderinę koordinuotą arba centralizuotą tvarkymą (pavyzdžiui, kai duomenys tvarkomi pasaulinėje IT sistemoje). Šio susitarimo esmę galite

gauti paprašę mūsų privatumo biuro elektroniniu paštu, nurodytu aukščiau.