

Privātuma politika attiecībā uz klientu, piegādātāju un biznesa partneru datiem



Saturs

1	Ievads – kas mēs esam	2
2	Mērķi, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus	2
2	Biznesa saziņa	2
2	Kad jūs izmantojat mūsu tīmekļa vietnes vai lietotnes	2
2.	Sociālo tīklu savienojumi	3
2.	Biznesa partnera novērtēšana un pieņemšana	3
2.	Līguma noslēgšanai un izpildei	4
2.	Attiecību pārvaldība un mārketinga	4
2.7	Produktu un pakalpojumu attīstība un uzlabošana	4
2.	Vadības pārskati mūsu biznesa vajadzībām, tostarp analīze un attīstība	5
2.	Atbilstības un kvalitātes uzlabošanas izpēte	5
2.	Veselības, drošības un integritātes aizsardzība	6
2.11	Kad apmeklējat mūsu telpas	6
3	Sīkdatnes	7
4	Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus	7
5	Starptautiska datu pārsūtīšana un piekļuve jūsu personas datiem	7
6	Kā tiek nodrošināta jūsu personas datu drošība	8
7	Jūsu tiesības un saziņa ar mums	8

1 Ievads – kas mēs esam

Vietējā Kiwa struktūrvienība ir uzņēmums, kas atbild par jūsu personas datu apstrādi (datu pārziņš). Kiwa atrašanās vietas var atrast [šajā saitē](#).

Vietējā Kiwa struktūrvienība var dalīties ar jūsu personas informāciju ar Kiwa N.V., Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, Nīderlande, un/vai SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Nīderlande, un/vai tās attiecīgajām grupām, skatīt [SHV uzņēmumu grupu](#).

Attiecīgās vietējās Kiwa struktūrvienības un Kiwa N.V. un SHV Holdings N.V. tiek sauktas par “Kiwa” un “mēs”, “mūsu” vai “mums”.

Šī privātuma politika attiecas uz jūsu personas datu apstrādi, kad jūs kā (potenciāls) klients, piegādātājs vai cits biznesa partneris veicat darījumus ar mums, izmantojot mūsu tīmekļa vietnes vai lietotnes vai sazināties ar mums (“jūs” vai “jūsu”).

Lūdzu, ņemiet vērā, ka konkrētiem pakalpojumiem var būt atsevišķa privātuma politika, uz kuru ir atsauce attiecīgajos noteikumos, piemēram, jūsu personas datu apstrāde, kad izmantojat mobilo lietotni.

2 Mērķi, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus

2.1 Biznesa saziņa

Mēs apkopojam jūsu informāciju, kad jūs sazināties ar mums, piemēram, izmantojot vienu no mūsu tiešsaistes kontaktformām, kad jūs mums nosūtāt jautājumus, ierosinājumus, komplimentus vai sūdzības, vai kad jūs pieprasāt mūsu pakalpojumu cenrādi.

Šim nolūkam

- mēs apstrādājam – ciktāl tas ir piemērojams – jūsu vārdu, uzvārdu, (darba) kontaktinformāciju un jebkuru citu informāciju, ko jūs mums sniegsat.

Mēs veicam šīs darbības ar jūsu piekrišanu, lai pārvaldītu mūsu līgumiskās attiecības ar jums un/vai tāpēc, ka mums ir leģitīmas intereses.

2.2 Kad jūs izmantojat mūsu tīmekļa vietnes vai lietotnes

Atkarībā no jūsu dzīvesvietas valsts, mēs piedāvājam interneta veikali, tiešsaistes portālus un lietotnes, kas piedāvā virkni funkciju. Piemēram, mūsu tīmekļa vietnēs un lietotnēs jūs varat atrast informāciju par mūsu produktiem, pakalpojumiem un piemērojamiem noteikumiem, apskatīt savus pasūtījumus, mainīt savu vārdu, kontaktinformāciju un citu personisko informāciju, kā arī sazināties ar mums.

Kad izmantojat mūsu tīmekļa vietnes vai lietotnes, mēs apstrādājam tehniskos datus par jūsu ierīci, lai piedāvātu jums funkcijas un ļautu mums pārvaldīt un uzlabot mūsu tīmekļa vietni un lietotņu darbību. Ja mūsu tīmekļa vietnēs vai lietotnēs ievadāt datus, piemēram, produktu preferences vai savu atrašanās vietu, lai saņemtu atbilstošu informāciju vai funkcijas, mēs apstrādājam šos datus, lai sniegtu jums pieprasīto informāciju vai funkcijas. Turklāt mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai jūs varētu izveidot lietotāja kontu (kuram varat piekļūt ar savu lietotājvārdu un paroli), lai jūs varētu saglabāt savus datus (piemēram, preferences un produktus) savos saglabātajos objektos un lai jūs varētu tos dalīties ar citiem, izmantojot savā ierīcē konfigurētās kopīgošanas opcijas.

Šim nolūkam

- mēs apstrādājam personas datus, kurus esat ievadījis mūsu tīmekļa vietnēs un lietotnēs, piemēram, jūsu vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi, titulu, tālruņa numuru, adresi vai jebkuru citu informāciju, ko esat pievienojis savam kontam, pieteikšanās datus vai personas datus, kas radīti, izmantojot mūsu tīmekļa vietnēs un lietotnēs pieejamās funkcijas, kā arī tehniskos datus no jūsu ierīces, piemēram, tās IP adresi, izmantoto interneta pārlūku, mūsu tīmekļa vietnēs apmeklētās lapas, jūsu klikšķu un pārlūkošanas paradumus un sesijas ilgumu.

Mēs veicam šīs darbības ar jūsu piekrišanu (piemēram, izmantojot mārketinga un sociālo tīklu sīkdatnes mūsu tīmekļa vietnēs un lietotnēs) un/vai tāpēc, ka mums ir likumīgas intereses (piemēram, piedāvājot tehniski atbilstoši darbojošās tīmekļa vietnes un lietotnes un uzlabojot to darbību).

2.3 Sociālo tīklu savienojumi

Mūsu tīmekļa vietnēs var būt dažādas sociālo tīklu kopīgošanas funkcijas, piemēram, Facebook, Instagram, WhatsApp, X/Twitter, YouTube vai LinkedIn pogas, kuras ar jūsu piekrišanu varat izmantot, lai kopīgotu mūsu tīmekļa vietnēs sniegto informāciju ar jūsu izvēlētajiem sociālajiem tīkliem. Mūsu tīmekļa vietnēs var būt arī saites uz mūsu sociālo tīklu lapām, piemēram, Kiwa Facebook, YouTube vai LinkedIn lapām vai mūsu X/Twitter plūsmu, kuras varat izmantot, lai publicētu atsauksmes.

Tāpat dažādas sociālo tīklu vietnes, piemēram, Instagram, Facebook, X/Twitter vai LinkedIn, var saturēt Kiwa reklāmas, kas satur saites uz mūsu tīmekļa vietnēm. Tas ir balstīts uz jūsu meklējumiem vai tēmām, par kurām esat izrādījis interesi, vai uz jūsu dalību mūsu pasākumos. Šīs sociālo tīklu vietnes ar jūsu piekrišanu var dalīties ar mums ar jūsu sniegto informāciju, ja izvēlaties sekot saitei uz vienu no mūsu tīmekļa vietnēm.

Personas datu apstrāde notiek saskaņā ar šo citu organizāciju privātuma politiku un praksi. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs neesam atbildīgi par citu organizāciju, piemēram, Facebook, Apple, X/Twitter, Google, Microsoft vai jebkuru citu lietotņu izstrādātāju, lietotņu piegādātāju, sociālo tīklu platformu piegādātāju, operētājsistēmu piegādātāju, bezvadu pakalpojumu sniedzēju vai ierīču ražotāju, datu vākšanas, izmantošanas un atklāšanas politiku un praksi (ieskaitot datu drošības praksi), tostarp par jebkuru personas informāciju, ko jūs atklājat citām organizācijām, izmantojot vai saistībā ar mūsu sociālo tīklu funkcijām un/vai reklām

Šim nolūkam

- mēs apstrādājam jūsu vārdu, e-pasta adresi, IP adresi, fotogrāfiju, sociālo tīklu kontaktu sarakstu un jebkuru citu informāciju, kas mums var būt pieejama, izmantojot sociālo tīklu funkcijas, piemēram, Kiwa sociālo tīklu lapas iezīmēšanu ar „patīk”.

Mēs veicam šīs darbības ar jūsu piekrišanu, lai pārvaldītu mūsu līgumiskās attiecības ar jums un/vai tāpēc, ka mums ir leģitīmas intereses.

2.4 Biznesa partnera novērtēšana un pieņemšana

Mēs apstrādāsim jūsu personas datus mūsu novērtēšanas un pieņemšanas procesiem, piemēram, jūsu identitātes apstiprināšanai un pārbaudei, pienācīgas rūpības pārbaudei, iespējamai iepriekšējai kredītpējas pārbaudei un pārbaudei atbilstoši publiski pieejamiem valdības un

Šim nolūkam

- mēs apstrādājam jūsu kontaktinformāciju, piemēram, jūsu (darba) adresi un e-pasta adresi, personas datus, piemēram, jūsu vārdu un dzimšanas datumu, maksājumu un kredīta informāciju, kā arī informāciju par jūsu saraksti ar mums
- mums ir likumā noteikts pienākums veikt noteiktas pārbaudes attiecībā uz mūsu biznesa partneriem, piemēram, saistībā ar krāpšanas, terorisma finansēšanas vai naudas atmazgāšanas novēršanu. Lai

izpildītu mūsu juridiskās saistības, mums (vai mūsu pakalpojumu sniedzējiem) var būt nepieciešams apstrādāt jūsu kriminālos datus, tostarp datus par kriminālu rīcību, sodāmību vai kriminālprocesiem saistībā ar kriminālu vai nelikumīgu rīcību, un mums ir jāidentificē un jāautenticē biznesa partneri (tostarp jāapstiprina un jāpārbauda attiecīgo fizisko personu identitāte).

Mēs veicam šīs darbības, lai pārvaldītu mūsu līgumiskās attiecības ar jums un/vai izpildītu juridiskas saistības.

2.5 Līguma noslēgšanai un izpildei

Ja esat kā klients iegādājies mūsu produktu vai pakalpojumu vai ja sadarbojaties ar mums kā piegādātājs vai biznesa partneris, mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai digitāli parakstītu līgumus un dokumentus vai administratīvos nolūkos, piemēram, rēķinu nosūtīšanai un maksājumu veikšanai. Mēs izmantojam jūsu personas datus arī, lai piegādātu vai saņemtu un pārvaldītu mūsu vai jūsu produktus vai pakalpojumus, tostarp saistītos klientu pakalpojumus.

Šim nolūkam

- mēs apstrādājam jūsu kontaktinformāciju, piemēram, jūsu (darba) adresi un e-pasta adresi, personas datus, piemēram, jūsu vārdu un dzimšanas datumu, maksājumu un kredīta informāciju, bankas konta numuru, IP adresi (digitālās parakstīšanas gadījumā), informāciju par jūsu saraksti ar mums un citu informāciju, kas ir būtiska līgumam un kontam.

Mēs veicam šīs darbības, lai pārvaldītu mūsu līgumiskās attiecības ar jums un/vai izpildītu juridiskas saistības.

2.6 Attiecību pārvaldība un mārketinga

Mēs izmantojam jūsu informāciju, tostarp jūsu iespējamās preferences, ko esat mums darījis zināmas, lai jums nosūtītu piedāvājumus, jaunumus, citus attiecību pārvaldības vai mārketinga paziņojumus, tostarp reklāmas vai ielūgumus uz pasākumiem, pasākumu vai reklāmas kampaņu administrēšanu, klientu apkalpošanu, konta pārvaldību un atsaukumu paziņošanu. Mēs izmantojam jūsu personas datus arī mārketinga stratēģiju izstr

Pamatojoties uz jūsu apmeklējumu Kiwa tīmekļa vietnē, mēs varam jums parādīt personalizētus reklāmas paziņojumus ārpus Kiwa tīmekļa vietnes. Lai saprastu, kas jums ir aktuāli, mēs varam izmantot manuālus un automatiskus rīkus, lai analizētu jūsu personas informāciju

Šim nolūkam

- mēs apstrādājam jūsu kontaktinformāciju, piemēram, jūsu (darba) adresi un e-pasta adresi, personas datus, piemēram, jūsu vārdu, IP adresi, saziņas preferences, maksājumu informāciju, pasūtījumu vēsturi un tēmas, kas jūs varētu interesēt (kā jūs varat norādīt mūsu tīmekļa vietnē).
- Turklāt mēs apstrādājam personas datus, izmantojot sīkdatnes (skatīt 3. punktu zemāk) mūsu tīmekļa vietnēs un lietotnēs, pamatojoties uz jūsu piekrišanu.

Atsakīšanās: ja vairs nevēlaties saņemt aptaujas vai mārketinga paziņojumus no mums, lūdzu, izmantojiet atteikšanās iespējas mūsu paziņojumos vai sazinieties ar savu vietējo Kiwa struktūrvienību, izmantojot tīmekļa veidlapu attiecīgajā vietējā tīmekļa vietnē vai sazinoties ar savu parasto kontaktpersonu. Jūs varat arī sazināties ar mums, izmantojot kontaktinformāciju, kas norādīta šajā privātuma paziņojumā.

Mēs veicam šīs darbības ar jūsu piekrišanu, lai pārvaldītu mūsu līgumiskās attiecības ar jums, izpildītu juridiskas saistības un/vai tāpēc, ka mums ir likumīgas intereses.

2.7 Produktu un pakalpojumu attīstība un uzlabošana

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai novērtētu, analizētu un uzlabotu produktus un (klientu)

pakalpojumus. To mēs darām, izmantojot un apvienojot klientu datus, lai analizētu klientu uzvedību un atbilstoši pielāgotu mūsu produktus un pakalpojumus. Turklāt mēs to darām, apkopojot analītiskos ziņojumus par uzņēmuma tīmekļa vietņu vai lietotņu izmantošanu, novērtējot (tiešsaistes) kampaņas un atbilstoši pielāgojot produktus un pakalpojumus, lai nodrošinātu to atbilstību klientu vajadzībām, tostarp analizējot, cik bieži klienti lasa jaunumus, cik bieži klienti apmeklē uzņēmuma tīmekļa vietnes vai lietotnes, uz kurām lapām klienti noklikšķina, kādas preces vai pakalpojumus klienti iegādājas, izm

Šim nolūkam

- mēs apstrādājam jūsu kontaktinformāciju, piemēram, adresi un e-pasta adresi, personas datus, piemēram, vārdu, uzvārdu, maksājumu un kredīta informāciju, kā arī saraksti ar mums. Turklāt mēs apstrādājam personas datus, kurus jūs ievadījāt mūsu tīmekļa vietnē vai lietotnē vai kuri tika ģenerēti, izmantojot mūsu tīmekļa vietnē vai lietotnē pieejamās funkcijas, kā arī tehniskos datus no jūsu ierīces, piemēram, tās IP adresi, mūsu tīmekļa vietnē apmeklētās lapas, jūsu klikšķu un pārlūkošanas paradumus un sesijas ilgumu.
- Ja izvēlaties piedalīties mūsu aptaujās, mēs varam lūgt jums sniegt mums personas datus. Šim nolūkam mēs varam izmantot arī personas datus, kurus esat sniedzis aptaujā.

Mēs veicam šīs darbības ar jūsu piekrišanu un/vai tāpēc, ka mums ir likumīgas intereses.

2.8 Vadības ziņojumi mūsu uzņēmējdarbības mērķiem, tostarp analīze un attīstība

Mēs apstrādājam personas informāciju, lai sagatavotu pārskatus par vispārējo vadību, pasūtījumu pārvaldību un aktīvu pārvaldību, lai atbalstītu dažādus Kiwa uzņēmējdarbības mērķus, piemēram, centrālo apstrādes iekārtu izmantošanu, lai strādātu efektīvāk, revīziju un izmeklēšanu veikšanu, uzņēmējdarbības kontroles īstenošanu, uzņēmējdarbības partneru aptauju veikšanu, uzņēmējdarbības partneru direktoriņu apdrošināšanu, juridiskās un biznesa konsultācijas, strīdu risināšanu, datu analīzi, jaunu produktu izstrādi, mūsu pakalpojumu uzlabošanu, pilnveidošanu vai modificēšanu, mūsu biznesa darbības vadību un paplašināšanu, piemēram, apvienošanās, pārņemšanas un atsavināšanas gadījumos, kā arī šādu darījumu pārvaldīšanai.

Šim nolūkam

- mēs apstrādājam jūsu kontaktinformāciju, piemēram, adresi un e-pasta adresi, personas datus, piemēram, maksājumu un kredīta informāciju, maksājumu un pasūtījumu vēsturi, jūsu vārdu, dzimumu, dzīvesvietu, pasta indeksa ciparus un jebkuru citu informāciju, kas minēta šajā privātuma politikā vai citādi sniegta mums, ja tā ir saderīga ar iepriekšējā punktā minētajiem mērķiem. Mēs apkopojam vai anonimizējam personas datus, lai sagatavotu un veiktu pārskatus un analīzi vadībai.

Mēs veicam šīs darbības, jo mums ir likumīgas intereses.

2.9 , atbilstības izmeklēšana un kvalitātes uzlabošana

Saskaņā ar piemērojamiem likumiem mēs varam veikt īslaicīgu, rūpīgi kontrolētu jūsu darbību uzraudzību, piemēram, e-pastos, īsziņās vai citā saziņā ar jums. Mēs varam to darīt, piemēram, ja mums ir iemesls uzskatīt, ka tiek izdarīta krāpšana vai cits noziedzīgs nodarījums, ja ir aizdomas par pārkāpumiem un ja uzraudzība ir samērīga ar disciplinārā pārkāpuma veidu, vai ja mums ir aizdomas par to, ka netiek ievēroti pret naudas atmazgāšanu vērstie noteikumi vai pretterorisma pārbaudes pienākumi, kas mums ir jāievēro. Mēs varam veikt izmeklēšanu, lai aizsargātu mūsu komunikācijas sistēmu un procedūru drošību vai kvalitātes uzlabošanas un personāla apmācības nolūkā.

Šim nolūkam

- mēs apstrādājam jūsu vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju, saraksti ar mums, jūsu izmantošanu jebkuru no mūsu produktiem un pakalpojumiem, ierakstītos tālruna zvanus un jebkuru citu informāciju, kas minēta šajā Privātuma politikā vai citādi sniegta mums.
- lai izpildītu mūsu juridiskās saistības, mums (vai valsts un valdības iestādēm) var būt nepieciešams

apstrādāt jūsu datus, tostarp datus par kriminālu rīcību, sodāmību vai kriminālprocesiem saistībā ar krimināliem vai nelikumīgiem nodarījumiem, kas ir izdarīti vai, ņemot vērā attiecīgos apstākļus, ir aizdomas, ka ir izdarīti vai ir izdarīti.

Mēs veicam šīs darbības, lai izpildītu juridiskas saistības, kā tas ir atbilstoši vai nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, tostarp tiesību aktiem ārpus jūsu dzīvesvietas valsts, un nozares ieteikumiem (piemēram, darījumu partneru uzticamības pārbaude, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršana, konkurences un nodokļu tiesību aktu ievērošana, terorisma apkarošana, terorisma finansēšanas novēršana vai saistībā ar krāpšanas vai citu noziedzīgu nodarījumu atklāšanu) vai lai izpildītu juridiskas procedūras. Konkrētās situācijās mums var būt jāatbild uz publisko un valsts iestāžu pieprasījumiem, tostarp publisko un valsts iestāžu pieprasījumiem ārpus jūsu dzīvesvietas valsts. Tikai tad, ja to prasa likums vai nozares ieteikumi, kas attiecas uz Kiwa, attiecīgā personas informācija tiks nodota uzraudzības iestādēm, fiskālajām iestādēm vai izmeklēšanas iestādēm.

Mēs veicam šīs darbības, jo mums ir likumīgas intereses, piemēram, lai nodrošinātu mūsu noteikumu un citu piemērojamo politiku izpildi, aizsargātu mūsu darbību, mūsu tiesības, privātumu, drošību vai īpašumu un/vai jūsu vai citu personu tiesības, privātumu, drošību vai īpašumu, vai lai mums būtu iespēja izmantot pieejamos tiesiskos aizsardzības līdzekļus vai ierobežot zaudējumus, kas mums var rasties, vai arī kvalitātes uzlabošanas. Ja nepieciešams, mēs veicam šīs darbības ar jūsu piekrišanu, piemēram, kad mēs ierakstām telefona sarunu ar jums kvalitātes uzlabošanas vai personāla apmācības nolūkā.

2.10 Veselības, drošības un drošuma aizsardzība un integritātes nodrošināšana

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai aizsargātu mūsu darbiniekus, klientus, piegādātājus un biznesa partnerus, kā arī mūsu aktīvus, piemēram, kontrolējot piekļuvi Kiwa sistēmām un telpām, izmantojot ceļu kameras uz kravas automašīnām, kas pārvadā bīstamas vielas, un izmantojot telemetriju tvertnēs, kurās tiek uzglabātas bīstamas vielas, lai nodrošinātu to pareizu apkopi.

Šim nolūkam

- mēs apstrādājam jūsu vārdu un kontakta informāciju
- , kad jūs apmeklējat mūsu telpas, mēs apstrādājam papildu informāciju [kā norādīts nākamajā L punktā].

Mēs veicam šīs darbības, lai izpildītu juridiskas saistības un/vai tāpēc, ka mums ir likumīgas intereses.

2.11 Kad jūs apmeklējat mūsu telpas

Mēs apstrādājam jūsu personas informāciju, kad jūs apmeklējat mūsu telpas, lai nodrošinātu atbilstošu piekļuves kontroli un drošību.

Šim nolūkam

- mēs apstrādājam jūsu vārdu, uzvārdu, kontakta informāciju un informāciju par personu, kuru apmeklējat, kā arī jūsu apmeklējumu vēsturi mūsu telpās.
- Apmeklējot mūsu telpas, mēs varam apstrādāt arī jūsu automašīnas reģistrācijas numuru vai CCTV uzņēmumus par jums. Dažās valstīs fotoattēli un videomateriāli (piemēram, CCTV) var tikt uzskatīti par īpašu kategoriju datiem (). Mūsu apstrāde šajā gadījumā ir ierobežota ar mērķi aizsargāt mūsu aktīvu drošību un drošumu.
- ja jūsu biometriskie dati ir nepieciešami, lai nodrošinātu drošu piekļuvi mūsu telpām, vai ja jums ir jāuzrāda personu apliecinošs dokuments, biometriskie dati vai personu apliecinošais dokuments tiek izmantoti tikai pārbaudes nolūkos. Mēs šo informāciju neuzglabājam.
- Lai nodrošinātu jūsu apmeklējumu mūsu telpās, mēs varam apstrādāt datus par reliģiskajām vai filozofiskajām pārliecībām vai datus par jūsu veselību. Tas ir uzskatāms par īpašu datu kategoriju. Mēs apstrādājam šos datus tikai tiktāl, ciktāl tas nepieciešams, lai apmierinātu jūsu īpašās vajadzības

apmeklējuma laikā, piemēram, uztura prasības vai ratiņkrēsla izmantošana.

Mēs veicam šīs darbības, jo mums ir likumīgas intereses (mūsu aktīvu drošība un aizsardzība).

3 Sīkdatnes

Jebkāda jūsu personas datu apstrāde, izmantojot sīkdatnes un/vai līdzīgas tehnoloģijas, notiks saskaņā ar mūsu Sīkdatņu politiku, kas pieejama attiecīgās vietējās Kiwa struktūrvienības tīmekļa vietnē.

4 Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus

Mēs glabāsim jūsu personas informāciju tik ilgi, cik nepieciešams vai atļauts, ņemot vērā šajā Privātuma paziņojumā izklāstītos mērķus un saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

Kritēriji, kas tiek izmantoti, lai noteiktu mūsu uzglabāšanas periodus, ietver

- laika periodu, kurā mums ir pastāvīgas attiecības ar jums (piemēram, kad mēs jums sniedzam produktus un pakalpojumus);
vai mums ir juridisks pienākums (piemēram, atsevišķi likumi nosaka, ka mums ir jāglabā jūsu darījumu uzskaitē noteiktu laiku, pirms mēs varam tos dzēst); vai
vai uzglabāšana ir ieteicama, ņemot vērā mūsu juridisko stāvokli (piemēram, ņemot vērā piemērojamās noilguma termiņus, tiesvedību vai regulatīvas izmeklēšanas).
- Pēc piemērojamā uzglabāšanas perioda beigām Kiwa piemēros procedūras, kas mums ir noteiktas datu dzēšanai, identifikācijas datu dzēšanai, anonimizācijai vai arhivēšanai.

5 Starptautiska datu pārsūtīšana un piekļuve jūsu personas datiem

Jūsu personas dati var tikt uzglabāti un apstrādāti valstīs, kurās mēs veicam uzņēmējdarbību (sk. saites 1. punktā iepriekš) vai kurās mēs piesaistām pakalpojumu sniedzējus (sk. trešo personu piemērus šā punkta beigās).

Ja mūsu veiktā jūsu personas datu apstrāde ir pakļauta ES Vispārīgajai datu aizsardzības regulai (GDPR) un mēs pārsūtām jūsu personas datus ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) vienam no mūsu saistītajiem uzņēmumiem vai trešajām personām, mēs ievērojam šādus aizsardzības pasākumus:

- Atbilstības lēmumi: Apvienotās Karalistes valsts sekretārs un Eiropas Komisija ir atzinusi, ka noteiktas valstis nodrošina pietiekamu datu aizsardzības līmeni, lai personas informāciju varētu pārsūtīt uz šīm valstīm bez papildu aizsardzības pasākumiem. Pilnu šo valstu sarakstu pārsūtīšanai no EEZ varat atrast [šeit](#). Pilnu šo valstu sarakstu pārsūtīšanai no Apvienotās Karalistes saskaņā ar varat atrast [šeit](#).
- Standarta līguma klauzulas: Personas datu nodošanai no Apvienotās Karalistes un/vai EEZ uz valstīm ārpus Apvienotās Karalistes un EEZ, uz kurām neattiecas atbilstības lēmums, mēs esam ieviesuši standarta līguma klauzulas, lai aizsargātu jūsu personas datus. Jūs varat saņemt šo pasākumu kopiju, sazinoties ar mums (kontakta informācija ir sniegta 7. punktā) vai izmantojot šo [saiti](#).

Piekļuve jūsu personas datiem GRUPĀ

Mūsu darbinieki ir pilnvaroti piekļūt personas datiem tikai tādā apjomā, kas nepieciešams, lai sasniegtu attiecīgo mērķi un veiktu savus darba pienākumus.

Trešo personu piekļuve jūsu personas datiem

Trešās personas var piekļūt jūsu personas datiem, ja tas ir nepieciešams, lai mums sniegtu savus produktus vai

pakalpojumus, un tiktāl, ciktāl šāda apstrāde ir nepieciešama mums saskaņotā apstrādes mērķa sasniegšanai.

Trešo personu piemēri:

- Bankas, apdrošināšanas sabiedrības, grāmatveži un konsultanti finanšu, nodokļu vai juridiskajā jomā. Pakalpojumu sniedzēji, kas mums palīdz: 1) novērtēt un pieņemt mūsu biznesa partnerus; 2) noslēgt un izpildīt līgumus ar mūsu biznesa partneriem; 3) pārvaldīt attiecības un veikt mārketingu; 4) nodrošināt mūsu IT procesu darbību, piemēram, palīdzēt mums uzturēt mūsu IT tīklu un saistīto infrastruktūru un drošību, tostarp izmantojot forenisko ekspertīzi; 5) sniegt transporta pakalpojumus, lai piegādātu jums mūsu produktus; 6) veikt jebkādu citu šajā privātuma politikā minētos mērķus.
- Citos gadījumos jūsu personas dati netiks nodoti trešajām personām, izņemot gadījumus, kad to prasa likums. Konkrētās situācijās mums var būt jāatbild uz valsts un valdības iestāžu pieprasījumiem, tostarp valsts un valdības iestādēm ārpus jūsu dzīvesvietas valsts. Tikai tad, ja to prasa likums vai nozares ieteikumi, kas attiecas uz Kiwa, attiecīgā personas informācija tiks nodota uzraudzības iestādēm, fiskālajām iestādēm vai izmeklēšanas iestādēm.

6 Kā tiek nodrošināta jūsu personas datu drošība

Mēs cenšamies izmantot saprātīgus organizatoriskos, tehniskos un administratīvos pasākumus, lai aizsargātu personas datus mūsu organizācijā.

Diemžēl neviena datu pārraides vai uzglabāšanas sistēma nevar garantēt 100 % drošību. Ja jums ir iemesls uzskatīt, ka jūsu saziņa ar mums vairs nav droša (piemēram, ja jums šķiet, ka ir apdraudēta jebkura jūsu konta drošība), lūdzu, nekavējoties informējiet mūs par problēmu, sazinoties ar mums saskaņā ar šajā Privātuma politikā norādītajiem kontaktiem.

7 Jūsu tiesības un saziņa ar mums

Ja vēlaties pieprasīt piekļuvi, labot, atjaunināt, ierobežot vai dzēst personas informāciju, iebilst pret personas informācijas apstrādi vai atteikties no tās, atsaukt savu piekrišanu (kas neietekmēs apstrādes likumību pirms atsaukšanas), ja vēlaties pieprasīt savas personas informācijas kopiju, lai to nosūtītu citai uzņēmējiesabiedrībai (tiktāl, ciktāl šīs tiesības Jums piešķir piemērojamie tiesību akti), Jūs varat sazināties ar mums (kontakta informācija ir norādīta šā punkta 7. beigās).

Savā pieprasījumā lūdzu pēc iespējas precīzāk norādiet, uz kādu personas informāciju attiecas jūsu pieprasījums. Pirms atbildes sniegšanas uz jūsu pieprasījumu mēs varam lūgt jums apstiprināt savu identitāti. Ja informāciju savā lietotāja kontā esat pievienojis pats, jūs varat piekļūt savam lietotāja kontam, lai to apskatītu, labotu vai dzēstu.

Mēs atbildēsim uz jūsu pieprasījumu saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mums var būt nepieciešams saglabāt noteiktu informāciju uzskaites nolūkos un/vai lai pabeigtu jebkādas transakcijas, kas uzsāktas pirms jūsu pieprasījuma par labošanu, atjaunošanu vai dzēšanu. Mūsu datu bāzēs un citos reģistros var palikt arī atlikusī informācija, kas netiks dzēsta. Ja mēs neapmierināsim jūsu pieprasījumu, mēs jums paskaidrosim iemeslu.

Personas no Eiropas Ekonomikas zonas vai Apvienotās Karalistes var iesniegt sūdzību (1) ES/EEZ datu aizsardzības iestādei savā valstī vai reģionā, kurā ir viņu pastāvīgā dzīvesvieta vai darbavieta, vai kurā ir noticis iespējamais piemērojamo datu aizsardzības tiesību aktu pārkāpums. EEZ datu aizsardzības iestāžu saraksts ir pieejams [šeit](#); vai (2) [Apvienotās Karalistes informācijas komisāram](#).

Jautājumi?

Ja jums ir kādi jautājumi vai sūdzības par šo privātuma politiku, lūdzu, sazinieties ar savu vietējo Kiwa uzņēmumu, izmantojot tīmekļa veidlapu attiecīgajā vietējā tīmekļa vietnē vai ar savu parasto kontaktpersonu. Jūs varat arī sazināties ar mums, izmantojot mūsu privātuma biroja kontaktinformāciju privacy@kiwa.com. Tā kā saziņa pa e-pastu ne vienmēr ir droša, lūdzu, neiekļaujiet konfidenciālu informāciju e-pastos, ko nosūtāt mums.

Ja datu apstrādē ir iesaistīti vairāki Kiwa uzņēmumi (kopīgi pārziņi), mēs esam nodrošinājuši koordinētu vai centralizētu apstrādi (piemēram, ja dati tiek apstrādāti globālā IT sistēmā). Šīs vienošanās būtību varat saņemt, nosūtot pieprasījumu mūsu privātuma birojam uz iepriekš minēto e-pasta adresi.