

# 고객 공익 및 비즈니스 파트너에 대한 개인정보처리방침



## 목차

1	소개- 당사에 관하여.....	2
2	개인정보 처리 목적.....	2
2.1	비즈니스 커뮤니케이션.....	2
2.2	당사 웹사이트 또는 앱 .....	2
2.3	소셜 미디어 연결.....	3
2.4	비즈니스 파트너 평가 및 승인.....	3
2.5	계약 체결 및 이행.....	4
2.6	관계 관리 및 마케팅.....	4
2.7	제품 및 서비스 개발 및 개선.....	4
2.8	분석 및 개발을 포함한 비즈니스 목적의 경영 보고.....	5
2.9	규정 준수 및 품질 개선 조사.....	5
2.10	건강, 안전, 보안 보호 및 무결성 보장.....	6
2.11	당사 시설 방문 시.....	6
3	쿠키.....	
4	당사가 귀하의 개인 데이터를 보유하는 기간.....	7
5	국제적 데이터 전송 및 귀하의 개인 데이터 접근.....	7
6	개인 데이터 보안 방법.....	8
7	귀하의 권리와 문의 방법.....	8

## 1 소개- 당사에 관하여

현지 Kiwa 법인은 귀하의 개인정보 처리(데이터 관리)를 담당하는 회사입니다. Kiwa 위치는 [이 링크](#)를 통해 확인할 수 있습니다.

현지 Kiwa 법인은 귀하의 개인정보를 Kiwa N.V. (주소: Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, 네덜란드) 및/또는 SHV Holdings N.V. (주소: Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, 네덜란드) 및/또는 해당 그룹사([SHV 계열사](#) 참조)와 공유할 수 있습니다.

관련 현지 Kiwa 법인 및 Kiwa N.V., SHV Holdings N.V.는 "Kiwa" 및 "당사", "우리" 또는 "저희"로 지칭됩니다.

본 개인정보 처리방침은 귀하가(잠재적) 고객, 공급업체 또는 기타 비즈니스 파트너로서 당사와 거래를 하거나, 당사 웹사이트 또는 앱을 이용하거나, 당사와 상호작용할 때("귀하" 또는 "귀하의") 귀하의 개인정보 처리에 적용됩니다.

모바일 앱 사용 시 개인정보 처리와 같이 특정 서비스는 해당 약관에 명시된 별도의 개인정보 처리방침이 적용될 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

## 2 당사가 귀하의 개인정보를 이용하는 목적

### 2.1 비즈니스 커뮤니케이션

당사는 귀하가 당사 온라인 문의 양식을 통해 연락하거나, 질문, 제안, 칭찬, 불만 사항을 보내거나, 당사 서비스 견적을 요청할 때 귀하의 연락처 정보를 수집합니다.

이를 위해

- 당사는 귀하의 이름, (업무용) 연락처 정보 및 귀하가 제공한 기타 정보를 적용 가능한 범위 내에서 처리합니다.

당사는 귀하의 동의 하에, 귀하의 계약 관계를 관리하기 위해, 그리고/또는 당사의 정당한 이익을 위해 이러한 활동을 수행합니다.

### 2.2 귀하가 당사 웹사이트 또는 앱을 이용할 때

거주 국가에 따라 당사는 다양한 기능을 갖춘 웹사이트, 온라인 포털 및 앱을 제공합니다. 예를 들어, 당사 웹사이트 및 앱을 통해 당사 제품, 서비스 및 적용 가능한 약관에 대한 정보를 확인하고, 주문 내역을 조회하며, 이름, 연락처 정보 및 기타 개인 정보를 변경하고, 당사에 문의할 수 있습니다.

귀하가 당사 웹사이트나 앱을 이용할 때, 당사는 기능 제공 및 웹사이트/앱 성능 관리 개선을 목적으로 귀하의 기기 관련 기술 데이터를 처리합니다. 관련 정보나 기능 이용을 위해 제품 선호도나 위치 정보 등 데이터를 입력할 경우, 당사는 요청된 정보나 기능 제공을 위해 해당 데이터를 처리합니다. 또한 귀하가 사용자 계정 본인이 생성한 사용자명과 비밀번호로 접근 기능을 생성하고, 선호도나 제품 등 데이터를 저장 항목에 저장하며, 기기에서 설정한 공유 옵션을 통해 이를 타인과 공유할 수 있도록 하기 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다.

이를 위해

- 당사는 귀하가 당사 웹사이트 및 앱에 입력한 개인정보(예: 성명, 이메일 주소, 직함, 전화번호, 주소 또는 귀하가 계정에 추가한 기타

정보, 로그인 데이터, 또는 귀하가 당사 웹사이트 및 앱에서 사용한 기능에 의해 생성된 개인 데이터, 그리고 귀하의 기기에서 수집된 기술적 데이터(예: IP 주소, 사용 중인 인터넷 브라우저, 당사 웹사이트에서 방문한 페이지, 클릭 및 탐색 행동, 세션 시간 등)를 처리합니다.

당사는 귀하의 동의(예: 당사 웹사이트 및 앱에서 마케팅 및 소셜 미디어 쿠키 사용 시) 및/또는 당사의 정당한 이익(예: 기술적으로 적절하게 작동하는 웹사이트 및 앱 제공 및 성능 개선)을 근거로 이러한 활동을 수행합니다.

### 2.3 소셜 미디어 연결

당사 웹사이트에는 페이스북, 인스타그램, 왓츠앱, X/트위터, 유튜브 또는 링크드인 버튼과 같은 다양한 소셜 미디어 공유 기능이 포함될 수 있으며, 귀하의 동의 하에 당사 웹사이트에서 제공된 정보를 귀하가 선택한 소셜 미디어와 공유하는 데 사용할 수 있습니다. 또한 당사 웹사이트에는 Kiwa 페이스북, 유튜브 또는 링크드인 페이지나 X/트위터 피드와 같은 당사 소셜 미디어 페이지로 연결되는 링크가 포함될 수 있으며, 귀하는 이를 통해 피드백을 게시할 수 있습니다.

마찬가지로 인스타그램, 페이스북, X/트위터 또는 링크드인과 같은 다양한 소셜 미디어 웹사이트에는 당사 웹사이트로 연결되는 링크가 포함된 키워드 광고가 게재될 수 있습니다. 이는 귀하의 검색 기록, 관심 표시한 주제 또는 당사 행사 참여 이력에 기반합니다. 이러한 소셜 미디어 웹사이트는 귀하가 당사 웹사이트 링크를 선택하여 이동할 경우, 귀하의 동의를 전제로 귀하가 제공한 정보를 당사와 공유할 수 있습니다.

개인정보 처리는 해당 타사 기관의 개인정보 보호정책 및 관행에 따릅니다. 당사는 페이스북, 애플, X/트위터, 구글, 마이크로소프트 또는 기타 앱 개발사, 앱 제공사, 소셜 미디어 플랫폼 제공사, 운영체제 제공사, 무선 서비스 제공사, 기기 제조사를 포함한 타 기관의 수집, 사용 및 공개 정책과 관행(데이터 보안 관행 포함)에 대해 책임을 지지 않음을 유의하시기 바랍니다. 이는 당사의 소셜 미디어 기능 및/또는 광고를 통해 또는 이와 관련하여 귀하가 타 기관에 공개한 개인정보도 포함됩니다.

이를 위해

- 당사는 귀하의 이름, 이메일 주소, IP 주소, 사진, 소셜 미디어 연락처 목록 및 Kiwa 소셜 미디어 페이지 좋아요와 같은 소셜 미디어 기능을 사용할 때 당사가 접근할 수 있는 기타 정보를 처리합니다.

당사는 귀하의 동의 하에, 귀하와의 계약 관계를 관리하기 위해, 그리고/또는 당사의 정당한 이익을 위해 이러한 활동을 수행합니다.

### 2.4 비즈니스 파트너 평가 및 승인

당사는 귀하의 신원 확인 및 검증, 실사, 사전 신용 조회, 공개된 정부 및/또는 법 집행 기관 제재 목록에 대한 심사 등 평가 및 승인 절차를 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다.

이를 위해

- 당사는 귀하의 (사업장) 주소 및 이메일 주소와 같은 연락처 정보, 귀하의 이름 및 생년월일과 같은 개인 정보, 결제 및 신용 정보, 그리고 당사와의 서신 교환 내역을 처리합니다.
- 사기, 테러 자금 조달 또는 자금 세탁 방지를 위한 목록에서와 같이, 당사는 법률에 따라 비즈니스 파트너에 대한 특정 확인을 수행해야 합니다. 당사는 법적 의무를 준수하기 위해, 당사(또는 당사의 서비스 제공업체)는 범죄 행위, 범죄 기록 또는 범죄적 불법적 행위에 관한 소송과 관련된 데이터를 포함한 귀하의 범죄 데이터를 처리해야 할 수 있으며, 당사는 비즈니스 파트너를 식별하고 인증해야 합니다(관련

개인의 신원 확인 및 검증 포함).

당사는 귀하와의 계약 관계 관리 및 또는 법적 의무 준수를 위해 이러한 활동을 수행합니다.

## 2.5 계약 체결 및 이행

고객으로서 당사로부터 제품 또는 서비스를 구매하거나, 공급업체 또는 비즈니스 파트너로서 당사와 협력할 경우, 당사는 계약 및 문서의 디지털 서명 또는 청구서 발송 및 결제 처리와 같은 행정적 목적으로 귀하의 개인 데이터를 처리합니다. 또한 당사는 귀하의 제품 또는 서비스 관련 고객 서비스를 포함하여 수령 및 관리하기 위해 귀하의 개인 데이터를 사용합니다.

이를 위해

- 당사는 귀하의(사업장) 주소 및 이메일 주소와 같은 연락처 정보, 귀하의 이름 및 생년월일과 같은 개인 정보, 결제 및 신용 정보, 은행 계좌 번호, IP 주소(디지털 서명 시), 당사의 서신 내용 및 계약 및 계좌와 관련된 기타 정보를 처리합니다.

당사는 귀하와의 계약 관계를 관리하고 또는 법적 의무를 준수하기 위해 이러한 활동을 수행합니다.

## 2.6 관계 관리 및 마케팅

당사는 귀하가 당사에 공유한 선호도를 포함한 귀하의 정보를 활용하여 제안, 뉴스레터, 기타 관계 관리 또는 마케팅 커뮤니케이션(프로모션 또는 이벤트 초대 포함), 이벤트 또는 프로모션 관리, 고객 서비스 제공, 계정 관리 수행, 리콜 통보 등을 발송합니다. 또한 마케팅 전략 개발, 실행 및 분석을 위해 귀하의 개인 데이터를 사용합니다.

귀하가 Kiwa 웹사이트를 방문한 정보를 바탕으로, Kiwa 웹사이트 외부에서도 귀하에게 맞춤형 광고를 표시할 수 있습니다. 귀하에게 관련성이 높은 정보를 파악하기 위해, 당사는 수동 및 자동 도구를 사용하여 귀하의 개인정보를 분석할 수 있습니다.

이를 위해

- 당사는 귀하의(사업장) 주소 및 이메일 주소와 같은 연락처 정보, 이름, IP 주소, 연락처 선호도, 결제 정보, 주문 내역 및 귀하가 관심을 가질 만한 주제(당사 웹사이트에서 귀하가 표시한 내용)와 같은 개인 정보를 처리합니다.
- 또한 귀하의 동의에 기반하여 당사 웹사이트 및 앱에서 쿠키(아래 3항 참조)를 사용하여 개인정보를 처리합니다.

수신 거부: 당사로부터 설문조사나 마케팅 커뮤니케이션을 더 이상 수신하지 않으려면, 당사 커뮤니케이션 내 수신 거부 옵션을 이용하거나 해당 지역 웹사이트( )의 웹 양식을 통해 현지 Kiwa 법인에 문의하거나 평소 연락처 담당자에게 연락하십시오. 본 개인정보 처리방침 하단의 연락처 정보를 통해 당사에 문의하실 수도 있습니다.

당사는 귀하의 동의 하에, 귀하와의 계약 관계를 관리하기 위해, 법적 의무를 준수하기 위해, 그리고 또는 당사의 정당한 이익이 있기 때문에 이러한 활동을 수행합니다.

## 2.7 제품 및 서비스 개발 및 개선

당사는 제품 및(고객) 서비스 평가, 분석 및 개선을 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다. 이를 위해 고객 데이터를 활용 및 결합하여 고객 행동을 분석하고, 그에 따라 제품 및 서비스를 조정합니다. 또한 회사 웹사이트 또는 앱 사용에 대한 분석 보고서를 작성하고, (온라인) 캠페인을 평가하며, 제품 및 서비스를 조정하여 고객에게 관련성을 보장합니다. 여기에는 고객이 뉴스레터를 읽는 빈도, 고객이 회사 웹사이트 또는 앱을

방문하는 빈도, 고객이 클릭하는 페이지, 고객이 회사 웹사이트 또는 앱을 통해 구매하는 상품 또는 서비스 분석이 포함됩니다.

이를 위해

- 당사는 귀하의 주소 및 이메일 주소와 같은 연락처 정보, 이름과 같은 개인 정보, 결제 및 신용 정보, 그리고 당사와의 서신 교환 내용을 처리합니다. 또한 당사는 귀하가 당사 웹사이트 또는 앱에 입력한 개인정보, 당사 웹사이트 또는 앱에서 사용한 기능에 의해 생성된 개인정보, 그리고 귀하의 기기에서 수집된 기술적 데이터(예: IP 주소, 당사 웹사이트에서 방문한 페이지, 클릭 및 탐색 행동, 세션 시간)를 처리합니다.
- 당사 설문조사에 참여하기로 선택하신 경우, 귀하에게 개인 데이터 제공을 요청할 수 있습니다. 또한 설문조사에서 제공하신 개인 데이터를 해당 목적으로 사용할 수 있습니다.

이러한 활동은 귀하의 동의 및/또는 당사의 정당한 이익에 근거하여 수행됩니다.

## 2.8 분석 및 개발을 포함한 당사 비즈니스 목적의 경영 보고

당사는 Kiwa의 다양한 사업 관련 목적을 지원하기 위해 일반 경영, 주문 관리 및 자산 관리 보고를 위한 개인정보를 처리합니다. 여기에는 효율성 제고를 위한 중앙 처리 시설 활용, 감사 및 조사 수행, 사업 통제 구현, 비즈니스 파트너 설문 조사 실시, 비즈니스 파트너 디렉토리 관리 및 사용, 재무, 회계, 기록 보관, 보험, 법률 및 비즈니스 컨설팅, 분쟁 해결, 데이터 분석, 신제품 개발, 서비스 향상, 개선 또는 수정, 사업 운영 및 확장(합병, 인수, 매각 등 거래 관리 포함).

이를 위해

- 당사는 귀하의 주소 및 이메일 주소와 같은 연락처 정보, 결제 및 신용 정보와 같은 개인 정보, 결제 및 주문 내역, 귀하의 이름, 성별, 거주지, 우편번호의 일부, 본 개인정보 처리방침에 명시된 기타 정보 또는 귀하가 당사에 제공한 기타 정보를 처리합니다. 단, 이는 전항의 목적과 부합하는 경우에 한합니다. 당사는 경영 보고 및 분석을 준비하고 수행하기 위해 개인 데이터에 집계 또는 익명화 처리를 적용합니다.

당사는 정당한 이익을 위해 이러한 활동을 수행합니다.

## 2.9 규정 준수 조사 및 품질 개선

관련 법률에 따라, 당사는 이메일, 문자 메시지 또는 귀하와의 기타 커뮤니케이션에서 귀하의 활동(예: )을 단기간 동안 신중하게 통제된 방식으로 모니터링할 수 있습니다. 예를 들어, 사기 또는 기타 범죄가 발생하고 있다고 믿을 만한 이유가 있거나, 위반이 의심되고, 모니터링이 징계 위반 유형에 비례하는 경우, 또는 당사가 적용받는 자금 세탁 방지 규정 또는 테러 방지 심사 의무를 준수하지 않는 것으로 의심되는 경우에 이를 수행할 수 있습니다.

당사는 통신 시스템 및 절차의 보안 보호를 위해, 또는 품질 개선 및 직원 교육 목적으로 조사를 수행할 수 있습니다.

이를 위해

- 당사는 귀하의 이름, 연락처 정보, 당사와의 서신 교환 내용, 당사 제품 및 서비스 이용 내역, 녹음된 전화 통화 내용, 본 개인정보 처리방침에 명시된 기타 정보 또는 귀하가 당사에 제공한 기타 정보를 처리합니다.
- 당사의 법적 의무를 준수하기 위해, 당사(또는 공공 및 정부 기관)는 범죄 행위, 범죄 기록 또는 범죄 또는 불법 행위에 관한 소송과 관련된

데이터를 포함하여, 이미 발생한 범죄 또는 관련 상황에 비추어 의심되거나 발생한 범죄 행위에 대해 귀하의 데이터를 처리해야 할 수 있습니다.

당사는 적용 가능한 법률(귀하의 거주국 외 법률 포함) 및 부문별 권고사항(예: 거래 상대방 실사, 자금 세탁 방지, 경쟁 및 세법 준수, 테러 방지 실사, 테러 자금 조달 또는 사기 및 기타 범죄(탐지) 관련)에 따라 적절하거나 필요한 경우, 또는 법적 절차 준수를 위해 이러한 활동을 수행합니다. 특정 상황에서는 귀하의 거주국 외 공공 및 정부 기관을 포함한 공공 및 정부 기관의 요청에 응해야 할 수 있습니다. Kiwa가 적용받는 법률 또는 압제 권고에 따라 요구되는 경우에만 관련 개인정보가 감독 기관, 세무 당국 또는 수사 기관에 제공됩니다.

당사는 이용약관 및 기타 적용 가능한 정책을 시행하고, 당사의 운영을 보호하며, 당사 및 귀하 또는 타인의 권리, 사생활, 안전 또는 재산을 보호하고, 이용 가능한 규제 수단을 추구하거나 당사가 입을 수 있는 손해를 제한하거나 품질 개선을 위해 합법적 이익이 있기 때문에 이러한 활동을 수행합니다. 적절한 경우, 당사는 귀하의 동의를 얻어 이러한 활동을 수행합니다. 예를 들어, 품질 개선 또는 직원 교육 목적으로 귀하의 통화 내용을 녹음하는 경우 등이 있습니다.

## 2.10 건강, 안전, 보안 보호 및 무결성 보장

당사는 직원, 고객, 공급업체 및 비즈니스 파트너와 당사 자산을 보호하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다. 예를 들어, 키와(Kiwa) 시스템 및 시설에 대한 접근 통제, 위험물 운송 트럭에 장착된 도로 방향 카메라, 위험물 저장 탱크의 적절한 유지 관리를 보장하기 위한 원격 측정 장치 등을 통해 처리합니다.

이를 위해

- 귀하의 이름과 연락처 정보를 처리합니다.
- 귀하가 당사 시설을 방문할 때 추가 정보(다음 L형에서 명시된 바와 같이)를 처리합니다.

당사는 법적 의무를 준수하고 또는 정당한 이익을 위해 이러한 활동을 수행합니다.

## 2.11 귀하가 당사 부지를 방문할 때

귀하가 당사 시설을 방문할 때 당사는 적절한 출입 통제 및 보안을 보장하기 위한 목적으로 귀하의 개인정보를 처리합니다. 적절한 접근 통제 및 보안 확보를 목적으로 귀하의 개인정보를 처리합니다.

이를 위해

- 귀하의 성명, 연락처 정보, 방문 대상자 정보 및 당사 시설 방문 이력을 처리합니다.
- 당사 시설 방문 시 차량 번호판 또는 CCTV 영상 자료도 처리될 수 있습니다. 일부 국가에서는 사진 및 영상 자료(예: CCTV)가 특별 범주의 데이터에 해당할 수 있습니다. 이에 대한 당사의 처리는 당사 자산의 안전 및 보안 보호 목적에 한정됩니다.
- 당사 시설에 안전하게 출입하기 위해 생체 인식 데이터가 필요하거나 신분증을 제시해야 하는 경우, 해당 생체 인식 데이터 또는 신분증은 확인 목적으로만 사용됩니다. 당사는 이 정보를 기록하지 않습니다.
- 귀하의 시설 방문을 지원하기 위해 종교적, 철학적 신념 또는 건강 관련 데이터를 처리할 수 있습니다. 이는 특별 범주 데이터에 해당합니다. 당사는 방문 중 식이 요구사항이나 휠체어 사용 등 귀하의 특정 요구사항을 지원하는 데 필요한 범위 내에서만 이를 처리합니다.

이러한 활동은 당사의 정당한 이익(자산의 안전 및 보안)에 근거하여 수행됩니다.

### 3 쿠키

쿠키 및/또는 유사 기술을 통한 귀하의 개인 데이터 처리는 해당 지역 Kiwa 법인의 웹사이트에서 확인할 수 있는 당사의 쿠키 정책에 따라 수행됩니다.

### 4 개인정보 보유 기간

당사는 본 개인정보 처리방침에 명시된 목적에 부합하고 관련 법률에 따라 필요한 기간 또는 허용되는 기간 동안 귀하의 개인정보를 보관합니다.

보관 기간을 결정하는 기준은 다음과 같습니다.

- 귀하의 지속적인 관계 기간(예: 귀하에게 제품 및 서비스를 제공하는 경우)  
당사가 준수해야 할 법적 의무가 있는지 여부(예: 특정 법률에 따라 귀하의 거래 기록을 일정 기간 보관한 후 삭제해야 함); 또는  
저희의 법적 입장에 비추어 보존이 권장되는지 여부(예: 적용 가능한 소멸시효, 소송 또는 규제 조사 등).
- 적용 가능한 보존 기간이 종료된 후, Kiwa는 데이터 삭제, 비식별화, 익명화 또는 보관에 대한 기존 절차를 적용합니다.

### 5 국제적 데이터 전송 및 귀하의 개인정보 접근

귀하의 개인정보는 당사가 사업을 영위하는 국가(위 1항 링크 참조) 또는 당사가 서비스 제공업체를 활용하는 국가(본 5항 말미의 제3자 예시 참조)에서 저장 및 처리될 수 있습니다.

귀하의 개인정보 처리가 EU 일반 개인정보 보호 규정("GDPR")의 적용을 받고 귀하의 개인정보를 유럽 경제 지역("EEA") 외부로 당사 계열사 또는 제3자에게 이전하는 경우, 당사는 다음과 같은 보호 조치를 기반으로 합니다.

- 적정성 결정 영국 국무장관 및 유럽위원회는 특정 국가들이 충분한 수준의 데이터 보호를 제공한다고 인정하여, 추가적인 보호 조치 없이도 해당 국가들로 개인정보를 이전할 수 있도록 했습니다. EEA에서 이전하는 경우, 해당 국가들의 전체 목록은 [여기에서](#) 확인할 수 있습니다. 영국에서로 이전하는 경우, 해당 국가들의 전체 목록은 [여기에서](#) 확인할 수 있습니다.
- 표준 계약 조항 영국 및/또는 EEA에서 영국 및 EEA 외부 국가로 개인정보를 이전하는 경우, 적정성 결정이 적용되지 않는 국가에 대해서는 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 표준 계약 조항을 마련해 두었습니다. 해당 조항의 사본은 당사에 문의(연락처는 아래 7항 참조)하거나 이 [링크](#)를 따라 확인할 수 있습니다.

#### 그룹 내 개인 데이터 접근 권한

당사 직원은 해당 목적 달성과 업무 수행에 필요한 범위 내에서만 개인정보에 접근할 수 있습니다.

#### 제3자에 의한 귀하의 개인 데이터 접근

당사에 제품 또는 서비스를 제공하는 데 관련이 있고, 당사와 합당한 처리 목적에 필요한 범위 내에서 제3자가 귀하의 개인 데이터에 접근할 수 있습니다.

#### 제3자의 예시

- 금융, 세무 또는 법률 분야의 은행, 보험사, 회계사 및 자문사  
당사를 지원하는 서비스 제공업체 1) 비즈니스 파트너 평가 및 승인 2) 비즈니스 파트너와의 계약 체결 및 이행 3) 관계 관리 및 마케팅 4) IT 프로세스 운영에 IT 네트워크 및 관련 인프라 보안 유지 지원 포렌식 전문가 포함 5) 운송 관련 서비스(제품 배송) 6) 본 개인정보 처리방침에 명시된 기타 목적 수행
- 다른 경우에는 법률에 의해 요구되는 경우를 제외하고 귀하의 개인 데이터가 제3자에게 제공되지 않습니다. 특정 상황에서는 귀하의 거주국 외부의 공공 및 정부 기관을 포함한 공공 및 정부 기관의 요청에 응답해야 할 수 있습니다. Kiwa가 적용받는 법률 또는 부문별 권고에 따라 요구되는 경우에만 관련 개인 정보가 감독 기관, 재정 당국 또는 수사 기관에 제공됩니다.

## 6 개인정보 보호 방법

당사는 조직 내 개인정보 보호를 위해 합리적인 조직적, 기술적, 관리적 조치를 취합니다.

인터넷에서도 데이터 전송 또는 저장 시스템이 100% 안전하다고 보장할 수는 없습니다. 귀하가 당사와의 상호작용이 더 이상 안전하지 않다고 판단할 만한 이유가 있는 경우(예: 당사에 보유한 계정의 보안이 침해되었다고 느끼는 경우), 본 개인정보 처리방침에 명시된 연락처 정보를 통해 즉시 당사에 문제를 알려주십시오.

## 7 귀하의 권리와 문의 방법

개인정보에 대한 접근, 정정, 업데이트, 삭제, 처리 제한 또는 삭제를 요청하거나, 개인정보 처리에 반대하거나 거부하거나, 동의 철회(철회 전 처리의 적법성에는 영향을 미치지 않음)를 원하시는 경우, 또는 다른 회사로 전송할 목적으로 개인정보 사본을 요청하고자 하는 경우(해당 권리가 적용 가능한 법률에 의해 귀하에게 부여된 범위 내에서), 당사에 연락하실 수 있습니다.(연락처 정보는 본 7항 말미 참조).

요청 시 해당 요청이 어떤 개인정보와 관련된 것인지 가능한 한 명확히 기재해 주십시오. 당사는 요청에 응답하기 전에 신원 확인을 요청할 수 있습니다. 귀하가 직접 사용자 계정에 정보를 추가한 경우, 사용자 계정에 접속하여 직접 접근, 수정 또는 삭제할 수도 있습니다.

당사는 관련 법률에 따라 귀하의 요청에 응답합니다. 기록 보존 목적 및/또는 수정, 업데이트 또는 삭제 요청 이전에 시작된 거래 완료를 위해 특정 정보를 보유해야 할 수 있음을 유의하시기 바랍니다. 또한 당사 데이터베이스 및 기타 기록 내에 제거되지 않고 잔류하는 정보가 있을 수 있습니다. 귀하의 요청을 승인하지 않을 경우 그 사유를 설명해 드립니다.

**유럽 경제 지역(EEA) 또는 영국 거주자는** (1) 본인의 상주지, 근무지 또는 관련 데이터 보호법 위반이 발생한 지역을 관할하는 EU/EEA 데이터 보호 기관에, 또는 (2) [영국 정보위원회\(Information Commissioner\)](#)에 불만을 제기할 수 있습니다. EEA 데이터 보호 기관 목록은 [여기에서](#) 확인하실 수 있습니다.



### 문의사항?

본 개인정보 처리방침에 관한 문의사항이나 불만사항이 있을 경우, 해당 지역 웹사이트의 웹 양식을 통해 또는 담당 연락처를 통해 현지 Kiwa 법인에 문의하시기 바랍니다. 개인정보 보호 담당 부서(privacy@kiwa.com)의 연락처를 통해 문의하실 수도 있습니다. 이메일 통신은 항상 안전하지 않을 수 있으므로, 당사로 보내는 이메일에는 민감한 정보를 포함하지 마십시오.

데이터 처리에 여러 Kiwa 법인이 관여하는 경우(공동 관리자), 당사는 조정된 또는 중앙 집중식 처리 체계를 마련해 두었습니다(예: 글로벌 IT 시스템에서 데이터가 처리되는 경우). 상기 이메일 주소로 당사 개인정보 보호 담당 부서에 요청하시면 이 체계의 핵심 내용을 확인하실 수 있습니다.