

Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti, fornitori e partner commerciali

kiwa

Indice

1	Introduzione – chi siamo	2
2	Finalità per cui utilizziamo i vostri dati personali	2
2.1	Comunicazioni commerciali.....	2
2.2	Quando utilizzate i nostri siti web o le nostre app.....	2
2.3	Collegamenti ai social media	3
2.4	Valutazione e accettazione di un partner commerciale	3
2.5	Per la conclusione e l'esecuzione del contratto	4
2.6	Gestione delle relazioni e marketing.....	4
2.7	Sviluppo e miglioramento di prodotti e servizi	4
2.8	Reportistica gestionale per le nostre finalità aziendali, inclusi analisi e sviluppo	5
2.9	Verifica della conformità e miglioramento della qualità	5
2.10	Protezione della salute, della sicurezza e garanzia dell'integrità	6
2.11	Quando visitate i nostri locali	6
3	Cookie.....	7
4	Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali	7
5	Trasferimenti internazionali di dati e accesso ai vostri dati personali.....	7
6	Come vengono protetti i vostri dati personali	8
7	I vostri diritti e come contattarci	8

1 Introduzione – chi siamo

L'entità Kiwa locale è la società responsabile del trattamento dei vostri dati personali (titolare del trattamento). Le sedi Kiwa sono disponibili a [questo link](#).

L'entità Kiwa locale può condividere i vostri dati personali con Kiwa N.V., Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, Paesi Bassi, e/o con SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Paesi Bassi e/o i suoi gruppi pertinenti, vedi [SHV Family of companies](#).

L'entità Kiwa locale competente, Kiwa N.V. e SHV Holdings N.V. sono indicate come "Kiwa" e "noi", "nostro" o "ci".

La presente Informativa sulla Privacy si applica al trattamento dei dati personali dell'utente quando voi in qualità di (potenziale) cliente, fornitore o altro partner commerciale, intrattenete rapporti commerciali con noi, utilizzate i nostri siti web o le nostre app o interagite con noi ("utente" o "suo").

Si prega di notare che alcuni servizi specifici possono essere soggetti a un'informativa sulla privacy separata, indicata nei relativi termini, come nel caso del trattamento dei dati personali durante l'utilizzo di un app del telefono cellulare.

2 Finalità per cui utilizziamo i vostri dati personali

2.1 Comunicazioni commerciali

Raccogliamo le vostre informazioni quando ci contattate, ad esempio tramite uno dei nostri moduli di contatto online, quando ci inviate domande, suggerimenti, complimenti o reclami, o quando richiedete un preventivo per i nostri Servizi.

A tal fine

- trattiamo, nella misura in cui sia applicabile, il vostro nome, i vostri recapiti (aziendali) e qualsiasi altra informazione che ci fornite.

Svolgiamo queste attività con il vostro consenso, per gestire il nostro rapporto contrattuale con Voi e/o perché abbiamo un interesse legittimo.

2.2 Quando utilizzate i nostri siti web o le nostre app

A seconda del Paese in cui vivete, mettiamo a disposizione negozi virtuali, portali online e app con diverse funzionalità. Ad esempio, tramite i nostri siti web e le nostre app potete trovare informazioni sui nostri prodotti, servizi e condizioni applicabili, visualizzare i vostri ordini, modificare il vostro nome, i vostri recapiti, altre informazioni personali e contattarci.

Quando utilizzate i nostri siti web o le nostre app, trattiamo i dati tecnici relativi al vostro dispositivo per offrirvi funzionalità e consentirci di gestire e migliorare le prestazioni dei nostri siti web e delle nostre app. Se inserite i dati sui nostri siti web o sulle nostre app, come le preferenze relative ai prodotti o la sua posizione per ricevere informazioni o funzionalità pertinenti, trattiamo tali dati per fornirvi le informazioni o le funzionalità richieste. Inoltre, trattiamo i vostri dati personali per consentirvi di creare un account utente (a cui può accedere con il vostro nome utente e una password da Voi creata), per consentirvi di salvare i vostri dati (come preferenze e prodotti) nei vostri articoli salvati e per consentirvi di condividerli con altri utilizzando le opzioni di condivisione che avete configurato sul vostro dispositivo.

A tal fine

- trattiamo i dati personali che avete inserito nei nostri siti web e nelle nostre app, quali nome, indirizzo e-mail, titolo,

numero di telefono, indirizzo o qualsiasi altra informazione aggiunta al suo account, dati di accesso o i dati personali generati dalle funzionalità che avete utilizzato sui nostri siti web e app, nonché i dati tecnici del vostro dispositivo, quali l'indirizzo IP, il browser Internet utilizzato, le pagine visitate sui nostri siti web, il vostro comportamento di clic, la navigazione e la durata della vostra sessione.

Svolgiamo queste attività con il vostro consenso (ad esempio quando utilizzate cookie di marketing e social media sui nostri siti web e sulle nostre app) e/o perché abbiamo un interesse legittimo (ad esempio quando offriamo siti web e app tecnicamente adeguati e per migliorarne le prestazioni).

2.3 Collegamenti ai social media

I nostri siti web possono contenere varie funzionalità di condivisione sui social media, come i pulsanti Facebook, Instagram, WhatsApp, X/Twitter, YouTube o LinkedIn, che, con il vostro consenso, potete utilizzare per condividere le informazioni fornite sui nostri siti web con i social media da voi selezionati. I nostri siti web possono anche contenere link alle nostre pagine sui social media, come le nostre pagine Facebook, YouTube o LinkedIn di Kiwa o il nostro feed X / Twitter, che potete scegliere di utilizzare per pubblicare feedback.

Allo stesso modo, vari siti web di social media, come Instagram, Facebook, X/Twitter o LinkedIn, possono contenere pubblicità di Kiwa con link ai nostri siti web. Ciò si basa sulle ricerche o sugli argomenti a cui avete mostrato interesse o sulla vostra partecipazione ai nostri eventi. Questi siti web di social media possono, con il vostro consenso, condividere con noi le informazioni da Voi fornite quando decidete di seguire un link a uno dei nostri siti web.

Il trattamento dei dati personali è soggetto alle politiche e alle pratiche sulla privacy di queste altre organizzazioni. Si prega di notare che non siamo responsabili delle politiche e delle pratiche di raccolta, utilizzo e divulgazione (comprese le pratiche di sicurezza dei dati) di altre organizzazioni, quali Facebook, Apple, X/Twitter, Google, Microsoft o qualsiasi altro sviluppatore di app, fornitore di app, fornitore di piattaforme di social media, fornitore di sistemi operativi, fornitore di servizi wireless o produttore di dispositivi, inclusi i dati personali che l'utente divulghe ad altre organizzazioni attraverso o in relazione alle nostre funzionalità di social media e/o pubblicità.

A tal fine

- trattiamo il nome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo IP, la foto, l'elenco dei contatti sui social media e qualsiasi altra informazione a cui possiamo accedere quando utilizziamo le funzionalità dei social media, come ad esempio mettere "mi piace" alla pagina social media di Kiwa.

Svolgiamo queste attività con il vostro consenso, per gestire il nostro rapporto contrattuale con voi e/o perché abbiamo un interesse legittimo.

2.4 Valutazione e accettazione di un partner commerciale

Trattiamo i vostri dati personali per i nostri processi di valutazione e accettazione, ad esempio per confermare e verificare la vostra identità, per effettuare la due diligence, eventuali controlli preliminari sulla solvibilità e lo screening rispetto a elenchi di sanzioni disponibili pubblicamente da parte di enti governativi e/o forze dell'ordine.

A tal fine

- trattiamo i vostri dati di contatto, quali indirizzo (aziendale) e indirizzo e-mail, dati personali quali nome e data di nascita, informazioni relative a pagamenti e crediti e dettagli della vostra corrispondenza con noi
- siamo tenuti per legge a effettuare determinati controlli sui nostri partner commerciali, ad esempio nell'ambito della prevenzione delle frodi, del finanziamento del terrorismo o del riciclaggio di denaro. Per adempiere ai nostri obblighi legali, noi (o i nostri fornitori di servizi) potremmo aver bisogno di trattare i vostri dati penali, inclusi i dati relativi a

comportamenti criminali, precedenti penali o procedimenti relativi a comportamenti criminali o illegali, e abbiamo bisogno di identificare e autenticare i partner commerciali (inclusa la conferma e la verifica dell'identità delle persone interessate).

Svolgiamo queste attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con voi e/o per adempiere a un obbligo legale.

2.5 Per la conclusione e l'esecuzione del contratto

Quando acquistate un prodotto o un servizio da noi in qualità di cliente, o quando collaborate con noi in qualità di fornitore o partner commerciale, trattiamo i vostri dati personali per la firma digitale di contratti e documenti o per finalità amministrative quali l'invio di fatture e l'effettuazione di pagamenti. Utilizziamo inoltre i vostri dati personali al fine di fornire o ricevere e gestire i nostri o i vostri prodotti o servizi, compresi i relativi servizi di assistenza clienti.

A tal fine

- trattiamo i vostri dati di contatto, quali indirizzo (aziendale) e indirizzo e-mail, dati personali quali nome e data di nascita, informazioni relative a pagamenti e crediti, numero di conto bancario, indirizzo IP (in caso di firma digitale), dettagli della vostra corrispondenza con noi e altre informazioni rilevanti ai fini del contratto e dell'account.

Svolgiamo queste attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con voi e/o per adempiere a un obbligo legale.

2.6 Gestione delle relazioni e marketing

Utilizziamo le vostre informazioni, comprese le vostre eventuali preferenze che ci avete comunicato, per inviarvi offerte, newsletter, altre comunicazioni relative alla gestione delle relazioni o al marketing, comprese promozioni o inviti a eventi, per gestire eventi o promozioni, fornire assistenza clienti, gestire gli account e comunicare richiami. Utilizziamo i vostri dati personali anche per sviluppare, eseguire e analizzare strategie di marketing.

In base alla vostra visita a un sito web di Kiwa, possiamo mostrarvi pubblicità personalizzate al di fuori del sito web di Kiwa. Per capire cosa è rilevante per voi, possiamo utilizzare strumenti manuali e automatici per analizzare le vostre informazioni personali.

A tal fine

- trattiamo i vostri dati di contatto come il tuo indirizzo (aziendale) e indirizzo e-mail, dati personali come il vostro nome, indirizzo IP, preferenze di contatto, informazioni di pagamento, cronologia degli ordini e argomenti che potrebbero interessarVi (come da Voi indicato sul nostro sito web).
- inoltre, trattiamo i dati personali utilizzando i cookie (vedere il paragrafo 3 di seguito riportato) sui nostri siti web e sulle nostre app, sulla base del consenso dell'utente.

Disattivazione: se non desiderate più ricevere sondaggi o comunicazioni di marketing da parte nostra, utilizzate le opzioni di disattivazione presenti nelle nostre comunicazioni o contattate la vostra entità Kiwa locale tramite il modulo web sul sito web locale pertinente o tramite il vostro referente abituale. Potete anche scegliere di contattarci utilizzando i recapiti riportati di seguito nella presente informativa sulla privacy.

Svolgiamo queste attività con il consenso dell'utente, per gestire il nostro rapporto contrattuale con l'utente, per adempiere a un obbligo legale e/o perché abbiamo un interesse legittimo.

2.7 Sviluppo e miglioramento di prodotti e servizi

Trattiamo i vostri dati personali per valutare, analizzare e migliorare i prodotti e i servizi (alla clientela). Lo facciamo

utilizzando e combinando i dati dei clienti per analizzare il loro comportamento e adeguare i nostri prodotti e servizi di conseguenza. Inoltre, lo facciamo compilando rapporti analitici sull'utilizzo dei siti web o delle app dell'azienda, valutando le campagne (online) e adeguando i prodotti e i servizi di conseguenza, al fine di garantire che siano pertinenti per i clienti, analizzando anche la frequenza con cui i clienti leggono le newsletter, la frequenza con cui i clienti visitano i siti web o le app dell'azienda, le pagine su cui i clienti cliccano, i beni o i servizi che i clienti acquistano attraverso i siti web o le app dell'azienda.

A tal fine

- trattiamo i vostri dati di contatto, quali indirizzo e indirizzo e-mail, dati personali quali nome, informazioni relative al pagamento e al credito, nonché la corrispondenza con noi. Inoltre, trattiamo i dati personali che avete inserito nel nostro sito web o nella nostra app o che sono stati generati dalle funzionalità che avete utilizzato sul nostro sito web o nella nostra app, nonché i dati tecnici del vostro dispositivo, quali indirizzo IP, pagine visitate sul nostro sito web, comportamento di clic, di navigazione e durata della sessione.
- Se scegliete di partecipare ai nostri sondaggi, potremmo chiedervi di fornirci alcuni dati personali. Potremmo inoltre utilizzare i dati personali che ci hai fornito nel sondaggio per tale scopo.

Svolgiamo queste attività con il vostro consenso e/o perché abbiamo un interesse legittimo.

2.8 Reportistica gestionale per le nostre finalità aziendali, inclusi analisi e sviluppo

Trattiamo i dati personali per la rendicontazione sulla gestione generale, la gestione degli ordini e la gestione patrimoniale a supporto di varie finalità commerciali di Kiwa, quali l'utilizzo di strutture di elaborazione centralizzate al fine di lavorare in modo più efficiente, lo svolgimento di audit e indagini, l'implementazione di controlli aziendali, la conduzione di sondaggi tra i partner commerciali, la gestione e l'utilizzo di elenchi di partner commerciali, la finanza, la contabilità, l'archiviazione, assicurazioni, consulenza legale e aziendale, risoluzione delle controversie, analisi dei dati, sviluppo di nuovi prodotti, potenziamento, miglioramento o modifica dei nostri servizi, gestione e espansione delle nostre attività commerciali, ad esempio nel contesto di fusioni, acquisizioni e cessioni e al fine di gestire tali operazioni.

A tal fine

- trattiamo i vostri dati di contatto, quali indirizzo e indirizzo e-mail, dati personali quali informazioni di pagamento e di credito, cronologia dei pagamenti e degli ordini, nome, sesso, luogo di residenza, codice postale e qualsiasi altra informazione menzionata nella presente Informativa sulla privacy o altrimenti fornita dall'utente, se compatibile con le finalità menzionate nel paragrafo precedente. Applichiamo l'aggregazione o l'anomimizzazione dei dati personali per preparare ed eseguire report e analisi di gestione.

Svolgiamo queste attività perché abbiamo un interesse legittimo.

2.9 Verifica della conformità e miglioramento della qualità

In conformità con le leggi applicabili, potremmo effettuare un monitoraggio a breve termine e attentamente controllato delle vostre attività, come nelle e-mail, nei messaggi di testo o in altre comunicazioni che intratteniamo con voi. Potremmo farlo, ad esempio, qualora avessimo motivo di ritenere che siano stati commessi frodi o altri reati, qualora sussistano sospetti di reati e qualora il monitoraggio sia proporzionato al tipo di infrazione disciplinare, o qualora sospettiamo il mancato rispetto delle norme antiriciclaggio o degli obblighi di screening antiterrorismo a cui siamo soggetti.

Potremmo svolgere indagini nell'interesse della protezione della sicurezza dei nostri sistemi e procedure di comunicazione o ai fini del miglioramento della qualità e della formazione del personale.

A tal fine

- trattiamo il vostro nome, le vostre informazioni di contatto, la vostra corrispondenza con noi, il vostro utilizzo di qualsiasi nostro prodotto e servizio, le registrazioni delle telefonate e qualsiasi altra informazione menzionata nella presente Informativa sulla privacy o altrimenti fornita da voi.
- per adempiere ai nostri obblighi legali, noi (o le autorità pubbliche e governative) potremmo aver bisogno di trattare i vostri dati, compresi i dati relativi a comportamenti criminali, precedenti penali o procedimenti relativi a comportamenti criminali o illegali, in relazione a reati che sono stati commessi o che, date le circostanze, si sospetta siano stati commessi o possano essere commessi.

Svolgiamo queste attività per adempiere a un obbligo legale, in quanto appropriato o necessario ai sensi della legge applicabile, comprese le leggi al di fuori del vostro paese di residenza e comprese le raccomandazioni settoriali (ad esempio, due diligence delle controparti, antiriciclaggio, conformità alle leggi sulla concorrenza e fiscali, screening antiterrorismo, finanziamento del terrorismo o in relazione all'individuazione di frodi o altri reati) o per ottemperare a procedimenti legali. In situazioni specifiche potremmo essere tenuti a rispondere a richieste da parte di autorità pubbliche e governative, comprese autorità pubbliche e governative al di fuori del Paese di residenza dell'utente. Solo se richiesto dalla legge o da raccomandazioni settoriali a cui Kiwa è soggetta, le informazioni personali pertinenti saranno fornite alle autorità di vigilanza, alle autorità fiscali o alle autorità investigative. Svolgiamo queste attività perché abbiamo un interesse legittimo, ad esempio per far rispettare i nostri termini e condizioni e altre politiche applicabili, per proteggere le nostre operazioni, per proteggere i nostri diritti, la privacy, la sicurezza o la proprietà e/o quelli dell'utente o di altri, o per consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo subire o per migliorare la qualità. Ove opportuno, svolgiamo queste attività con il vostro consenso, ad esempio quando registriamo una telefonata con voi per migliorare la qualità o per la formazione del personale.

2.10 Protezione della salute, della sicurezza e garanzia dell'integrità

Trattiamo i vostri dati personali al fine di salvaguardare i nostri dipendenti, clienti, fornitori e partner commerciali e i nostri beni, ad esempio tramite controlli di accesso ai sistemi e ai locali di Kiwa, utilizzando telecamere rivolte verso la strada sui camion che trasportano materiali pericolosi e utilizzando la telemetria sui serbatoi utilizzati per lo stoccaggio di materiali pericolosi al fine di garantire una corretta manutenzione.

A tal fine

- trattiamo il vostro nome e le vostre informazioni di contatto
- quando visitate i nostri locali trattiamo ulteriori informazioni [come indicato nel paragrafo L seguente].

Svolgiamo queste attività per adempiere a un obbligo legale e/o perché abbiamo un interesse legittimo.

2.11 Quando visitate i nostri locali

Trattiamo i vostri dati personali quando ci visitate presso la nostra sede allo scopo di garantire controlli di accesso e sicurezza adeguati.

A tal fine

- trattiamo il tuo nome, le tue informazioni di contatto, il nome della persona che stai visitando e la cronologia delle tue visite presso la nostra sede.
- quando visitate la nostra sede, potremmo anche trattare il numero di targa della vostra auto o le immagini delle telecamere a circuito chiuso che vi riprendono. In alcuni paesi, le immagini fotografiche e video (come ad esempio quelle delle telecamere a circuito chiuso) potrebbero essere considerate dati speciali. Il nostro trattamento di tali dati è limitato allo scopo di proteggere la sicurezza dei nostri beni.
- se i vostri dati biometrici sono necessari per accedere in sicurezza alla nostra sede o se dovete esibire un documento

di identità, i dati biometrici o il documento di identità vengono utilizzati solo a fini di verifica. Non registriamo queste informazioni.

- al fine di facilitare la vostra visita alla nostra sede, potremmo trattare dati relativi alle vostre convinzioni religiose o filosofiche o dati relativi alla vostra salute. Tali dati rientrano nelle categorie speciali di dati. Il trattamento di tali dati è limitato a quanto necessario per soddisfare le vostre esigenze specifiche durante la visita, quali esigenze alimentari o l'uso di una sedia a rotelle.

Svolgiamo queste attività perché abbiamo un interesse legittimo (sicurezza e protezione dei nostri beni).

3 Cookie

Qualsiasi trattamento dei vostri dati personali tramite cookie e/o tecnologie simili avverrà in conformità con la nostra Informativa sui cookie, disponibile sul sito web dell'entità Kiwa locale competente.

4 Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali

Conserveremo le vostre informazioni personali per tutto il tempo necessario o consentito alla luce delle finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy e in conformità con la legge applicabile.

I criteri utilizzati per determinare i nostri periodi di conservazione includono

- la durata del nostro rapporto con voi (ad esempio quando vi forniamo prodotti e servizi); l'esistenza di un obbligo legale a cui siamo soggetti (ad esempio, alcune leggi ci impongono di conservare i dati relativi alle vostre transazioni per un certo periodo di tempo prima di poterli cancellare); oppure se la conservazione è consigliabile alla luce della nostra posizione legale (ad esempio alla luce di un termine di prescrizione applicabile, di un contenzioso o di indagini normative).
- al termine del periodo di conservazione applicabile, Kiwa applicherà le procedure in vigore per la cancellazione, la deidentificazione, l'anonymizzazione o l'archiviazione dei dati.

5 Trasferimenti internazionali di dati e accesso ai vostri dati personali

Le vostre informazioni personali possono essere conservate e trattate nei paesi in cui operiamo (vedere i link nel paragrafo 1 sopra) o in cui ci avvaliamo di fornitori di servizi (vedere gli esempi di terze parti alla fine del presente paragrafo 5).

Laddove il trattamento dei vostri dati personali sia soggetto al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR") e trasferiamo i vostri dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE") a una delle nostre affiliate o a terzi, ci affidiamo alle seguenti garanzie:

- Decisioni di adeguatezza: il Segretario di Stato del Regno Unito e la Commissione Europea hanno riconosciuto alcuni paesi come paesi che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati, cosicché i dati personali possono essere trasferiti a tali paesi senza ulteriori garanzie. Per i trasferimenti dal SEE, l'elenco completo di questi paesi è disponibile [qui](#). Per i trasferimenti dal e/o al Regno Unito, l'elenco completo di questi paesi è disponibile [qui](#).
- Clausole contrattuali standard: per i trasferimenti di dati personali dal Regno Unito e/o dal SEE verso paesi al di fuori del Regno Unito e del SEE, che non sono coperti da una decisione di adeguatezza, abbiamo messo in atto clausole contrattuali standard per proteggere i vostri dati personali. È possibile ottenere una copia di tali misure contattandoci (per i dettagli di contatto vedere il paragrafo 7 di seguito) o seguendo questo [link](#).

Accesso ai vostri dati personali all'interno del GRUPPO

I nostri dipendenti sono autorizzati ad accedere ai dati personali solo nella misura necessaria per adempiere alle finalità applicabili e svolgere le loro mansioni.

Accesso ai vostri dati personali da parte di terzi

Terzi possono avere accesso ai vostri dati personali laddove ciò sia rilevante per la fornitura dei loro prodotti o servizi a noi e nella misura in cui tale trattamento sia necessario per le finalità concordate con noi.

Esempi di terzi:

- Banche, compagnie assicurative, commercialisti e consulenti in materia finanziaria, fiscale o legale. Fornitori di servizi che ci supportano in: 1) valutazione e accettazione dei nostri partner commerciali 2) conclusione ed esecuzione di accordi con i nostri partner commerciali 3) gestione delle relazioni e marketing 4) gestione dei nostri processi IT, ad esempio per aiutarci a mantenere la nostra rete IT e la relativa infrastruttura e sicurezza, compresi specialisti forensi; 5) servizi relativi al trasporto, per la consegna dei nostri prodotti all'utente; 6) esecuzione di qualsiasi altro scopo menzionato nella presente informativa sulla privacy.
- In altri casi, i dati personali non saranno forniti a terzi, salvo nei casi previsti dalla legge. In situazioni specifiche potremmo essere tenuti a rispondere a richieste da parte di autorità pubbliche e governative, comprese autorità pubbliche e governative al di fuori del Paese di residenza dell'utente. Solo se richiesto dalla legge o da raccomandazioni settoriali a cui Kiwa è soggetta, le informazioni personali pertinenti saranno fornite alle autorità di controllo, alle autorità fiscali o alle autorità investigative.

6 Come vengono protetti i vostri dati personali

Ci impegniamo ad adottare misure organizzative, tecniche e amministrative ragionevoli per proteggere le informazioni personali all'interno della nostra organizzazione.

Purtroppo, nessun sistema di trasmissione o archiviazione dei dati può essere garantito come sicuro al 100%. Se avete motivo di ritener che la vostra interazione con noi non sia più sicura (ad esempio, se ritenete che la sicurezza di un account che avete presso di noi sia stata compromessa), vi preghiamo di segnalarci immediatamente il problema contattandoci secondo le modalità indicate nella presente Informativa sulla privacy.

7 I vostri diritti e come contattarci

Se desiderate richiedere l'accesso, la correzione, l'aggiornamento, la soppressione, la limitazione o la cancellazione dei dati personali, opporvi o rinunciare al trattamento dei dati personali, revocare il vostro consenso (il che non pregiudica la liceità del trattamento prima della revoca), se desiderate richiedere una copia dei vostri dati personali per trasmetterli a un'altra società (nella misura in cui tali diritti vi sono riconosciuti dalla legge applicabile), potete contattarci (per i dettagli di contatto, vedere alla fine del presente paragrafo 7).

Nella richiesta, si prega di specificare nel modo più chiaro possibile a quali dati personali si riferisce la richiesta. Potremmo richiedere all'utente di fornire una verifica della propria identità prima di rispondere alla richiesta. Se l'utente ha aggiunto informazioni al proprio account utente, può anche accedere al proprio account utente per accedervi, correggerle o rimuoverle autonomamente.

Risponderemo alla vostra richiesta in conformità con la legge applicabile. Vi preghiamo di notare che potremmo aver bisogno di conservare alcune informazioni per scopi di archiviazione e/o per completare qualsiasi transazione iniziata

prima della tua richiesta di correzione, aggiornamento o cancellazione. Potrebbero inoltre rimanere informazioni residue nei nostri database e in altri archivi, che non saranno rimosse. Se non accogliamo la vostra richiesta, Vi spiegheremo il motivo.

I **cittadini dello Spazio economico europeo o del Regno Unito** possono presentare un reclamo (1) all'autorità di protezione dei dati dell'UE/SEE del proprio paese o regione in cui hanno la residenza abituale o il luogo di lavoro o in cui si è verificata una presunta violazione della legge applicabile in materia di protezione dei dati. Un elenco delle autorità di protezione dei dati del SEE è disponibile [qui](#); oppure (2) [all'Information Commissioner del Regno Unito](#).

Domande?

In caso di domande o reclami relativi alla presente Informativa sulla privacy, contattate l'entità Kiwa locale tramite il modulo web sul sito web locale pertinente o tramite il vostro referente abituale. Potete anche scegliere di contattarci utilizzando i recapiti del nostro ufficio privacy all'indirizzo privacy@kiwa.com. Poiché le comunicazioni via e-mail non sono sempre sicure, ti preghiamo di non includere informazioni sensibili nelle e-mail che ci invii.

Qualora più entità Kiwa siano coinvolte nel trattamento dei dati (contitolari del trattamento), abbiamo predisposto un trattamento coordinato o centralizzato (ad esempio, nel caso in cui i dati siano trattati in un sistema informatico globale). È possibile ottenere le informazioni essenziali relative a tale accordo rivolgendosi al nostro ufficio privacy all'indirizzo e-mail sopra indicato.