

Déclaration de confidentialité relative aux données des clients, fournisseurs et partenaires



Sommaire

1	Introduction – qui sommes-nous ?	2
2	Finalités pour lesquelles nous utilisons vos données à caractère personnel	2
2.	Communication commerciale	2
2.	Lorsque vous utilisez nos sites Web ou nos applications	2
2.	Connexions aux réseaux sociaux	3
2.	Évaluation et acceptation d'un partenaire commercial	4
2.	Pour la conclusion et l'exécution du contrat	4
2.	Gestion des relations et marketing	4
2.	Développement et amélioration des produits et services	5
2.	Rapports de gestion à des fins commerciales, y compris l'analyse et le développement	5
2.9	Enquêtes sur la conformité et l'amélioration de la qualité	6
2.10	Protection de la santé, de la sécurité et de l'intégrité	7
2.11	Lorsque vous visitez nos locaux	7
3	Cookies	7
4	Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	8
5	Transferts internationaux de données et accès à vos données personnelles	8
6	Comment vos données personnelles sont-elles sécurisées ?	9
7	Vos droits et comment nous contacter	9

1 Introduction – qui sommes-nous

L'entité Kiwa locale est la société responsable du traitement de vos informations personnelles (responsable du traitement). Vous trouverez les coordonnées des sites Kiwa via [ce lien](#).

L'entité Kiwa locale peut partager vos informations personnelles avec Kiwa N.V., Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, Pays-Bas, et/ou avec SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Pays-Bas et/ou ses groupes concernés, voir [SHV Family of companies](#).

Les entités locales Kiwa concernées, Kiwa N.V. et SHV Holdings N.V. sont désignées par les termes « Kiwa », « nous », « notre » ou « nos ».

La présente déclaration de confidentialité s'applique au traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous, en tant que client (potentiel), fournisseur ou autre partenaire commercial, faites affaire avec nous, lorsque vous utilisez nos sites web ou nos applications ou lorsque vous interagissez avec nous (« vous » ou « votre »).

Veuillez noter que certains services spécifiques peuvent faire l'objet d'une déclaration de confidentialité distincte mentionnée dans les conditions générales correspondantes, comme le traitement de vos informations personnelles lorsque vous utilisez une application mobile.

2 Finalités pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles

2.1 Communication commerciale et d'

Nous collectons vos informations d' lorsque vous nous contactez, par exemple via l'un de nos formulaires de contact en ligne, lorsque vous nous envoyez des questions, des suggestions, des compliments ou des réclamations, ou lorsque vous demandez un devis pour nos Services.

À cette fin

- nous traitons, dans la mesure où cela est applicable, votre nom, vos coordonnées (professionnelles) et toute autre information que vous nous fournissez.

Nous menons ces activités avec votre consentement, afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

2.2 Lorsque vous utilisez nos sites web ou nos applications

Selon le pays dans lequel vous résidez, nous mettons à votre disposition des boutiques en ligne, des portails Internet et des applications dotés de nombreuses fonctionnalités. Par exemple, nos sites Web et nos applications vous permettent de trouver des informations sur nos produits, nos services et les conditions applicables, de consulter vos commandes, de modifier votre nom, vos coordonnées et d'autres informations personnelles, et de nous contacter.

Lorsque vous utilisez nos sites Web ou nos applications, nous traitons des données techniques relatives à votre appareil afin de vous offrir des fonctionnalités et de nous permettre de gérer et d'améliorer les performances de nos sites Web et applications. Si vous saisissez des données sur nos sites Web ou nos applications, telles que vos préférences en matière de produits ou votre emplacement afin de recevoir des informations ou des fonctionnalités pertinentes, nous traitons ces données afin de vous fournir les informations ou les fonctionnalités demandées. En outre, nous traitons vos données personnelles pour vous permettre de

créer un compte utilisateur (auquel vous pouvez accéder avec votre nom d'utilisateur et un mot de passe que vous avez créé), pour vous permettre d'enregistrer vos données (telles que vos préférences et vos produits) dans vos éléments enregistrés et pour vous permettre de les partager avec d'autres personnes à l'aide des options de partage que vous avez configurées sur votre appareil.

À cette fin

- nous traitons les données à caractère personnel que vous avez saisies sur nos sites Web et dans nos applications, telles que votre nom, adresse e-mail, titre, numéro de téléphone, adresse ou toute autre information que vous avez ajoutée à votre compte, données de connexion, ou les données personnelles générées par les fonctionnalités que vous avez utilisées sur nos sites Web et applications, ainsi que les données techniques de votre appareil telles que son adresse IP, le navigateur Internet que vous utilisez, les pages que vous avez visitées sur nos sites Web, votre comportement de clic et de navigation et la durée de votre session.

Nous menons ces activités avec votre consentement (par exemple, lorsque nous utilisons des cookies marketing et de réseaux sociaux sur nos sites Web et applications) et/ou parce que nous avons un intérêt légitime (par exemple, lorsque nous proposons des sites Web et des applications fonctionnant correctement sur le plan technique et afin d'améliorer leurs performances).

2.3 Connexions aux réseaux sociaux

Nos sites web peuvent contenir diverses fonctionnalités de partage sur les réseaux sociaux, telles que les boutons Facebook, Instagram, WhatsApp, X/Twitter, YouTube ou LinkedIn, que vous pouvez utiliser, avec votre consentement, pour partager les informations fournies sur nos sites web avec les réseaux sociaux que vous avez sélectionnés. Nos sites web peuvent également contenir des liens vers nos propres pages sur les réseaux sociaux, telles que nos pages Facebook, YouTube ou LinkedIn de Kiwa ou notre fil X / Twitter, que vous pouvez choisir d'utiliser pour publier des commentaires.

De même, divers sites web de réseaux sociaux, tels qu'Instagram, Facebook, X/Twitter ou LinkedIn, peuvent contenir des publicités Kiwa contenant des liens vers nos sites web. Cela est basé sur vos recherches ou les sujets qui vous intéressent ou lorsque vous avez participé à nos événements. Ces sites web de réseaux sociaux peuvent, avec votre consentement, partager avec nous les informations que vous nous avez fournies lorsque vous choisissez de suivre un lien vers l'un de nos sites web.

Le traitement des informations personnelles est soumis aux politiques et pratiques de confidentialité de ces autres organisations. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation (y compris les pratiques en matière de sécurité des données) d'autres organisations, telles que Facebook, Apple, X/Twitter, Google, Microsoft ou tout autre développeur d'applications, fournisseur d'applications, fournisseur de plateformes de réseaux sociaux, fournisseur de systèmes d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils, y compris les informations personnelles que vous divulguez à d'autres organisations par le biais ou en relation avec nos fonctionnalités de réseaux sociaux et/ou nos publicités.

À cette fin

- nous traitons votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse IP, votre photo, la liste de vos contacts sur les réseaux sociaux et toute autre information à laquelle nous pouvons avoir accès lorsque vous utilisez les fonctionnalités des réseaux sociaux, comme le fait d'aimer la page Kiwa sur les réseaux sociaux.

Nous menons ces activités avec votre consentement, afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

2.4 Évaluation et acceptation d'un partenaire commercial

Nous traiterons vos données à caractère personnel dans le cadre de nos processus d'évaluation et d'acceptation, par exemple pour confirmer et vérifier votre identité, effectuer des vérifications préalables, procéder à d'éventuelles vérifications de solvabilité et vérifier si vous figurez sur des listes de sanctions publiées par des autorités gouvernementales et/ou des organismes chargés de l'application de la loi.

À cette fin

- nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse (professionnelle) et votre adresse e-mail, vos données personnelles telles que votre nom et votre date de naissance, vos informations de paiement et de crédit, ainsi que les détails de votre correspondance avec nous dans le cadre de l'
- nous sommes tenus par la loi d'effectuer certaines vérifications sur nos partenaires commerciaux, par exemple dans le cadre de la prévention de la fraude, du financement du terrorisme ou du blanchiment d'argent. Afin de respecter nos obligations légales, nous (ou nos prestataires de services) pouvons être amenés à traiter vos données pénales, y compris les données relatives à un comportement criminel, à un casier judiciaire ou à des procédures concernant un comportement criminel ou illégal, et nous devons identifier et authentifier nos partenaires commerciaux (y compris confirmer et vérifier l'identité des personnes concernées).

Nous menons ces activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou de nous conformer à une obligation légale.

2.5 Pour la conclusion et l'exécution d'un contrat

Lorsque vous achetez un produit ou un service chez nous en tant que client, ou lorsque vous travaillez avec nous en tant que fournisseur ou partenaire commercial, nous traitons vos données personnelles pour la signature numérique de contrats et de documents ou à des fins administratives telles que l'envoi de factures et l'exécution de paiements. Nous utilisons également vos données personnelles afin de livrer ou de recevoir et de gérer nos produits ou services ou les vôtres, y compris les services à la clientèle connexes.

À cette fin

- Nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse (professionnelle) et votre adresse e-mail, vos données personnelles telles que votre nom et votre date de naissance, vos informations de paiement et de crédit, votre numéro de compte bancaire, votre adresse IP (en cas de signature numérique), les détails de votre correspondance avec nous et toute autre information pertinente pour le contrat et le compte.

Nous menons ces activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou de nous conformer à une obligation légale.

2.6 Gestion des relations et marketing

Nous utilisons vos informations, y compris les préférences que vous nous avez éventuellement communiquées, pour vous envoyer des offres, des newsletters, d'autres communications de gestion de la relation client ou de marketing, y compris des promotions ou des invitations à des événements, pour gérer des événements ou des promotions, pour fournir des services à la clientèle, pour gérer les comptes et pour communiquer des rappels. Nous utilisons également vos données personnelles pour développer, exécuter et analyser des stratégies marketing.

En fonction de votre visite sur un site web de Kiwa, nous pouvons vous montrer des publicités personnalisées en dehors du site web de Kiwa. Afin de comprendre ce qui est pertinent pour vous, nous pouvons utiliser des outils manuels et automatiques pour analyser vos informations personnelles.

À cette fin

- nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse (professionnelle) et votre adresse e-mail, vos informations personnelles telles que votre nom, votre adresse IP, vos préférences de contact, vos informations de paiement, l'historique de vos commandes et les sujets qui pourraient vous intéresser (tels que vous les avez indiqués sur notre site web).
- En outre, nous traitons les données à caractère personnel à l'aide de cookies (voir paragraphe 3 ci-dessous) sur nos sites Web et applications, sur la base de votre consentement.

Désinscription : si vous ne souhaitez plus recevoir de sondages ou de communications marketing de notre part, veuillez utiliser les options de désinscription figurant dans nos communications ou contacter votre entité Kiwa locale via le formulaire en ligne disponible sur le site web local correspondant ou via votre interlocuteur habituel. Vous pouvez également choisir de nous contacter en utilisant les coordonnées figurant ci-dessous dans la présente déclaration de confidentialité.

Nous menons ces activités avec votre consentement, afin de gérer notre relation contractuelle avec vous, de nous conformer à une obligation légale et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

2.7 Développement et amélioration des produits et services

Nous traitons vos données à caractère personnel afin d'évaluer, d'analyser et d'améliorer nos produits et services (à la clientèle). Pour ce faire, nous utilisons et combinons les données des clients afin d'analyser leur comportement et d'adapter nos produits et services en conséquence. Nous compilons également des rapports analytiques sur l'utilisation des sites web ou des applications de l'entreprise, évaluons les campagnes (en ligne) et adaptons les produits et services en conséquence, afin de garantir leur pertinence pour les clients. Nous analysons notamment la fréquence à laquelle les clients lisent les newsletters, la fréquence à laquelle les clients visitent les sites web ou les applications de l'entreprise, les pages sur lesquelles les clients cliquent, les biens ou services que les clients achètent via les sites web ou les applications de l'entreprise.

À cette fin

- nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse et votre adresse e-mail, vos données personnelles telles que votre nom, vos informations de paiement et de crédit, ainsi que votre correspondance avec nous. En outre, nous traitons les données personnelles que vous avez saisies sur notre site web ou notre application ou qui ont été générées par les fonctionnalités que vous avez utilisées sur notre site web ou notre application, ainsi que les données techniques de votre appareil telles que son adresse IP, les pages que vous avez consultées sur notre site web, votre comportement de clic et de navigation et la durée de votre session.
- Si vous choisissez de participer à nos enquêtes, nous pouvons vous demander de nous fournir des données à caractère personnel. Nous pouvons également utiliser les données à caractère personnel que vous avez fournies dans l'enquête à cette fin.

Nous menons ces activités avec votre consentement et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

2.8 Rapports de gestion à des fins commerciales, y compris l'analyse et le développement

Nous traitons les informations personnelles pour établir des rapports sur la gestion générale, la gestion des commandes et la gestion des actifs afin de soutenir divers objectifs commerciaux de Kiwa, tels que l'utilisation de centres de traitement centralisés afin de travailler plus efficacement, la réalisation d'audits et d'enquêtes, la mise en œuvre de contrôles commerciaux, la réalisation d'enquêtes auprès de partenaires commerciaux, la gestion et l'utilisation de répertoires de partenaires commerciaux, les finances, la comptabilité, l'archivage, assurance, conseil juridique et commercial, résolution de litiges, analyse de données, développement de nouveaux produits, amélioration ou modification de nos services, exploitation et expansion de nos activités

commerciales, par exemple dans le cadre de fusions, acquisitions et cessions, et afin de gérer ces transactions.

À cette fin

- nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse et votre adresse e-mail, vos informations personnelles telles que vos informations de paiement et de crédit, l'historique de vos paiements et de vos commandes, votre nom, votre sexe, votre lieu de résidence, les chiffres de votre code postal et toute autre information mentionnée dans la présente déclaration de confidentialité ou qui nous est fournie par vous, si cela est compatible avec les finalités mentionnées au paragraphe précédent. Nous appliquons l'agrégation ou l'anonymisation aux données à caractère personnel afin de préparer et d'effectuer des rapports et des analyses de gestion.

Nous menons ces activités parce que nous avons un intérêt légitime.

2.9 Vérification du respect de l' s et amélioration de la qualité

Sous réserve des lois applicables, nous pouvons effectuer une surveillance à court terme et soigneusement contrôlée de vos activités, telles que l' dans les e-mails, les SMS ou autres communications que nous avons avec vous. Nous pouvons le faire, par exemple, lorsque nous avons des raisons de croire qu'une fraude ou un autre crime est en cours, lorsque des infractions sont soupçonnées et lorsque la surveillance est proportionnée au type d'infraction disciplinaire, ou lorsque nous soupçonnons un non-respect des réglementations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent ou des obligations de contrôle antiterroriste auxquelles nous sommes soumis.

Nous pouvons mener des enquêtes dans le but de protéger la sécurité de nos systèmes et procédures de communication ou d' s à des fins d'amélioration de la qualité et de formation du personnel .

À cette fin

- nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec nous, votre utilisation de nos produits et services, les enregistrements de vos appels téléphoniques et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration de confidentialité ou qui nous a été fournie par vous.
- Afin de respecter nos obligations légales, nous (ou les autorités publiques et gouvernementales) pouvons être amenés à traiter vos données, y compris les données relatives à des comportements criminels, à des casiers judiciaires ou à des procédures concernant des comportements criminels ou illégaux, en rapport avec des infractions pénales qui ont été commises ou qui, compte tenu des circonstances pertinentes, sont soupçonnées d'avoir été commises ou d'avoir été commises.

Nous menons ces activités afin de nous conformer à une obligation légale , comme approprié ou nécessaire en vertu de la loi applicable, y compris les lois en vigueur en dehors de votre pays de résidence et les recommandations sectorielles (par exemple, diligence raisonnable à l'égard des contreparties, lutte contre le blanchiment d'argent, conformité aux lois sur la concurrence et la fiscalité, filtrage antiterroriste, financement du terrorisme ou en relation avec la (détention) de fraudes ou d'autres crimes) ou afin de nous conformer à une procédure judiciaire. Dans des situations spécifiques, nous pouvons être tenus de répondre à des demandes émanant d'autorités publiques et gouvernementales, y compris des autorités publiques et gouvernementales situées en dehors de votre pays de résidence. Ce n'est que si nous y sommes tenus par la loi ou par une recommandation sectorielle à laquelle Kiwa est soumise que les informations personnelles pertinentes seront fournies aux autorités de contrôle, aux autorités fiscales ou aux organismes d'enquête. Nous menons ces activités parce que nous avons un intérêt légitime, tel que faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables, protéger nos opérations, protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de vous-même ou d'autres personnes, ou pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou limiter les dommages que nous pourrions subir, ou encore pour améliorer la qualité. Lorsque cela est approprié, nous menons ces activités avec votre consentement, par exemple lorsque nous enregistrons un appel téléphonique avec vous à des fins d'amélioration de la qualité ou de

formation du personnel.

2.10 Protéger la santé, la sécurité et garantir l'intégrité

Nous traitons vos données personnelles afin de protéger nos employés, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires commerciaux ainsi que nos actifs, notamment par le biais de contrôles d'accès aux systèmes et aux locaux de Kiwa, de caméras orientées vers la route installées sur les camions transportant des matières dangereuses et de la télémétrie sur les réservoirs utilisés pour stocker des matières dangereuses afin d'assurer leur bon entretien.

À cette fin

- nous traitons votre nom et vos coordonnées
- lorsque vous visitez nos locaux, nous traitons des informations supplémentaires [comme indiqué au paragraphe L ci-dessous].

Nous menons ces activités afin de nous conformer à une obligation légale et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

2.11 Lorsque vous visitez nos locaux

Nous traitons vos informations personnelles lorsque vous nous rendez visite dans nos locaux dans le assurer un contrôle d'accès et une sécurité appropriés.

À cette fin

- nous traitons votre nom, vos coordonnées, le nom de la personne que vous venez voir et l'historique de vos visites dans nos locaux.
- lorsque vous visitez nos locaux, nous pouvons également traiter le numéro d'immatriculation de votre voiture ou les images de vidéosurveillance vous concernant. Dans certains pays, les images photographiques et vidéo (telles que celles enregistrées par des caméras de vidéosurveillance) peuvent être considérées comme des données spéciales au sens de l'. Notre traitement de ces données est limité à la protection de la sécurité et de la sûreté de nos biens.
- Si vos données biométriques sont nécessaires pour accéder à nos locaux en toute sécurité ou si vous devez présenter une pièce d'identité, les données biométriques ou la pièce d'identité sont utilisées à des fins de vérification uniquement. Nous n'enregistrons pas ces informations.
- Afin de faciliter votre visite dans nos locaux, nous pouvons être amenés à traiter des données relatives à vos convictions religieuses ou philosophiques ou à votre santé. Ces données relèvent de la catégorie des données spéciales. Notre traitement de ces données se limite à ce qui est nécessaire pour répondre à vos besoins spécifiques lors de votre visite, tels que des exigences alimentaires ou l'utilisation d'un fauteuil roulant.

Nous menons ces activités parce que nous avons un intérêt légitime (sécurité et sûreté de nos biens).

3 Cookies

Tout traitement de vos données à caractère personnel via des cookies et/ou des technologies similaires sera effectué conformément à notre déclaration relative aux cookies, disponible sur le site web de l'entité Kiwa locale concernée.

4 Combiens de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire ou autorisé au regard des finalités décrites dans la présente Déclaration de confidentialité et conformément à la législation applicable.

Les critères utilisés pour déterminer nos durées de conservation comprennent

- la durée de notre relation avec vous (par exemple, lorsque nous vous fournissons des produits et services) ;
- l'existence d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (par exemple, certaines lois nous obligent à conserver les enregistrements de vos transactions pendant une certaine période avant de pouvoir les supprimer) ; ou
- si la conservation est recommandée au regard de notre situation juridique (par exemple, au regard d'un délai de prescription applicable, d'un litige ou d'une enquête réglementaire).
- À l'issue de la période de conservation applicable, Kiwa appliquera les procédures que nous avons mises en place pour la suppression, la dépersonnalisation, l'anonymisation ou l'archivage des données.

5 Transferts internationaux de données et accès à vos données personnelles

Vos informations personnelles peuvent être stockées et traitées dans les pays où nous exerçons nos activités (voir les liens au paragraphe 1 ci-dessus) ou dans lesquels nous faisons appel à des prestataires de services (voir les exemples de tiers à la fin du présent paragraphe 5).

Lorsque le traitement de vos informations personnelles est soumis au Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») de l'UE et que nous transférons vos informations personnelles en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») à l'une de nos filiales ou à des tiers, nous nous appuyons sur les garanties suivantes :

- Décisions d'adéquation : le secrétaire d'État britannique et la Commission européenne ont reconnu certains pays comme offrant un niveau de protection des données adéquat, de sorte que les informations personnelles peuvent être transférées vers ces pays sans garanties supplémentaires. Pour les transferts depuis l'EEE, la liste complète de ces pays est disponible [ici](#). Pour les transferts depuis le Royaume-Uni, la liste complète de ces pays est disponible [ici](#).
- Clauses contractuelles types : pour les transferts d'informations personnelles depuis le Royaume-Uni et/ou l'EEE vers des pays hors du Royaume-Uni et de l'EEE qui ne sont pas couverts par une décision d'adéquation, nous avons mis en place des clauses contractuelles types afin de protéger vos informations personnelles. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en nous contactant (voir les coordonnées au paragraphe 7 ci-dessous) ou en suivant ce [lien](#).

Accès à vos données personnelles au sein du GROUPE

Nos employés sont autorisés à accéder aux données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire pour atteindre l'objectif applicable et exercer leurs fonctions.

Accès à vos données personnelles par des tiers

Des tiers peuvent avoir accès à vos données personnelles lorsque cela est nécessaire pour la fourniture de leurs produits ou services à notre société et dans la mesure où ce traitement est nécessaire aux fins convenues avec nous.

Exemples de tiers :

- Banques, compagnies d'assurance, comptables et conseillers dans les domaines financier, fiscal ou

juridique.

Prestataires de services qui nous assistent dans : 1) l'évaluation et l'acceptation de nos partenaires commerciaux 2) la conclusion et l'exécution d'accords avec nos partenaires commerciaux 3) la gestion des relations et le marketing 4) la gestion de nos processus informatiques, par exemple pour nous aider à maintenir notre réseau informatique et l'infrastructure et la sécurité associées, y compris les spécialistes en criminalistique ; 5) les services liés au transport, pour vous livrer nos produits ; 6) la réalisation de toute autre finalité mentionnée dans la présente déclaration de confidentialité.

- Dans les autres cas, vos données personnelles ne seront pas transmises à des tiers, sauf si la loi l'exige. Dans certaines situations spécifiques, nous pouvons être amenés à répondre à des demandes émanant d'autorités publiques et gouvernementales, y compris des autorités publiques et gouvernementales situées en dehors de votre pays de résidence. Ce n'est que si la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Kiwa est soumise nous y oblige que les informations personnelles pertinentes seront transmises aux autorités de contrôle, aux autorités fiscales ou aux organismes d'enquête.

6 Comment vos données personnelles sont-elles sécurisées ?

Nous nous efforçons de mettre en œuvre des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables pour protéger les informations personnelles au sein de notre organisation.

Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être garanti à 100 %. Si vous avez des raisons de croire que vos interactions avec nous ne sont plus sécurisées (par exemple, si vous pensez que la sécurité d'un compte que vous avez chez nous a été compromise), veuillez nous en informer immédiatement en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la présente déclaration de confidentialité.

7 Vos droits et comment nous contacter

Si vous souhaitez demander l'accès, la correction, la mise à jour, la suppression, la restriction ou la suppression de vos informations personnelles, vous opposer au traitement de vos informations personnelles ou vous désinscrire, retirer votre consentement (ce qui n'affectera pas la légalité du traitement avant le retrait), ou si vous souhaitez recevoir une copie de vos informations personnelles afin de les transmettre à une autre société (dans la mesure où ces droits vous sont accordés par la loi applicable), vous pouvez nous contacter (voir les coordonnées à la fin du paragraphe 7).

Dans votre demande, veuillez préciser autant que possible les informations personnelles auxquelles votre demande se rapporte. Nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande. Si vous avez ajouté vous-même des informations à votre compte utilisateur, vous pouvez également accéder à votre compte utilisateur pour les consulter, les corriger ou les supprimer vous-même.

Nous répondrons à votre demande conformément à la législation applicable. Veuillez noter que nous pouvons être amenés à conserver certaines informations à des fins d'archivage et/ou pour mener à bien toute transaction commencée avant votre demande de correction, de mise à jour ou de suppression. Il peut également subsister des informations résiduelles dans nos bases de données et autres archives, qui ne seront pas supprimées. Si nous ne donnons pas suite à votre demande, nous vous en expliquerons les raisons.

Les personnes résidant dans l'Espace économique européen ou au Royaume-Uni peuvent déposer une plainte auprès (1) d'une autorité de protection des données de l'UE/EEE de leur pays ou région où elles ont leur résidence habituelle ou leur lieu de travail ou où une violation présumée de la loi applicable en matière de protection des données a eu lieu. Une liste des autorités de protection des données de l'EEE est disponible [ici](#) ;

ou (2) du [Commissaire à l'information du Royaume-Uni](#).

Questions ?

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant la présente déclaration de confidentialité, veuillez contacter votre entité Kiwa locale via le formulaire en ligne disponible sur le site web local correspondant ou via votre interlocuteur habituel. Vous pouvez également nous contacter en utilisant les coordonnées de notre bureau chargé de la confidentialité à l'adresse privacy@kiwa.com. Les communications par e-mail n'étant pas toujours sécurisées, veuillez ne pas inclure d'informations sensibles dans les e-mails que vous nous envoyez.

Lorsque plusieurs entités Kiwa sont impliquées dans le traitement des données (responsables conjoints du traitement), nous avons mis en place un traitement coordonné ou centralisé (par exemple lorsque les données sont traitées dans un système informatique mondial). Vous pouvez obtenir l'essentiel de cet accord sur simple demande adressée à notre bureau chargé de la confidentialité à l'adresse e-mail ci-dessus.