

Asiakkaiden, toimittajien ja liikeyhteistyöparterien tietojen tietosuojaseloste



Sisältö

1	Johdanto – keitä me olemme.....	2
2	Henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset.....	2
2.1	Liiketoimintaviestintä.....	2
2.2	Kun käytät verkkosivustoamme tai sovelluksiamme	2
2.3	Sosiaalisen median yhteydet	3
2.4	Liiketoimintapartnerin arviointi ja hyväksyminen	3
2.5	Sopimuksen tekeminen ja täytäntöönpano	4
2.6	Asiakassuhteen hallinta ja markkinointi	4
2.7	Tuotteiden ja palvelujen kehittäminen ja parantaminen	5
2.8	Liiketoimintamme hallinnointiraportointi, mukaan lukien analysointi ja kehittäminen	5
2.9	Säännösten noudattamisen tutkiminen ja laadun parantaminen	5
2.10	Terveystietojen ja turvallisuuden suojeleminen sekä eheyden varmistaminen.....	6
2.11	Kun vieraillet tiloissamme	6
3	Evästeet.....	7
4	Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi	7
5	Kansainvälinen tietojen siirto ja pääsy henkilötietoihisi.....	7
6	Kuinka henkilötietosi suojataan	8
7	Oikeutesi ja yhteydenotto	8

1 Johdanto – keitä me olemme

Kiwan paikallinen yritys, jolle lähetät hakemuksesi, vastaa henkilötietojesi käsittelystä (rekisterinpitäjä). Kiwan toimipisteet löydät [tästä linkistä](#).

Kiwa-maiden paikalliset yritykset voivat jakaa henkilötietojasi Kiwa N.V.:lle, Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, Alankomaat, ja/tai SHV Holdings N.V.:lle, Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Alankomaat, ja/tai sen konserniyhtiöille, katso [SHV-yrityssperhe](#).

Kiwa-maiden paikallisiin yrityksiin sekä Kiwa N.V.:iin ja SHV Holdings N.V.:iin viitataan jäljempänä nimillä "Kiwa", "me", "meidän" tai "meitä".

Tämä tietosuojaseloste koskee henkilötietojesi käsittelyä, kun olet (potentiaalinen) asiakas, toimittaja tai muu liikekumppani, teet liiketoimintaa kanssamme, käytät verkkosivustoja tai sovelluksia tai olet vuorovaikutuksessa kanssamme ("sinä" tai "sinun").

Huomaa, että tiettyihin palveluihin voidaan soveltaa erillistä tietosuojaselostetta, johon viitataan kyseisissä ehdoissa, esim. henkilötietojen käsittely mobiilisovellusta käyttäessäsi.

2 Henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset

2.1 Liiketoimintaviestintä

Keräämme henkilötietojasi, kun otat meihin yhteyttä esimerkiksi verkkosivujemme yhteydenottolomakkeen kautta, kun lähetät meille kysymyksiä, ehdotuksia, kiitoksia tai valituksia tai kun pyydät tarjouta palveluistamme.

Tätä tarkoitusta varten

- käsittelemme – soveltuvin osin – nimesi, (yritys)yhteystietosi ja muut tiedot, jotka annat meille.

Teemme näitä toimia suostumuksellasi, hallinnoidaksemme sopimussuhdettamme kanssasi ja/tai koska meillä on siihen oikeutettu etu.

2.2 Kun käytät verkkosivustoamme tai sovelluksiamme

Asuinmaastasi riippuen tarjoamme verkkokauppoja, verkkoportaaleja ja sovelluksia, joissa on useita toimintoja. Esimerkiksi verkkosivustojemme ja sovellustemme kautta voit löytää tietoa tuotteistamme, palveluistamme ja sovellettavista ehdoista, tarkastella tilauksiasi, muuttaa nimesi, yhteystietosi ja muita henkilötietojasi sekä ottaa meihin yhteyttä.

Kun käytät verkkosivustoja tai sovelluksia, käsittelemme laitteesi teknisiä tietoja, jotta voimme tarjota sinulle toimintoja ja hallita ja parantaa verkkosivustojemme ja sovellusten suorituskykyä. Jos syötät verkkosivustoille tai sovelluksiin tietoja, kuten tuotemielitymukset tai sijaintisi, jotta voit vastaanottaa sinulle merkityksellisiä tietoja tai toimintoja, käsittelemme näitä tietoja, jotta voimme tarjota sinulle pyydetty tiedot tai toiminnot. Lisäksi käsittelemme henkilötietojasi, jotta voit luoda käyttäjätilin (johon voit kirjautua käyttäjätunnuksellasi ja luomallasi salasananalla), tallentaa tietojasi (kuten mieltymykset ja tuotteet) tallennettuihin kohteisiisi ja jakaa niitä muiden kanssa laitteellasi määrittämälläsi jakamisasetuksilla.

Tätä tarkoitusta varten

- käsittelemme verkkosivustoillemme ja sovelluksiamme syöttämiäsi henkilötietoja, kuten nimesi,

sähköpostiosoitteesi, tittelisi, puhelinnumerosi, osoitteesi tai muut tiedot, jotka olet lisännyt tiliisi, kirjautumistiedot tai verkkosivustoillamme ja sovelluksissamme käyttämiesi toimintojen tuottamat henkilötiedot sekä laitteesi tekniset tiedot, kuten IP-osoite, käyttämäsi selain, verkkosivustoillamme vierailemasi sivut, selaushistoria sekä istuntosi kesto.

Teemme näitä toimia suostumuksellasi (esim. kun käytämme markkinointi- ja sosiaalisen median evästeitä verkkosivustoillamme ja sovelluksissamme) ja/tai koska meillä on siihen oikeutettu etu (esim. kun tarjoamme teknisesti toimivia verkkosivustoja ja sovelluksia ja parannamme niiden suorituskykyä).

2.3 Sosiaalisen median yhteydet

Verkkosivustollamme voi olla erilaisia sosiaalisen median jakamistoimintoja, kuten Facebook-, Instagram-, WhatsApp-, X/Twitter-, YouTube- tai LinkedIn-painikkeet, joita voit käyttää suostumuksellasi jakamaan verkkosivustollamme olevia tietoja valitsemallasi sosiaalisen median kanavalla. Verkkosivustollamme voi myös olla linkkejä omiin sosiaalisen median sivuillemme, kuten Kiwan Facebook-, YouTube- tai LinkedIn-sivuille tai X/Twitter-syötteeseen, joita voit käyttää palautteen lähettämiseen.

Samoin erilaiset sosiaalisen median sivustot, kuten Instagram, Facebook, X/Twitter tai LinkedIn, voivat sisältää Kiwan mainoksia, joissa on linkkejä verkkosivustoillemme. Tämä perustuu hakuihisi tai aiheisiin, joista olet osoittanut kiinnostusta, tai kun olet osallistunut tapahtumiimme. Nämä sosiaalisen median sivustot voivat suostumuksellasi jakaa antamiasi tietoja kanssamme, kun päätät seurata linkkiä johonkin verkkosivustoomme.

Henkilötietojen käsittely on näiden muiden organisaatioiden tietosuojakäytäntöjen ja -menettelyjen alaista. Huomaa, että emme ole vastuussa muiden organisaatioiden, kuten Facebookin, Applen, X/Twitterin, Googlen, Microsoftin tai muiden sovelluskehittäjien, sovelluspalveluntarjoajien, sosiaalisen median alustojen tarjoajien, käyttöjärjestelmän tarjoajien, langattomien palvelujen tarjoajien tai laitevalmistajien, tietojen keräämisestä, käytöstä ja luovuttamisesta (mukaan lukien tietoturvakäytännöt), mukaan lukien henkilötiedot, jotka luovutat muille organisaatioille sosiaalisen median toimintojen ja/tai mainosten kautta tai niiden yhteydessä.

Tätä tarkoitusta varten

- käsittelemme nimesi, sähköpostiosoitteesi, IP-osoitteesi, valokuvasi, sosiaalisen median yhteystietoluettelosi ja muut tiedot, joihin meillä on pääsy sosiaalisen median toimintojen käytön yhteydessä, kuten Kiwan sosiaalisen median sivun tykkäämisen.

Teemme näitä toimia suostumuksellasi, hallitaksemme sopimussuhdettamme sinuun ja/tai koska meillä on siihen oikeutettu etu.

2.4 Liikekumppanin arviointi ja hyväksyminen

Käsittelemme henkilötietojasi arviointi- ja hyväksymisprosessiimme yhteydessä, esimerkiksi henkilöllisyytesi vahvistamiseksi ja todentamiseksi, due diligence -tarkastusten suorittamiseksi, mahdollisten alustavien luottotietojen tarkistamiseksi ja julkisesti saatavilla olevien viranomaisten ja/tai lainvalvontaviranomaisten pakoteluetteloitten tarkistamiseksi.

Tätä tarkoitusta varten

- käsittelemme yhteystietojasi, kuten (yritys)osoitteesi ja sähköpostiosoitteesi, henkilötiedot, kuten nimesi ja syntymäaikasi, maksutiedot ja luottotiedot sekä tiedot -kirjeenvaihdostasi kanssamme
- Lain mukaan meidän on suoritettava tiettyjä tarkastuksia liikekumppaneistamme, esimerkiksi petosten, terrorismin rahoittamisen tai rahanpesun ehkäisemiseksi. Lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi me (tai palveluntarjoajamme) saatamme joutua käsittelemään rikostaustatietojasi, mukaan lukien rikolliseen käyttäytymiseen, rikosrekisteriin tai rikollista tai laitonta käyttäytymistä koskeviin menettelyihin liittyvät tiedot, ja meidän on tunnistettava ja todennettava liikekumppanit (mukaan lukien asiaankuuluvien

henkilöiden henkilöllisyyden vahvistaminen ja todentaminen).

Teemme näitä toimia hallitaksemme sopimussuhdettamme kanssasi ja/tai täyttääksemme lakisääteisen velvollisuutemme.

2.5 Sopimuksen tekeminen ja täytäntöönpano

Kun olet ostanut tuotteen tai palvelun asiakkaana tai kun teet yhteistyötä kanssamme toimittajana tai liikeyumppanina, käsittelemme henkilötietojasi sopimusten ja asiakirjojen digitaaliseen allekirjoittamiseen tai hallinnollisiin tarkoituksiin, kuten laskujen lähettämiseen ja maksujen suorittamiseen. Käytämme henkilötietojasi myös toimittaaksemme tai vastaanottaaksemme ja hallinnoidaksemme tuotteitamme tai palveluitamme, mukaan lukien niihin liittyvät asiakaspalvelut.

Tätä tarkoitusta varten

- käsittelemme yhteystietojasi, kuten (yritys)osoitteesi ja sähköpostiosoitteesi, henkilötiedot, kuten nimesi ja syntymäaikasi, maksu- ja luottotiedot, pankkitilin numero, IP-osoite (digitaalisen allekirjoituksen tapauksessa), tiedot kirjeenvaihdostasi kanssamme ja muut sopimuksen ja tilin kannalta merkitykselliset tiedot.

Teemme näitä toimia hallitaksemme sopimussuhdettamme kanssasi ja/tai täyttääksemme lakisääteisen velvoitteen.

2.6 Asiakassuhteen hallinta ja markkinointi

Käytämme tietojasi, mukaan lukien mahdolliset mielityksesi, jotka olet ilmoittanut meille, lähettääksemme sinulle tarjouksia, uutiskirjeitä, muuta asiakassuhteiden hallintaan tai markkinointiin liittyvää viestintää, mukaan lukien tarjouksia tai kutsuja tapahtumiin, tapahtumien tai tarjousten hallinnointia, asiakaspalvelua, tilien hallinnointia ja palautteiden viestintää. Käytämme henkilötietojasi myös markkinointistrategioiden kehittämiseen, toteuttamiseen ja analysointiin.

Kiwan verkkosivustolla vierailun perusteella voimme näyttää sinulle henkilökohtaisia mainoksia Kiwan verkkosivuston ulkopuolella. Ymmärtääksemme, mikä on sinulle merkityksellistä, voimme käyttää manuaalisia ja automaattisia työkaluja henkilötietojesi analysoimiseen.

Tätä tarkoitusta varten

- käsittelemme yhteystietojasi, kuten (yritys)osoitteesi ja sähköpostiosoitteesi, henkilötietojasi, kuten nimesi, IP-osoitteesi, yhteydenottoiveesi, maksutietosi, tilaushistoriasi ja sinua mahdollisesti kiinnostavat aiheet (kuten olet mahdollisesti ilmoittanut verkkosivustollamme).
- Lisäksi käsittelemme henkilötietoja käyttämällä evästeitä (katso kohta 3 alla) verkkosivustoillamme ja sovelluksissamme suostumuksesi perusteella.

Kieltäytyminen: Jos et enää halua vastaanottaa kyselyitä tai markkinointiviestintää meiltä, käytä viestinnässämme olevia kieltäytymisvaihtoehtoja tai ota yhteyttä paikalliseen Kiwa-yksikköön verkkolomakkeella, joka löytyy paikallisesta verkkosivustosta, tai yhteyshenkilösi kautta. Voit myös ottaa meihin yhteyttä käyttämällä tämän tietosuojaselosteen alaosassa olevia yhteystietoja.

Teemme näitä toimia suostumuksellasi, hallinnoidaksemme sopimussuhdettamme kanssasi, noudattaaksemme lakisääteistä velvoitetta ja/tai koska meillä on siihen oikeutettu etu.

2.7 Tuotteiden ja palvelujen kehittäminen ja parantaminen

Käsitlemme henkilötietojasi tuotteiden ja (asiakas)palveluiden arvioimiseksi, analysoimiseksi ja parantamiseksi. Teemme tämän käyttämällä ja yhdistelemällä asiakastietoja asiakaskäyttäytymisen analysoimiseksi ja tuotteidemme ja palveluidemme mukauttamiseksi sen mukaisesti. Lisäksi teemme tätä laatimalla analyysiraportteja yrityksen verkkosivustojen tai sovellusten käytöstä, arvioimalla (verkko)kampanjoita ja mukauttamalla tuotteita ja palveluja sen mukaisesti, jotta ne ovat asiakkaille relevantteja, mukaan lukien analysoimalla, kuinka usein -asiakkaat lukevat uutiskirjeitä, kuinka usein asiakkaat vierailevat yrityksen verkkosivustoilla tai sovelluksissa, mitä sivuja asiakkaat klikkaavat, mitä tuotteita tai palveluja asiakkaat ostavat yrityksen verkkosivustojen tai sovellusten kautta.

Tätä tarkoitusta varten

- käsitlemme yhteystietojasi, kuten osoitteesi ja sähköpostiosoitteesi, henkilötietojasi, kuten nimesi, maksutietosi ja luottotietosi, sekä kanssamme käymääsi kirjeenvaihtoa. Lisäksi käsitlemme henkilötietoja, jotka olet syöttänyt verkkosivustollemme tai sovellukseemme tai jotka ovat syntyneet verkkosivustollamme tai sovelluksessamme käyttämiesi toimintojen seurauksena, sekä laitteeltasi saatuja teknisiä tietoja, kuten IP-osoitteesi, verkkosivustollamme vierailemasi sivut, klikkaus- ja selauskäyttäytymisesi sekä istuntosi kesto.
- Jos päätät osallistua kyselyihimme, voimme pyytää sinua antamaan meille henkilötietojasi. Voimme myös käyttää kyselyssä antamiasi henkilötietoja tähän tarkoitukseen.

Teemme näitä toimia suostumuksellasi ja/tai koska meillä on siihen perusteltu etu.

2.8 Liiketoimintamme hallinnointiraportointi, mukaan lukien analysointi ja kehittäminen

Käsitlemme henkilötietoja yleisen johtamisen, tilausten hallinnan ja omaisuuden hallinnan raportointia varten Kiwan eri liiketoimintaan liittyvien tarkoitusten tukemiseksi, kuten keskitettyjen käsittelytilojen hyödyntämiseksi tehokkaamman toiminnan varmistamiseksi, auditointien ja tutkimusten suorittamiseksi, liiketoiminnan valvonnan toteuttamiseksi, liikeyhteistyöselvitysten suorittamiseksi, liikeyhteistyöselvitysten hallinnoimiseksi ja käyttämiseksi, rahoituksen, kirjanpidon, arkistoinnin, vakuutus-, laki- ja liiketoimintakonsultointi, riidanratkaisu, tietojen analysointi, uusien tuotteiden kehittäminen, palveluidemme parantaminen, kehittäminen tai muuttaminen, liiketoimintamme harjoittaminen ja laajentaminen, esimerkiksi fuusioiden, yritysostojen ja divestointien yhteydessä sekä tällaisten transaktioiden hallinnoimiseksi.

Tätä tarkoitusta varten

- käsitlemme yhteystietojasi, kuten osoitteesi ja sähköpostiosoitteesi, henkilötietojasi, kuten maksutietoja ja luottotietoja, maksuhistoriaasi ja tilaushistoriaasi, nimesi, sukupuolesi, asuinpaikkasi, postinumerosi ja muut tässä tietosuojaselosteessa mainitut tai muutoin meille toimittamasi tiedot, jos ne ovat yhteensopivia edellisessä kappaleessa mainittujen tarkoitusten kanssa. Käytämme henkilötietojen yhdistämistä tai anonymisointia hallintoraporttien ja analyysien laatimista ja suorittamista varten.

Harjoitamme näitä toimintoja, koska meillä on siihen oikeutettu etu.

2.9 Säännösten noudattamisen tutkiminen ja laadun parantaminen

Sovellettavien lakien mukaisesti voimme suorittaa lyhytaikaista, huolellisesti valvottua seurantaa toiminnastasi, esim. sähköposti-, tekstiviesti- tai muu viestintä, jota käymme kanssasi. Voimme tehdä näin esimerkiksi silloin, kun meillä on syytä epäillä, että on tapahtunut petos tai muu rikos, kun epäillään rikkomuksia ja kun valvonta on oikeassa suhteessa kurinpitörikkomuksen luonteeseen, tai kun epäilemme, että rahanpesun torjuntaa koskevia säännöksiä tai terrorismin torjuntaa koskevia velvoitteita, joita meidän on noudatettava, ei ole noudatettu.

Voimme suorittaa tutkimuksia viestintäjärjestelmien ja -menettelyjen turvallisuuden suojaamiseksi tai laadun parantamiseksi ja henkilöstön koulutustarkoituksiin.

Tätä tarkoitusta varten

- käsittelemme nimesi, yhteystietosi, kirjeenvaihtosi kanssamme, tuotteidemme ja palveluidemme käytön, tallennetut puhelut ja muut tässä tietosuojaselosteessa mainitut tai muutoin sinulta saadut tiedot.
- lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi me (tai viranomaiset) saatamme joutua käsittelemään tietojasi, mukaan lukien rikollista käyttäytymistä, rikosrekisteriä tai rikollista tai laitonta käyttäytymistä koskevia menettelyjä koskevat tiedot, jotka liittyvät rikoksiin, jotka on tehty tai jotka olosuhteiden perusteella epäillä tai on epäilty tehdyksi.

Harjoitamme näitä toimintoja noudattaaksemme lakisääteistä velvoitetta, soveltuvan lainsäädännön mukaisesti tai tarpeen mukaan, mukaan lukien asuinmaasi ulkopuolella voimassa oleva lainsäädäntö ja alakohtaiset suositukset (esim. vastapuolen due diligence, rahanpesun torjunta, kilpailu- ja verolainsäädännön noudattaminen, terrorismin torjunta, terrorismin rahoittaminen tai petosten tai muiden rikosten (paljastaminen) tai noudattaaksemme oikeudellisia menettelyjä. Tietyissä tilanteissa meitä voidaan vaatia viranomaisten pyyntöihin, mukaan lukien viranomaiset asuinmaasi ulkopuolella. Vain jos Kiwa on velvollinen tekemään niin lain tai Kiwan alaisten toimialakohtaisten suositusten nojalla, asiaankuuluvat henkilötiedot toimitetaan valvontaviranomaisille, veroviranomaisille tai tutkintaviranomaisille.

Harjoitamme näitä toimintoja, koska meillä on siihen oikeutettu etu, kuten ehtojemme ja muiden sovellettavien käytäntöjen täytäntöönpaneminen, toimintamme, oikeuksiemme, yksityisyytemme, turvallisuutemme tai omaisuutemme sekä sinun tai muiden oikeuksien, yksityisyyden tai turvallisuuden suojaaminen tai jotta voimme käyttää käytettävissä olevia oikeussuojakeinoja tai rajoittaa meille mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja tai parantaa laatua. Sopivissa tapauksissa harjoitamme näitä toimintoja suostumuksellasi, esimerkiksi kun nauhoitamme puhelinkeskustelun kanssasi laadun parantamiseksi tai henkilöstön koulutustarkoituksessa.

2.10 Terveiden ja turvallisuuden suojeleminen sekä eheyden varmistaminen

Käsittelemme henkilötietojasi työntekijöidemme, asiakkaidemme, toimittajiemme ja liikekumppaneidemme sekä omaisuutemme suojaamiseksi esimerkiksi Kiwan järjestelmiin ja tiloihin pääsyn valvonnan avulla, vaarallisia aineita kuljettavissa kuorma-autoissa olevien kameroiden avulla sekä vaarallisten aineiden varastointisäiliöiden telemetrian avulla, jotta niiden kunnossapito voidaan varmistaa.

Tätä tarkoitusta varten

- käsittelemme nimesi ja yhteystietosi
- kun vieraillet tiloissamme, käsittelemme lisätietoja kuten seuraavassa kappaleessa on määritelty.

Teemme näitä toimia lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi ja/tai koska meillä on siihen oikeutettu etu.

2.11 Kun vieraillet tiloissamme

Käsittelemme henkilötietojasi, kun vieraillet toimitiloissamme varmistaaksemme asianmukaisen pääsynvalvonnan ja turvallisuuden.

Tätä tarkoitusta varten

- käsittelemme nimesi, yhteystietosi, vierailukohteesi ja vierailuhistoriasi tiloissamme.
- Vieraillessasi tiloissamme voimme myös käsitellä autosi rekisterinumeroa tai sinusta tallennettua CCTV-kuvaa. Joissakin maissa valokuva- ja videokuvat (kuten esimerkiksi CCTV-kuvat) voivat kuulua erityisiin tietoryhmiin. Käsittelemme näitä tietoja vain tilojemme turvallisuuden varmistamiseksi.
- Jos biometriset tietosi ovat tarpeen turvallisen pääsyn varmistamiseksi tiloihimme tai jos sinun on esitettävä

henkilöllisyystodistus, biometrisiä tietoja tai henkilöllisyystodistusta käytetään vain todentamistarkoituksiin. Emme tallenna näitä tietoja.

- Voidaksemme järjestää vierailusi tiloihimme, voimme käsitellä uskonnollisia tai filosofisia vakaumuksia tai terveyttäsi koskevia tietoja. Nämä ovat erityisiä tietoryhmiä. Käsittelemme näitä tietoja vain siltä osin kuin se on tarpeen vierailusi aikana erityistarpeidesi, kuten ruokavalion tai pyörätuolin käytön, huomioon ottamiseksi.

Teemme näitä toimia, koska meillä on oikeutettu etu (omaisuutemme turvallisuus ja suojaus).

3 Evästeet

Henkilötietojesi käsittely evästeiden ja/tai vastaavien tekniikoiden avulla tapahtuu evästekäytäntömme mukaisesti, joka on saatavilla kyseisen paikallisen Kiwa-yksikön verkkosivustolla.

4 Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen tai sallittua tässä tietosuojaselosteessa esitettyjen tarkoitusten kannalta ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Säilytysaikojen määrittämisessä käytämme seuraavia kriteerejä

- asiakassuhteen kesto (esimerkiksi kun toimitamme sinulle tuotteita tai palveluja), onko meillä lakisääteinen velvollisuus tietojen säilyttämiseen (esimerkiksi tietyt lait edellyttävät, että säilytämme tietoja transaktioistasi tietyn ajan ennen kuin voimme poistaa ne) tai onko säilyttäminen suositeltavaa oikeudellisen asemamme perusteella (esimerkiksi sovellettavan vanhentumisajan, oikeudenkäynnin tai viranomaistutkimusten perusteella).
- Sovellettavan säilytysajan päätyttyä Kiwa poistaa tiedot, tekee ne tunnistamattomaksi, anonymisoi tiedot tai arkistointi ne.

5 Kansainvälinen tietojen siirto ja pääsy henkilötietoihisi

Henkilötietojasi voidaan tallentaa ja käsitellä maissa, joissa harjoitamme liiketoimintaa (katso linkit edellä kohdassa 1) tai joissa käytämme palveluntarjoajia (katso esimerkkejä kolmansista osapuolista tämän kohdan 5 lopussa).

Jos henkilötietojesi käsittely on EU:n yleisen tietosuojasetuksen ("GDPR") alaista ja siirrämme henkilötietojasi Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolelle jollekin tytäryhtiöllemme tai kolmannelle osapuolelle, noudatamme seuraavia suojatoimia:

- Riittävyyttä koskevat päätökset: Yhdistyneen kuningaskunnan ulkoministeri ja Euroopan komissio ovat tunnustaneet tietyt maat maiksi, jotka tarjoavat riittävän tietosuojan tason, jotta henkilötietoja voidaan siirtää näihin maihin ilman lisäsuojatoimia. ETA-alueelta tapahtuvia siirtoja varten näiden maiden täydellinen luettelo on saatavilla [täällä](#). Yhdistyneestä kuningaskunnasta tapahtuvia siirtoja varten näiden maiden täydellinen luettelo on saatavilla [täällä](#).
- Vakiolausekkeet: Henkilötietojen siirroissa Yhdistyneestä kuningaskunnasta ja/tai ETA-alueelta muihin maihin, jotka eivät kuulu riittävyyttä koskevan päätöksen piiriin, olemme ottaneet käyttöön vakiolausekkeet henkilötietojesi suojaamiseksi. Voit pyytää kopion näistä toimenpiteistä ottamalla meihin yhteyttä (yhteystiedot ovat kohdassa 7 alla) tai seuraamalla tätä [linkkiä](#).

Pääsy henkilötietoihisi GROUP-konsernissa

Työntekijöillämme on oikeus käyttää henkilötietoja vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen sovellettavan

tarkoituksen toteuttamiseksi ja heidän työtehtäviensä suorittamiseksi.

Kolmansien osapuolten pääsy henkilötietoihisi

Kolmannet osapuolet voivat saada pääsyn henkilötietoihisi, jos se on tarpeen niiden palvelujen toimittamiseksi meille ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeen kanssamme sovitun käsittelyn tarkoituksen kannalta.

Esimerkkejä kolmansista osapuolista:

- Pankit, vakuutusyhtiöt, kirjanpitäjät ja neuvonantajat rahoitus-, vero- tai lakiasioissa. Palveluntarjoajat, jotka tukevat meitä seuraavissa tehtävissä: 1) liikekumppaneidemme arviointi ja hyväksyminen, 2) sopimusten tekeminen ja täytäntöönpano liikekumppaneidemme kanssa, 3) asiakassuhteiden hallinta ja markkinointi, 4) IT-prosessien hoitaminen, esimerkiksi IT-verkoston ja siihen liittyvän infrastruktuurin ja tietoturvan ylläpito, mukaan lukien rikosteknisten asiantuntijoiden palvelut, 5) kuljetuspalvelut tuotteidemme toimittamiseksi sinulle, 6) muiden tässä tietosuojaselosteessa mainittujen tarkoitusten toteuttaminen.
- Muissa tapauksissa henkilötietojasi ei luovuteta kolmansille osapuolille, paitsi jos laki sitä edellyttää. Tietyissä tilanteissa saatamme joutua vastaamaan viranomaisten pyyntöihin, mukaan lukien viranomaiset asuinmaasi ulkopuolella. Vain jos laki tai Kiwan alainen toimialakohtainen suositus sitä edellyttää, asiaankuuluvat henkilötiedot luovutetaan valvontaviranomaisille, veroviranomaisille tai tutkintaviranomaisille.

6 Kuinka henkilötietosi suojataan

Pyrimme käyttämään kohtuullisia organisatorisia, teknisiä ja hallinnollisia toimenpiteitä henkilötietojen suojaamiseksi organisaatiossamme.

Valitettavasti minkään tiedonsiirto- tai tallennusjärjestelmän turvallisuutta ei voida taata 100-prosenttisesti. Jos sinulla on syytä uskoa, että yhteydenpitosi kanssamme ei ole enää turvallista (esimerkiksi jos epäilet, että jonkin tilisi turvallisuus on vaarantunut), ilmoita asiasta välittömästi ottamalla yhteyttä meihin tämän tietosuojaselosteen yhteystietojen mukaisesti.

7 Oikeutesi ja yhteydenotto

Jos haluat pyytää tiedot henkilötiedoistasi, niiden oikaisemista, päivittämistä, poistamista, rajoittamista tai poistamista, vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tai kieltäytyä siitä, peruuttaa suostumuksesi (mikä ei vaikuta käsittelyn laillisuuteen ennen peruuttamista) tai pyytää kopion henkilötiedoistasi siirtämistä varten toiseen yritykseen (siltä osin kuin nämä oikeudet ovat sinulle sovellettavan lain mukaan), voit ottaa meihin yhteyttä (yhteystiedot ovat tämän kohdan 7 lopussa).

Ilmoita pyynnössäsi mahdollisimman tarkasti, mitä henkilötietoja pyyntösi koskee. Voimme pyytää sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi ennen pyyntösi vastaamista. Jos olet itse lisännyt tietoja käyttäjätiliisi, voit myös käyttää käyttäjätiliäsi tietojen tarkastelemiseen, korjaamiseen tai poistamiseen.

Vastaamme pyyntöosi sovellettavan lain mukaisesti. Huomaa, että saatamme joutua säilyttämään tiettyjä tietoja kirjanpitolukemiseksi varten ja/tai sellaisten tapahtumien loppuun saattamiseksi, jotka ovat alkaneet ennen

korjaus-, päivitys- tai poistopyyntöäsi. Tietokannoissamme ja muissa rekistereissämme voi myös jäädä jäljelle tietoja, joita ei poisteta. Jos emme hyväksy pyyntöäsi, selitämme sinulle syyn siihen.

Euroopan talousalueen tai Yhdistyneen kuningaskunnan kansalaiset voivat tehdä valituksen (1) EU:n/ETA:n tietosuojaviranomaiselle maassa tai alueella, jossa heillä on vakituinen asuinpaikka tai työpaikka tai jossa sovellettava tietosuojalaki on väitetysti rikottu. Luettelo ETA:n tietosuojaviranomaisista on saatavilla [täällä](#); tai (2) [Yhdistyneen kuningaskunnan tietosuojavaltuutetulle](#).

Kysymyksiä

Jos sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa tästä tietosuojaselosteesta, ota yhteyttä paikalliseen Kiwa-yksikköön paikallisen verkkosivuston lomakkeen kautta tai yhteyshenkilön kautta. Voit myös ottaa meihin yhteyttä tietosuojatoimistomme yhteystietojen kautta osoitteessa privacy@kiwa.com. Koska sähköpostiviestit eivät aina ole turvallisia, älä lähetä meille sähköpostitse luottamuksellisia tietoja.

Jos tietojen käsittelyyn osallistuu useita Kiwa-yksiköitä (yhteiset rekisterinpitäjät), olemme järjestäneet koordinoitun tai keskitetyn käsittelyn (esimerkiksi jos tietoja käsitellään globaalissa IT-järjestelmässä). Voit pyytää tämän järjestelyn pääkohdat tietosuojatoimistoltamme yllä olevasta sähköpostiosoitteesta.