

Kliendi, tarnija ja äripartneri andmete privaatsuspoliitika



Sisukord

1	Sissejuhatus – kes me oleme	2
2	Teie isikuandmete kasutamise eesmärgid	2
2	Ärikommunikatsioon	2
2	Kui kasutate meie veebisaiti või rakendusi	2
2.	Sotsiaalmeedia ühendused	3
2.	Äripartneri hindamine ja heakskiitmine	3
2.	Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks	4
2.	Suhete haldamine ja turundus	4
2	Toodete ja teenuste arendamine ja täiustamine	4
2.	Juhtimisaruandlus meie äri eesmärkidel, sealhulgas analüüs ja arendamine	5
2.	Nõuetele vastavuse uurimine ja kvaliteedi parandamine	5
2.	Tervise, ohutuse ja turvalisuse kaitse ning terviklikkuse tagamine	6
2	Kui külastate meie ruume	6
3	Küpsised	7
4	Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame	7
5	Rahvusvaheline andmeedastus ja juurdepääs teie isikuandmetele	7
6	Kuidas on teie isikuandmed kaitstud	8
7	Teie õigused ja meiega ühenduse võtmine	8

1 Sissejuhatus – kes me oleme

Teie isikuandmete töötlemise eest vastutav ettevõtte on kohalik Kiwa üksus (andmete vastutav töötleja). Kiwa asukohad leiate [selle lingi](#) kaudu.

Kiwa kohalik üksus võib jagada teie isikuandmeid Kiwa N.V.-ga, Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, Madalmaad, ja/või SHV Holdings N.V.-ga, Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Madalmaad, ja/või selle asjaomaste kontserniettevõtetega, vt [SHV kontserni ettevõtted](#).

Asjaomaseid kohalikke Kiwa üksusi ning Kiwa N.V. ja SHV Holdings N.V. nimetatakse edaspidi „Kiwa”, „meie” või „me”.

Käesolev privaatsuspoliitika kehtib teie isikuandmete töötlemise suhtes, kui te – (potentsiaalne) klient, tarnija või muu äripartner – teete meiega äri, kasutate meie veebisaiti või rakendusi või suhtlete meiega („teie” või „teie”).

Pange tähele, et konkreetsed teenused võivad olla reguleeritud eraldi privaatsuspoliitikaga, millele viidatakse vastavates tingimustes, näiteks teie isikuandmete töötlemine, kui kasutate mobiilirakendust.

2 Teie isikuandmete kasutamise eesmärgid

2.1 Äri sioon

Me kogume teie kontaktandmeid, kui võtate meiega ühendust näiteks ühe meie veebikontaktivormi kaudu, kui saadate meile küsimusi, ettepanekuid, kiitusi või kaebusi või kui taotlete meilt hinnapakumist meie teenuste kohta.

Selleks

- töötlemine – kohaldatavas ulatuses – teie nime, (äri)kontaktandmeid ja muud teavet, mille te meile edastate.

Teeme seda teie nõusolekul, et hallata teiega sõlmitud lepingulisi suhteid ja/või kuna meil on selleks õiguspärane huvi.

2.2 Kui kasutate meie veebisaiti või rakendusi

Sõltuvalt teie elukohariigist pakume veebipoode, veebiportaale ja rakendusi, millel on mitmeid funktsioone. Näiteks saate meie veebisaitide ja rakenduste kaudu leida teavet meie toodete, teenuste ja kehtivate tingimuste kohta, vaadata oma tellimusi, muuta oma nime, kontaktandmeid ja muid isikuandmeid ning võtta meiega ühendust.

Kui kasutate meie veebisaiti või rakendusi, töötleme teie seadme tehnilisi andmeid, et pakkuda teile funktsioone ja võimaldada meil hallata ja parandada meie veebisaitide ja rakenduste toimivust. Kui sisestate meie veebisaitidele või rakendustesse andmeid, näiteks tooteelistused või oma asukoha, et saada asjakohast teavet või funktsioone, töötleme neid andmeid, et pakkuda teile soovitud teavet või funktsioone. Lisaks töötleme teie isikuandmeid, et võimaldada teil luua kasutajakonto (millele pääsete oma kasutajanime ja enda loodud parooliga), salvestada oma andmed (nt eelistused ja tooted) salvestatud esemete alla ning jagada neid teistega, kasutades oma seadmes konfigureeritud jagamisvõimalusi.

Selleks

- töötlemine veebisaitidel ja rakendustes sisestatud isikuandmeid, nagu teie nimi, e-posti aadress, tiitel,

telefoninumber, aadress või muud andmed, mille olete lisanud oma kontole, sisselogimise andmed või isikuandmed, mis on tekkinud meie veebisaitidel ja rakendustes kasutatud funktsioonide kaudu, ning teie seadme tehnilised andmed, nagu IP-aadress, kasutatav veebibrauser, meie veebisaitidel külastatud leheküljed, teie klõpsude ja sirvimise käitumine ning sessiooni pikkus.

Teeme seda teie nõusolekul (nt turundus- ja sotsiaalmeedia küpsiste kasutamisel meie veebisaitidel ja rakendustes) ja/või seetõttu, et meil on õigustatud huvi (nt tehniliselt nõuetekohaselt toimivate veebisaitide ja rakenduste pakkumisel ning nende toimivuse parandamisel).

2.3 Sotsiaalmeedia ühendused

Meie veebisaitidel võib olla mitmesuguseid sotsiaalmeedia jagamise funktsioone, nagu Facebooki, Instagrami, WhatsAppi, X/Twitteri, YouTube'i või LinkedIn'i nupud, mida te võite oma nõusolekul kasutada meie veebisaitidel esitatud teabe jagamiseks teie valitud sotsiaalmeedias. Meie veebisaitidel võib olla ka linke meie enda sotsiaalmeedia lehtedele, nagu Kiwa Facebooki, YouTube'i või LinkedIn'i lehtedele või meie X/Twitteri uudisvoogule, mida te võite kasutada tagasiside postitamiseks.

Samuti võivad mitmed sotsiaalmeedia veebisaidid, nagu Instagram, Facebook, X/Twitter või LinkedIn, sisaldada Kiwa reklaame, mis sisaldavad linke meie veebisaitidele. See põhineb teie otsingutel või teemadel, mille vastu olete huvi üles näidanud, või kui olete osalenud meie üritustel. Need sotsiaalmeedia veebisaidid võivad teie nõusolekul jagada teie poolt meile esitatud teavet, kui otsustate järgida linki ühele meie veebisaitidest.

Isikuandmete töötlemine toimub vastavalt nende teiste organisatsioonide privaatsuspoliitikale ja -tavadele. Pange tähele, et me ei vastuta teiste organisatsioonide, nagu Facebook, Apple, X/Twitter, Google, Microsoft või mis tahes muu rakenduse arendaja, rakenduse pakkuja, sotsiaalmeedia platvormi pakkuja, operatsioonisüsteemi pakkuja, traadita teenuse pakkuja või seadme tootja, kogumise, kasutamise ja avaldamise poliitika ja tavade (sh andmete turvalisuse tavade) eest, sealhulgas isikuandmete eest, mida te avaldate teistele organisatsioonidele meie sotsiaalmeedia funktsioonide ja/või reklaamide kaudu või seoses nendega.

Selleks

- töötleme teie nime, e-posti aadressi, IP-aadressi, fotot, sotsiaalmeedia kontaktide loendit ja muud teavet, millele meil on juurdepääs sotsiaalmeedia funktsioonide kasutamisel, näiteks Kiwa sotsiaalmeedia lehe meeldimise märkimisel.

Teeme seda teie nõusolekul, et hallata meie lepingulisi suhteid teiega ja/või kuna meil on õigustatud huvi.

2.4 Äripartneri hindamine ja heakskiitmine

Me töötleme teie isikuandmeid hindamis- ja aktsepteerimisprotsesside jaoks, näiteks teie isiku kinnitamiseks ja kontrollimiseks, nõuetekohase hoolsuse kontrollimiseks, võimalike esialgsete krediidikontrollide tegemiseks ja avalikult kättesaadavate valitsuse ja/või õiguskaitseasutuste sanktsioonide nimek

Selleks

- me töötleme teie kontaktandmeid, nagu teie (äri) aadress ja e-posti aadress, isiklikke andmeid, nagu teie nimi ja sünniaeg, makse- ja krediidiandmeid ning teie meiega peetud kirjavahetuse andmeid
- seadus nõuab, et teostaksime teatavaid kontrolle oma äripartnerite suhtes, näiteks pettuste, terrorismi rahastamise või rahapesu ennetamise kontekstis. Meie õiguslike kohustuste täitmiseks võib meil (või meie teenusepakkujatel) olla vaja töödelda teie kriminaalseid andmeid, sealhulgas andmeid, mis on seotud kriminaalkäitumisega, karistusregistri andmetega või kriminaal- või ebaseadusliku käitumisega seotud menetlustega, ning me peame identifitseerima ja autentima äripartnereid (sealhulgas kinnitama ja

kontrollima asjaomaste isikute identiteeti).

Teeme seda, et hallata teiega sõlmitud lepingulisi suhteid ja/või täita seadusest tulenevaid kohustusi.

2.5 Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks

Kui olete meilt kliendina ostnud toote või teenuse või kui teete meiega koostööd tarnija või äripartnerina, töötleme teie isikuandmeid lepingute ja dokumentide digitaalsel allkirjastamisel või halduslikel eesmärkidel, nagu arve saatmine ja maksete tegemine. Samuti kasutame teie isikuandmeid meie või teie toodete või teenuste tarnimiseks, vastuvõtmiseks ja haldamiseks, sealhulgas seotud klienditeeninduse eesmärgil.

Selleks

- Me töötleme teie kontaktandmeid, nagu teie (äri) aadress ja e-posti aadress, isiklikke andmeid, nagu teie nimi ja sünniaeg, makse- ja krediitandmed, pangakonto number, IP-aadress (digitaallkirja puhul), teie meiega peetud kirjavahetuse andmed ja muud lepinguga ja kontoga seotud andmed.

Teeme seda, et hallata teiega sõlmitud lepingut ja/või täita õiguslikku kohustust.

2.6 Suhete haldamine ja turundus

Me kasutame teie andmeid, sealhulgas teie meile edastatud võimalikke eelistusi, et saata teile pakkumisi, uudiskirju, muid suhete haldamise või turundusalaseid teateid, sealhulgas reklaame või üritustele kutseid, korraldada üritusi või reklaamikampaaniaid, osutada klienditeenindust, hallata kontosid ja edastada tagasikutsumisi. Me kasutame teie isikuandmeid ka turundusstrateegiate väljatöötamiseks, rakendamiseks ja analüüsimiseks.

Teie Kiwa veebisaidi külastuse põhjal võime teile Kiwa veebisaidil väljaspool näidata isikustatud reklaame. Et mõista, mis on teie jaoks oluline, võime kasutada teie isikuandmete analüüsimiseks käsitsi ja automaatseid vahendeid.

Selleks

- töötleme teie kontaktandmeid, nagu (äri) aadress ja e-posti aadress, isikuandmeid, nagu nimi, IP-aadress, kontaktieelistused, makseandmed, tellimuste ajalugu ja teid huvitavad teemad (nagu olete meie veebisaidil märkinud).
- Lisaks töötleme isikuandmeid teie nõusoleku alusel meie veebisaitidel ja rakendustes küpsiste abil (vt punkt 3 allpool).

Loobumine: kui te ei soovi enam meilt küsitlusi ega turundusteateid saada, kasutage meie teavitustes esitatud loobumisvõimalusi või võtke ühendust oma kohaliku Kiwa üksusega asjaomase kohaliku veebisaidi veebivormi kaudu või oma tavalise kontaktisiku kaudu. Võite meiega ühendust võtta ka käesoleva privaatsuspoliitika allpool esitatud kontaktandmete kaudu.

Teeme seda teie nõusolekul, et hallata teiega sõlmitud lepingulisi suhteid, täita juriidilist kohustust ja/või kuna meil on õigustatud huvi.

2.7 Toodete ja teenuste arendamine ja täiustamine

Me töötleme teie isikuandmeid toodete ja (kliendi) teenuste hindamiseks, analüüsimiseks ja parendamiseks. Selleks kasutame ja kombineerime kliendiandmeid, et analüüsida klientide käitumist ja kohandada oma tooteid ja teenuseid vastavalt. Lisaks koostame analüütilisi aruandeid ettevõtte veebisaitide või rakenduste kasutamise kohta, hindame (online-)kampaaniaid ja kohandame tooteid ja teenuseid vastavalt, et tagada nende asjakohasus klientide jaoks, sealhulgas analüüsime, kui tihti kliendid loevad uudiskirju, kui tihti kliendid

küllastavad ettevõtte veebisaiti või rakendusi, milliseid lehekülgi kliendid klõpsavad, milliseid kaupu või teenuseid kliendid ettevõtte veebisaitide või rakenduste kaudu ostavad.

Selleks

- me töötleme teie kontaktandmeid, nagu aadress ja e-posti aadress, isikuandmeid, nagu nimi, makse- ja krediidiandmed, ning meiega peetud kirjavahetust. Lisaks töötleme isikuandmeid, mille olete sisestanud meie veebisaidile või rakendusse või mis on tekkinud meie veebisaidil või rakenduses kasutatud funktsioonide abil, ning teie seadme tehnilisi andmeid, nagu IP-aadress, meie veebisaidil küllastatud leheküljed, teie klõpsude ja sirvimise käitumine ning seansi pikkus.
- Kui otsustate osaleda meie uuringutes, võime paluda teil meile isikuandmeid esitada. Võime selleks kasutada ka uuringus esitatud isikuandmeid.

Teeme seda teie nõusolekul ja/või seetõttu, et meil on selleks õiguspärane huvi.

2.8 Juhtimisaruandlus meie äri eesmärkidel, sealhulgas analüüs ja arendamine

Me töötleme isikuandmeid üldise juhtimise, tellimuste haldamise ja varade haldamise aruandluseks, et toetada Kiwa erinevaid äritegevusega seotud eesmärke, nagu keskse töötlemisüksuse kasutamine töö tõhustamiseks, auditite ja uurimiste läbiviimine, äritegevuse kontrolli rakendamine, äripartnerite uuringute läbiviimine, äripartnerite nimekirjade haldamine ja kasutamine, rahandus, raamatupidamine, arhiveerimine, kindlustus, õigus- ja äri nõustamine, vaidluste lahendamine, andmete analüüs, uute toodete arendamine, meie teenuste täiustamine, parandamine või muutmine, meie äritegevuse juhtimine ja laiendamine, näiteks ühinemiste, ülevõtmiste ja müügitehingute kontekstis ning selliste tehingute haldamiseks.

Selleks

- töötleme teie kontaktandmeid, nagu aadress ja e-posti aadress, isikuandmeid, nagu makse- ja krediidiandmed, makse- ja tellimuste ajalugu, teie nimi, sugu, elukoht, postikoodi numbrid ja mis tahes muud andmed, mis on nimetatud käesolevas privaatsuspoliitikas või mida te olete meile muul viisil esitanud, kui need on kooskõlas eelmises lõikes nimetatud eesmärkidega. Isikuandmete koondamiseks ja anonüümseks muutmiseks kasutame haldusaruannete ja analüüsides koostamiseks ja esitamiseks.

Teeme seda, kuna meil on selleks õiguspärane huvi.

2.9 i nõuete täitmise uurimine ja kvaliteedi parandamine

Kohaldatavate seaduste kohaselt võime teie tegevust lühiajaliselt ja hoolikalt kontrollida, näiteks jälgida teie tegevust e-kirjades, tekstisõnumites või muus teiega peetavas suhtluses. Me võime seda teha näiteks juhul, kui meil on põhjust kahtlustada pettust või muud kuritegu, kui kahtlustatakse rikkumisi ja kui jälgimine on proportsionaalne distsiplinaarrikkumise liigiga, või kui me kahtlustame, et me ei täida rahapesuvastaseid eeskirju või terrorismivastaseid kontrollikohustusi, mis meile on kehtestatud.

Me võime teostada uurimisi meie sidesüsteemide ja -protseduuride turvalisuse kaitsmise eesmärgil või kvaliteedi parandamiseks ja personali koolitamiseks .

Selleks

- töötleme teie nime, kontaktandmeid, meiega peetud kirjavahetust, meie toodete ja teenuste kasutamist, salvestatud telefonikõnesid ja muud käesolevas privaatsuspoliitikas nimetatud või teie poolt meile muul viisil edastatud teavet.
- Meie õiguslike kohustuste täitmiseks võime meie (või riigiasutused ja valitsusasutused) vajada teie andmete töötlemist, sealhulgas andmeid, mis on seotud kuritegeliku käitumisega, karistusregistri andmetega või kriminaal- või ebaseadusliku käitumisega seotud menetlustega, seoses kuritegudega, mis on toime pandud või asjaolude põhjal kahtlustatakse, et on toime pandud.

Me tegeleme nimetatud tegevustega, et täita õiguslikku kohustust , vastavalt kohaldatavale õigusele,

sealhulgas teie elukohariigist väljaspool kehtivatele õigusaktidele ja sektoripõhiste soovitustele (nt vastaspoole nõuetekohane hooldus, rahapesu tõkestamine, konkurentsi- ja maksuseaduste järgimine, terrorismivastane kontroll, terrorismi rahastamine või seoses pettuse või muude kuritegude (avastamisega) või et täita õiguslikku menetlust. Teatavates olukordades võime olla kohustatud vastama avaliku ja valitsusasutuste, sealhulgas teie elukohariigist väljaspool asuvate avaliku ja valitsusasutuste taotlustele. Ainult juhul, kui meil on kohustus seda teha seaduse või Kiwa suhtes kehtiva sektoripõhise soovitusel, edastatakse asjakohased isikuandmed järelevalveasutustele, maksuametile või uurimisasutustele. Me tegeleme nimetatud tegevustega, kuna meil on õigustatud huvi, näiteks oma tingimuste ja muude kohaldatavate poliitikate täitmise tagamiseks, oma tegevuse, õiguste, privaatsuse, turvalisuse või vara kaitsmiseks ja/või teie või teiste isikute õiguste, privaatsuse, turvalisuse või vara kaitsmiseks või et võimaldada meil kasutada kättesaadavaid õiguskaitsevahendeid või piirata kahju, mida me võime kanda, või kvaliteedi parandamiseks. Vajaduse korral tegeleme nimetatud tegevustega teie nõusolekul, näiteks kui salvestame teiega peetud telefonikõne kvaliteedi parandamise või personali koolituse eesmärgil.

2.10 Tervise, ohutuse ja turvalisuse kaitse ning terviklikkuse tagamine

Me töötleme teie isikuandmeid, et kaitsta oma töötajaid, kliente, tarnijaid ja äripartnereid ning oma vara, näiteks Kiwa süsteemidele ja ruumidele juurdepääsu kontrolli abil, ohtlike aineid vedavate veoautode teepoolsetel kaameratel ja ohtlike ainete hoidmiseks kasutatavate mahutite telemeetria abil, et tagada nende nõuetekohane hooldus.

Selleks

- töötleme teie nime ja kontaktandmeid
- kui külastate meie ruume, töötleme täiendavat teavet [nagu on sätestatud järgmises lõigus L].

Teeme seda, et täita õiguslikku kohustust ja/või kuna meil on õigustatud huvi.

2.11 Kui külastate meie ruume

Me töötleme teie isikuandmeid, kui külastate meie ruume, et eesmärgil tagada asjakohane juurdepääsukontroll ja turvalisus.

Selleks

- töötleme teie nime, kontaktandmeid, külastatava isiku nime ja teie külastuste ajalugu meie ruumides.
- Kui külastate meie ruume, võime töödelda ka teie auto registreerimisnumbrit või teid kujutavaid videovalvekaamera salvestusi. Mõnes riigis võivad foto- ja videopildid (nt videovalvekaamerad) kuuluda eriliikide andmete hulka (). Meie poolt nende andmete töötlemine on piiratud meie vara turvalisuse ja julgeoleku tagamise eesmärgiga.
- Kui meie ruumidesse turvaliseks sisenemiseks on vaja teie biomeetrilisi andmeid või kui peate esitama isikut tõendava dokumendi, kasutatakse biomeetrilisi andmeid või isikut tõendavat dokumenti ainult kontrollimiseks. Me ei salvesta seda teavet.
- Selleks, et teie külaskäik meie ruumidesse oleks mugav, võime töödelda andmeid teie usuliste või filosoofiliste veendumuste või tervise kohta. Need andmed kuuluvad eriliiki andmete hulka. Me töötleme neid andmeid ainult sel määral, kui see on vajalik teie konkreetsete vajaduste rahuldamiseks külaskäigu ajal, näiteks toitumisvajadused või ratastooli kasutamine.

Teeme seda, kuna meil on õigustatud huvi (meie vara turvalisus ja kaitse).

3 Küpsised

Teie isikuandmete töötlemine küpsiste ja/või sarnaste tehnoloogiate abil toimub vastavalt meie küpsiste avaldusele, mis on kättesaadav asjaomase kohaliku Kiwa üksuse veebisaidil.

4 Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame

Säilitame teie isikuandmeid nii kaua, kui see on vajalik või lubatud käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud eesmärkide saavutamiseks ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega.

Säilitamisaja kindlaksmääramisel võtame arvesse järgmisi kriteeriume

- meie ja teie vahelise suhte kestus (näiteks kui pakume teile tooteid ja teenuseid) kas meil on õiguslik kohustus (näiteks teatavad seadused nõuavad, et me säilitaksime teie tehingute andmed teatava aja jooksul enne nende kustutamist); või
- kas säilitamine on soovitatav meie õiguslikust seisukohast (näiteks kehtiva aegumistähtaja, kohtuvaidluse või regulatiivse uurimise tõttu).
- Pärast kohaldatava säilitamisaja lõppemist rakendab Kiwa andmete kustutamiseks, isikuandmete eemaldamiseks, anonümiseerimiseks või arhiveerimiseks kehtestatud protseduure.

5 Rahvusvaheline andmeedastus ja juurdepääs teie isikuandmetele

Teie isikuandmeid võidakse säilitada ja töödelda riikides, kus me tegutseme (vt lingid eespool lõikes 1) või kus me kasutame teenusepakkujaid (vt kolmandate isikute näited käesoleva lõike 5 lõpus).

Kui teie isikuandmete töötlemine on reguleeritud ELi isikuandmete kaitse üldmäärusega (GDPR) ja me edastame teie isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda (EMP) ühele meie tütarettevõttele või kolmandale isikule, tugineme järgmistele kaitsemeetmetele:

- Piisavuse otsused: Ühendkuningriigi riigisekretär ja Euroopa Komisjon on tunnistanud teatavad riigid andmekaitse piisava taseme tagajateks, mistõttu isikuandmeid võib nendesse riikidesse edastada ilma täiendavate kaitsemeetmeteta. EEA-st edastatavate andmete puhul on nende riikide täielik loetelu kättesaadav [siin](#). Ühendkuningriigist edastatavate andmete puhul () on nende riikide täielik loetelu kättesaadav [siin](#).
- Standardlepingutingimused: Isikuandmete edastamiseks Ühendkuningriigist ja/või EMPst Ühendkuningriigist ja EMPst väljaspool asuvasse riikidesse, mis ei ole hõlmatud piisava kaitse otsusega, oleme kehtestanud standardlepingutingimused teie isikuandmete kaitsmiseks. Nende meetmete koopia saate meilt (kontaktandmed on esitatud allpool punktis 7) või järgides seda [linki](#).

Juurdepääs teie isikuandmetele GROUPis

Meie töötajatel on õigus juurdepääs isikuandmetele ainult niivõrd, kui võrd see on vajalik asjakohase eesmärgi saavutamiseks ja oma tööülesannete täitmiseks.

Kolmandate isikute juurdepääs teie isikuandmetele

Kolmandad isikud võivad juurdepääsu teie isikuandmetele saada, kui see on vajalik meile toodete või teenuste osutamiseks ja niivõrd, kui selline töötlemine on vajalik meiega kokkulepitud eesmärgi saavutamiseks.

Kolmandate isikute näited:

- Pangad, kindlustusfirmad, raamatupidajad ja nõustajad rahanduse, maksustamise või õiguse valdkonnas. Teenusepakkujad, kes toetavad meid: 1) meie äripartnerite hindamisel ja heakskiitmisel; 2) meie äripartneritega lepingute sõlmimisel ja täitmisel; 3) suhete haldamisel ja turunduses; 4) meie IT-protsesside

haldamisel, näiteks meie IT-võrgu ja sellega seotud infrastruktuuri ning turvalisuse hooldamisel, sealhulgas kohtuekspertise spetsialistid; 5) transporditeenuste osutamisel, et tarnida teile meie tooteid; 6) käesolevas privaatsuspoliitikas nimetatud muude eesmärkide täitmisel.

- Muudel juhtudel ei edastata teie isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see on seadusega nõutud. Teatavatel juhtudel võime olla kohustatud vastama avaliku ja valitsusasutuste, sealhulgas teie elukohariigist väljaspool asuvate avaliku ja valitsusasutuste taotlustele. Ainult juhul, kui meil on seadusega või Kiwa suhtes kehtivate sektoripõhiste soovitusetega ette nähtud, edastatakse asjakohased isikuandmed järelevalveasutustele, maksuametile või uurimisasutustele.

6 Kuidas teie isikuandmeid kaitstakse

Püüame kasutada mõistlikke organisatsioonilisi, tehnilisi ja haldusmeetmeid, et kaitsta isikuandmeid meie organisatsioonis.

Kahjuks ei saa ühegi andmeedastus- või salvestussüsteemi turvalisust 100% garanteerida. Kui teil on põhjust arvata, et teie suhtlus meiega ei ole enam turvaline (näiteks kui te tunnete, et mõne meie juures olev konto turvalisus on ohustatud), palun teavitage meid sellest viivitamatult, võttes ühendust meiega käesolevas privaatsuspoliitikas esitatud kontaktandmete kaudu.

7 Teie õigused ja meiega ühenduse võtmine

Kui soovite taotleda juurdepääsu oma isikuandmetele, nende parandamist, ajakohastamist, piiramist või kustutamist, isikuandmete töötlemise vastuväiteid või loobumist, oma nõusoleku tagasivõtmist (mis ei mõjuta töötlemise õiguspärasust enne tagasivõtmist), kui soovite taotleda oma isikuandmete koopia saamist, et edastada need teisele ettevõttele (ulatus, milles need õigused on teile antud kohaldatava õigusega), võite meiega ühendust võtta (kontaktandmed on esitatud käesoleva lõike 7 lõpus).

Palun märkige oma taotluses võimalikult täpselt, millistele isikuandmetele teie taotlus viitab. Enne teie taotlusele vastamist võime paluda teil oma isikut tõendada. Kui olete ise oma kasutajakontole andmeid lisanud, saate neile juurde pääseda, neid parandada või kustutada ka ise.

Vastame teie taotlusele kooskõlas kehtivate õigusaktidega. Pange tähele, et meil võib olla vaja säilitada teatud andmeid arhiveerimise eesmärgil ja/või teie parandamise, ajakohastamise või kustutamise taotluse esitamisele eelnenud tehingute lõpetamiseks. Meie andmebaasides ja muudes arhiivides võib jääda alles ka jääkandmeid, mida ei kustutata. Kui me teie taotlust ei rahulda, selgitame teile selle põhjuse.

Euroopa Majanduspiirkonna või Ühendkuningriigi kodanikud võivad esitada kaebuse (1) ELi/EMP andmekaitseasutusele oma riigis või piirkonnas, kus on nende alaline elukoht või töökohas või kus väidetav asjakohaste andmekaitseõigusaktide rikkumine toimus. EMP andmekaitseasutuste loetelu on kättesaadav [siin](#); või (2) [Ühendkuningriigi infokomissarile](#).

Küsimused?

Kui teil on käesoleva privaatsuspoliitika kohta küsimusi või kaebusi, võtke ühendust oma kohaliku Kiwa üksusega asjakohase kohaliku veebisaidi veebivormi kaudu või oma tavalise kontaktisiku kaudu. Võite meiega ühendust võtta ka meie privaatsusbüroo kontaktandmete kaudu aadressil privacy@kiwa.com. Kuna e-kirjad ei ole alati turvalised, palume teil meile saadetud e-kirjadesse mitte lisada tundlikku teavet.

Kui andmete töötlemises osaleb mitu Kiwa üksust (ühised vastutavad töötlejad), oleme korraldanud koordineeritud või keskse töötlemise (näiteks kui andmeid töödeldakse ülemaailmses IT-süsteemis). Selle korralduse põhisisu saate meie andmekaitseosakonnalt eespool nimetatud e-posti aadressil.