

Declaración de privacidad para los datos de clientes, proveedores y socios comerciales



Índice

| | | |
|------|---|---|
| 1 | Introducción: quiénes somos | 2 |
| 2 | Finalidades para las que utilizamos sus datos personales..... | 2 |
| 2.1 | Comunicación comercial..... | 2 |
| 2.2 | Cuando utiliza nuestros sitios web o aplicaciones | 2 |
| 2.3 | Conexiones con redes sociales..... | 3 |
| 2.4 | Evaluación y aceptación de un socio comercial..... | 3 |
| 2.5 | Para la celebración y ejecución de acuerdos..... | 4 |
| 2.6 | Gestión de relaciones y marketing | 4 |
| 2.7 | Desarrollo y mejora de productos y servicios | 5 |
| 2.8 | Informes de gestión para nuestros fines comerciales, incluyendo análisis y desarrollo | 5 |
| 2.9 | Investigación del cumplimiento y la mejora de la calidad | 6 |
| 2.10 | Protección de la salud, la seguridad y la integridad | 6 |
| 2.11 | Cuando visita nuestras instalaciones | 7 |
| 3 | Cookies | 7 |
| 4 | Cuánto tiempo conservamos sus datos personales..... | 7 |
| 5 | Transferencias internacionales de datos y acceso a sus datos personales..... | 8 |
| 6 | ¿Cómo se protegen sus datos personales? | 8 |
| 7 | Sus derechos y cómo ponerse en contacto con nosotros | 9 |

1 Introducción: quiénes somos

La entidad local de Kiwa es la empresa responsable del tratamiento de su información personal (responsable del tratamiento). Las ubicaciones de Kiwa se pueden encontrar a través de [este enlace](#).

La entidad local de Kiwa puede compartir su información personal con Kiwa N.V., Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, Países Bajos, y/o con SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Países Bajos, y/o sus grupos pertinentes, véase [Familia de empresas SHV](#).

Las entidades locales pertinentes de Kiwa, Kiwa N.V. y SHV Holdings N.V. se denominan «Kiwa» y «nosotros», «nuestro» o «nos».

Esta Declaración de privacidad es aplicable al tratamiento de sus datos personales cuando usted, como cliente (potencial), proveedor u otro socio comercial, realiza negocios con nosotros, utiliza nuestros sitios web o aplicaciones, o interactúa con nosotros («usted» o «su»).

Tenga en cuenta que algunos servicios específicos pueden estar sujetos a una declaración de privacidad independiente a la que se hace referencia en los términos correspondientes, como el tratamiento de su información personal cuando utiliza una aplicación móvil.

2 Fines para los que utilizamos sus datos personales

2.1 Comunicación comercial

Recopilamos su información y datos personales cuando se pone en contacto con nosotros, por ejemplo, a través de uno de nuestros formularios de contacto en línea, cuando nos envía preguntas, sugerencias, elogios o quejas, o cuando solicita un presupuesto para nuestros Servicios.

Para este fin;

- tratamos, en la medida en que sea aplicable, su nombre, datos de contacto (profesionales) y cualquier otra información que nos facilite.

Realizamos estas actividades con su consentimiento, para gestionar nuestra relación contractual con usted y/o porque tenemos un interés legítimo.

2.2 Cuando utiliza nuestros sitios web o aplicaciones

Dependiendo del país en el que resida, ofrecemos tiendas web, portales en línea y aplicaciones que cuentan con diversas funcionalidades. Por ejemplo, a través de nuestros sitios web y aplicaciones, puede encontrar información sobre nuestros productos, servicios y condiciones aplicables, ver sus pedidos, cambiar su nombre, datos de contacto u otra información personal, y ponerse en contacto con nosotros.

Cuando utiliza nuestros sitios web o aplicaciones, procesamos datos técnicos sobre su dispositivo para ofrecerle funcionalidades y permitirnos gestionar y mejorar el rendimiento de nuestros sitios web y aplicaciones. Si introduce datos en nuestros sitios web o aplicaciones, como sus preferencias de productos o su ubicación para recibir información o funcionalidades relevantes, procesamos estos datos para proporcionarle la información o las funcionalidades solicitadas. Además, procesamos sus datos personales para permitirle crear una cuenta de usuario (a la que puede acceder con su nombre de usuario y una contraseña creada por usted), para permitirle guardar sus datos (como preferencias y productos) en sus elementos guardados y para permitirle compartirlos con otras personas utilizando las opciones de uso compartido que ha configurado en su dispositivo.

Con este fin;

- tratamos los datos personales que ha introducido en nuestros sitios web y aplicaciones, como su nombre, dirección de correo electrónico, título, número de teléfono, dirección o cualquier otra información que haya añadido a su cuenta, datos de inicio de sesión o los datos personales generados por las funcionalidades que ha utilizado en nuestros sitios web y aplicaciones, así como los datos técnicos de su dispositivo, como su dirección IP, el navegador de Internet que utiliza, las páginas que ha visitado en nuestros sitios web, su comportamiento de clic y navegación y la duración de su sesión.

Llevamos a cabo estas actividades con su consentimiento (por ejemplo, cuando utilizamos cookies de marketing y redes sociales en nuestros sitios web y aplicaciones) y/o porque tenemos un interés legítimo (por ejemplo, cuando ofrecemos sitios web y aplicaciones que funcionan adecuadamente desde el punto de vista técnico y para mejorar su rendimiento).

2.3 Conexiones con redes sociales

Nuestros sitios web pueden contener diversas funciones para compartir en redes sociales, como botones de Facebook, Instagram, WhatsApp, X/Twitter, YouTube o LinkedIn, que, con su consentimiento, puede utilizar para compartir la información proporcionada en nuestros sitios web con la red social que usted elija. Nuestros sitios web también pueden contener enlaces a nuestras propias páginas en redes sociales, como nuestras páginas de Kiwa en Facebook, YouTube o LinkedIn, o nuestro feed de X/Twitter, que puede utilizar para publicar comentarios.

Del mismo modo, varios sitios web de redes sociales, como Instagram, Facebook, X/Twitter o LinkedIn, pueden contener anuncios de Kiwa con enlaces a nuestros sitios web. Esto se basa en sus búsquedas o en los temas que le han interesado o en su participación en nuestros eventos. Estos sitios web de redes sociales pueden, con su consentimiento, compartir con nosotros la información que usted nos ha proporcionado cuando decide seguir un enlace a uno de nuestros sitios web.

El tratamiento de la información personal está sujeto a las políticas y prácticas de privacidad de estas otras organizaciones. Tenga en cuenta que no nos hacemos responsables de las políticas y prácticas de recopilación, uso y divulgación (incluidas las prácticas de seguridad de los datos) de otras organizaciones, como Facebook, Apple, X/Twitter, Google, Microsoft o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluida cualquier información personal que usted divulgue a otras organizaciones a través de nuestras funciones de redes sociales y/o anuncios publicitarios, o en relación con ellos.

Para este fin;

- tratamos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP, foto, lista de contactos en redes sociales y cualquier otra información a la que podamos acceder cuando utiliza las funciones de redes sociales, como dar «Me gusta» a la página de Kiwa en redes sociales.

Realizamos estas actividades con su consentimiento, para gestionar nuestra relación contractual con usted y/o porque tenemos un interés legítimo.

2.4 Evaluación y aceptación de un socio comercial

Trataremos sus datos personales para nuestros procesos de evaluación y aceptación, por ejemplo, para confirmar y verificar su identidad, realizar la debida diligencia, posibles comprobaciones preliminares de solvencia y cotejar con las listas de sanciones de organismos gubernamentales y/o policiales disponibles públicamente.

Para este fin;

- Procesamos sus datos de contacto, como su dirección (comercial) y dirección de correo electrónico, datos personales como su nombre y fecha de nacimiento, información de pago y crédito, y detalles de su correspondencia con nosotros.
- La ley nos obliga a realizar determinadas comprobaciones sobre nuestros socios comerciales, por ejemplo, en el contexto de la prevención del fraude, la financiación del terrorismo o el blanqueo de capitales. Para cumplir con nuestras obligaciones legales, es posible que nosotros (o nuestros proveedores de servicios) tengamos que tratar sus datos penales, incluidos los datos relativos a comportamientos delictivos, antecedentes penales o procedimientos relacionados con comportamientos delictivos o ilegales, y necesitamos identificar y autenticar a los socios comerciales (incluida la confirmación y verificación de la identidad de las personas pertinentes).

Llevamos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted y/o para cumplir con una obligación legal.

2.5 Para la celebración y ejecución del acuerdo

Cuando usted nos compra un producto o servicio como cliente, o cuando colabora con nosotros como proveedor o socio comercial, tratamos sus datos personales para la firma digital de contratos y documentos o con fines administrativos, como el envío de facturas y la realización de pagos. También utilizamos sus datos personales para entregar o recibir y administrar nuestros productos o servicios, incluidos los servicios de atención al cliente que puedan estar relacionados.

Para este fin;

- Procesamos sus datos de contacto, como su dirección (comercial) y dirección de correo electrónico, datos personales como su nombre y fecha de nacimiento, información de pago y crédito, número de cuenta bancaria, dirección IP (en caso de firma digital), detalles de su correspondencia con nosotros y otra información relevante para el contrato y la cuenta.

Realizamos estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted y/o para cumplir con una obligación legal.

2.6 Gestión de relaciones y marketing

Utilizamos su información, incluidas las posibles preferencias que nos haya comunicado, para enviarle ofertas, boletines informativos y otras comunicaciones de gestión de relaciones o marketing, como promociones o invitaciones a eventos, administrar eventos o promociones, prestar servicios de atención al cliente, gestionar cuentas y comunicar retiradas de productos. También utilizamos sus datos personales para desarrollar, ejecutar y analizar estrategias de marketing.

Basándonos en su visita a un sitio web de Kiwa, podemos mostrarle anuncios personalizados fuera del sitio web de Kiwa. Para comprender qué es relevante para usted, podemos utilizar herramientas manuales y automáticas para analizar su información personal.

Para este fin;

- tratamos sus datos de contacto, como su dirección (comercial) y su dirección de correo electrónico, datos personales como su nombre, dirección IP, preferencias de contacto, información de pago, historial de pedidos y temas que pueden interesarle (tal y como usted haya indicado en nuestro sitio web).
- Además, tratamos datos personales mediante el uso de cookies (véase el apartado 3 más abajo) en nuestros sitios web y aplicaciones, con su consentimiento.

Exclusión voluntaria: Si ya no desea recibir encuestas o comunicaciones de marketing de nuestra parte, utilice las opciones de exclusión voluntaria que figuran en nuestras comunicaciones o póngase en contacto con su entidad Kiwa local a través del formulario web del sitio web local correspondiente o a través de su persona de contacto habitual. También puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran al final de esta declaración de privacidad.

Realizamos estas actividades con su consentimiento, para gestionar nuestra relación contractual con usted, para cumplir con una obligación legal y/o porque tenemos un interés legítimo.

2.7 Desarrollo y mejora de productos y servicios

Tratamos sus datos personales para evaluar, analizar y mejorar los productos y servicios (al cliente). Para ello, utilizamos y combinamos los datos de los clientes para analizar su comportamiento y ajustar nuestros productos y servicios en consecuencia. Además, elaboramos informes analíticos sobre el uso de los sitios web o las aplicaciones de la empresa, evaluamos las campañas (en línea) y ajustamos los productos y servicios en consecuencia, con el fin de garantizar que sean relevantes para los clientes, lo que incluye analizar la frecuencia con la que los clientes de leen los boletines informativos, la frecuencia con la que visitan los sitios web o las aplicaciones de la empresa, las páginas en las que hacen clic y los productos o servicios que compran a través de los sitios web o las aplicaciones de la empresa.

A tal fin;

- Procesamos sus datos de contacto, como su dirección postal y dirección de correo electrónico, datos personales como su nombre, información de pago y crédito, y la correspondencia que mantenga con nosotros. Además, procesamos los datos personales que ha introducido en nuestro sitio web o aplicación, o que han sido generados por las funcionalidades que ha utilizado en nuestro sitio web o aplicación, así como los datos técnicos de su dispositivo, como su dirección IP, las páginas que ha visitado en nuestro sitio web, su comportamiento de navegación y clics, y la duración de su sesión.
- Si decide participar en nuestras encuestas, es posible que le pidamos que nos facilite datos personales. También podemos utilizar los datos personales que nos haya facilitado en la encuesta para este fin.

Realizamos estas actividades con su consentimiento y/o porque tenemos un interés legítimo.

2.8 Informes de gestión para nuestros fines comerciales, incluyendo análisis y desarrollo

Procesamos información personal para elaborar informes sobre gestión general, gestión de pedidos y gestión de activos con el fin de respaldar diversos fines relacionados con el negocio de Kiwa, como aprovechar las instalaciones de procesamiento central para trabajar de manera más eficiente, realizar auditorías e investigaciones, implementar controles comerciales, realizar encuestas a socios comerciales, gestionar y utilizar directorios de socios comerciales, finanzas, contabilidad, archivo, seguros, consultoría jurídica y empresarial, resolución de disputas, análisis de datos, desarrollo de nuevos productos, mejora o modificación de nuestros servicios, operación y expansión de nuestras actividades comerciales, como en el contexto de fusiones, adquisiciones y desinversiones, y con el fin de gestionar dichas transacciones.

Para este fin;

- tratamos sus datos de contacto, como su dirección y dirección de correo electrónico, datos personales como información de pago y crédito, historial de pagos y pedidos, su nombre, sexo, lugar de residencia, dígitos de su código postal y cualquier otra información mencionada en esta Declaración de privacidad o que usted nos haya facilitado, si es compatible con los fines mencionados en el párrafo anterior. Utilizamos datos personales agregados o anonimizados para preparar y realizar informes y análisis de gestión.

Llevamos a cabo estas actividades porque tenemos un interés legítimo.

2.9 Investigación del cumplimiento de y mejora de la calidad

Con sujeción a las leyes aplicables, podemos llevar a cabo un control cuidadoso y a corto plazo de sus actividades, como el en correos electrónicos, mensajes de texto u otras comunicaciones que mantengamos con usted. Podemos hacerlo, por ejemplo, cuando tengamos motivos para creer que se está cometiendo un fraude u otro delito, cuando se sospeche de la comisión de delitos y cuando la supervisión sea proporcional al tipo de infracción disciplinaria, o cuando sospechemos del incumplimiento de las normas contra el blanqueo de capitales o de las obligaciones de control antiterrorista a las que estamos sujetos. Podemos realizar investigaciones con el fin de proteger la seguridad de nuestros sistemas y procedimientos de comunicación o con fines de mejora de la calidad y formación del personal.

Para este fin;

- tratamos su nombre, su información de contacto, su correspondencia con nosotros, su uso de cualquiera de nuestros productos y servicios, las llamadas telefónicas grabadas y cualquier otra información mencionada en esta Declaración de privacidad o que usted nos haya facilitado de otro modo.
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales, es posible que nosotros (o las autoridades públicas y gubernamentales) necesitemos tratar sus datos, incluidos los datos relacionados con comportamientos delictivos, antecedentes penales o procedimientos relacionados con comportamientos delictivos o ilegales, con respecto a delitos penales que se hayan cometido o que, dadas las circunstancias pertinentes, se sospeche que se han cometido o que de facto se hayan cometido.

Llevamos a cabo estas actividades para cumplir con una obligación legal, según sea apropiado o necesario en virtud de la legislación aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia y las recomendaciones sectoriales (por ejemplo, diligencia debida de la contraparte, lucha contra el blanqueo de capitales, cumplimiento de las leyes de competencia y fiscales, control antiterrorista, financiación del terrorismo o en relación con la (detección) de fraudes u otros delitos) o para cumplir con los procesos legales. En situaciones específicas, es posible que se nos exija responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia. Solo si así lo exige la ley o la recomendación sectorial a la que está sujeta Kiwa, se proporcionará la información personal pertinente a los organismos de supervisión, las autoridades fiscales o los organismos de investigación.

Llevamos a cabo estas actividades porque tenemos un interés legítimo, como hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables, proteger nuestras operaciones, proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los suyos o los de otros, o permitírnos buscar las soluciones disponibles o limitar los daños que podamos sufrir, o para mejorar la calidad. Cuando sea adecuado, realizamos estas actividades con su consentimiento, por ejemplo, cuando grabamos una llamada telefónica con usted con fines de mejora de la calidad o formación del personal.

2.10 Proteger la salud, la seguridad y garantizar la integridad

Procesamos sus datos personales con el fin de proteger a nuestros empleados, clientes, proveedores y socios comerciales, así como nuestros activos, por ejemplo, mediante controles de acceso a los sistemas y las instalaciones de Kiwa, el uso de cámaras orientadas hacia la carretera en camiones que transportan materiales peligrosos y el uso de telemetría en los tanques utilizados para almacenar materiales peligrosos con el fin de garantizar un mantenimiento adecuado.

Para este fin

- tratamos su nombre y su información de contacto
- cuando visita nuestras instalaciones, procesamos información adicional [tal y como se establece en el siguiente párrafo].

Llevamos a cabo estas actividades para cumplir con una obligación legal y/o porque tenemos un interés

legítimo.

2.11 Cuando visita nuestras instalaciones

Procesamos su información personal cuando nos visita en nuestras instalaciones con el garantizar los controles de acceso y la seguridad adecuados.

Para este fin

- tratamos su nombre, su información de contacto y la persona a la que visita, así como su historial de visitas a nuestras instalaciones.
- Cuando visita nuestras instalaciones, también podemos procesar el número de matrícula de su coche o las imágenes de CCTV en las que aparece. En algunos países, las imágenes fotográficas y de vídeo (como, por ejemplo, las de CCTV) (podrían) considerarse datos e es de categorías especiales. Nuestro procesamiento de los mismos se limita al objetivo de proteger la seguridad y la protección de nuestros activos.
- Si se requieren sus datos biométricos para acceder de forma segura a nuestras instalaciones o si tiene que mostrar un documento de identidad, los datos biométricos o el documento de identidad se utilizan únicamente con fines de verificación. No registramos esta información.
- Con el fin de facilitar su visita a nuestras instalaciones, podemos tratar datos sobre creencias religiosas o filosóficas o datos sobre su salud. Estos datos se consideran categorías especiales de datos. Nuestro tratamiento de los mismos se limita a lo necesario para satisfacer sus necesidades específicas durante la visita, como requisitos dietéticos o el uso de una silla de ruedas.

Realizamos estas actividades porque tenemos un interés legítimo (seguridad y protección de nuestros activos).

3 Cookies

Cualquier tratamiento de sus datos personales a través de cookies y/o tecnologías similares se llevará a cabo de acuerdo con nuestra Declaración sobre cookies, disponible en el sitio web de la entidad local de Kiwa correspondiente.

4 Cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario o esté permitido a la luz de los fines descritos en esta Declaración de privacidad y de conformidad con la legislación aplicable.

Los criterios utilizados para determinar nuestros períodos de conservación incluyen

- el tiempo que mantengamos una relación continua con usted (por ejemplo, cuando le proporcionemos productos y servicios);
si existe una obligación legal a la que estamos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes nos obligan a conservar los registros de sus transacciones durante un determinado periodo de tiempo antes de poder eliminarlos);
o
si la conservación es aconsejable a la luz de nuestra posición legal (por ejemplo, a la luz de un plazo de prescripción aplicable, un litigio o investigaciones reglamentarias).
- Una vez finalizado el periodo de conservación aplicable, Kiwa aplicará los procedimientos que tenemos establecidos para la eliminación, desidentificación, anonimización o archivo de datos.

5 Transferencias internacionales de datos y acceso a sus datos personales

Su información personal puede almacenarse y procesarse en los países en los que operamos (véanse los enlaces del apartado 1 anterior) o en los que contratamos a proveedores de servicios (véanse los ejemplos de terceros al final de este apartado 5).

Cuando el tratamiento de su información personal esté sujeto al Reglamento General de Protección de Datos de la UE («RGPD») y transfiramos su información personal fuera del Espacio Económico Europeo («EEE») a una de nuestras filiales o a terceros, nos basamos en las siguientes garantías:

- **Decisiones de adecuación:** El Secretario de Estado del Reino Unido y la Comisión Europea han reconocido que determinados países ofrecen un nivel adecuado de protección de datos, por lo que la información personal puede transferirse a esos países sin garantías adicionales. Para las transferencias desde el EEE, la lista completa de estos países está disponible [aquí](#). Para las transferencias desde el Reino Unido, la lista completa de estos países está disponible [aquí](#).
- **Cláusulas contractuales tipo:** Para las transferencias de información personal desde el Reino Unido y/o el EEE a países fuera del Reino Unido y el EEE, que no están cubiertas por una decisión de adecuación, hemos establecido cláusulas contractuales tipo para proteger su información personal. Puede obtener una copia de estas medidas poniéndose en contacto con nosotros (para obtener los datos de contacto, consulte el apartado 7 más abajo) o siguiendo este [enlace](#).

Acceso a sus datos personales dentro del GRUPO

Nuestros empleados están autorizados a acceder a los datos personales solo en la medida necesaria para cumplir con la finalidad aplicable y realizar su trabajo.

Acceso a sus datos personales por parte de terceros

Los terceros pueden tener acceso a sus datos personales cuando sea relevante para el suministro de sus productos o servicios a nosotros y en la medida en que dicho tratamiento sea necesario para los fines acordados con nosotros.

Ejemplos de terceros:

- Bancos, compañías de seguros, contables y asesores en las áreas de finanzas, fiscalidad o jurídica. Proveedores de servicios que nos prestan apoyo en: 1) la evaluación y aceptación de nuestros socios comerciales; 2) la celebración y ejecución de acuerdos con nuestros socios comerciales; 3) la gestión de relaciones y el marketing; 4) la gestión de nuestros procesos informáticos, por ejemplo, para ayudarnos a mantener nuestra red informática y la infraestructura y seguridad relacionadas, incluidos los especialistas forenses; 5) los servicios relacionados con el transporte, para entregarle nuestros productos; 6) el cumplimiento de cualquier otro propósito mencionado en esta declaración de privacidad.
- En otros casos, sus datos personales no se facilitarán a terceros, salvo cuando lo exija la ley. En situaciones específicas, es posible que se nos exija responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia. Solo si así lo exige la ley o las recomendaciones sectoriales a las que está sujeta Kiwa, se facilitará la información personal pertinente a organismos de supervisión, autoridades fiscales u organismos de investigación.

6 ¿Cómo se protegen sus datos personales?

Procuramos utilizar medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger la información personal dentro de nuestra organización.

Lamentablemente, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos puede garantizar una seguridad del 100 %. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de alguna de sus cuentas con nosotros se ha visto comprometida), le rogamos que nos notifique inmediatamente el problema poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en la presente Declaración de privacidad.

7 Sus derechos y cómo ponerse en contacto con nosotros

Si desea solicitar el acceso, la corrección, la actualización, la supresión, la restricción o la eliminación de información personal, oponerse o excluirse del tratamiento de información personal, retirar su consentimiento (lo que no afectará a la legalidad del tratamiento anterior a la retirada), si desea solicitar recibir una copia de su información personal con el fin de transmitirla a otra empresa (en la medida en que la legislación aplicable le otorgue estos derechos), puede ponerse en contacto con nosotros (para obtener los datos de contacto, consulte el final de este párrafo 7).

En su solicitud, indique con la mayor claridad posible a qué información personal se refiere. Es posible que le solicitemos que verifique su identidad antes de responder a su solicitud. Si usted mismo ha añadido información a su cuenta de usuario, también puede acceder a su cuenta de usuario para acceder a ella, corregirla o eliminarla.

Responderemos a su solicitud de conformidad con la legislación aplicable. Tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar cierta información con fines de mantenimiento de registros y/o para completar cualquier transacción que se haya iniciado antes de su solicitud de corrección, actualización o eliminación. También puede haber información residual que permanezca en nuestras bases de datos y otros registros, que no será eliminada. Si no aceptamos su solicitud, le explicaremos los motivos.

Las personas del Espacio Económico Europeo o del Reino Unido pueden presentar una reclamación ante (1) una autoridad de protección de datos de la UE/EEE de su país o región donde tengan su residencia habitual o lugar de trabajo o donde se produzca una supuesta infracción de la legislación aplicable en materia de protección de datos. Puede consultar la lista de autoridades de protección de datos del EEE [aquí](#); o (2) el [Comisionado de Información del Reino Unido](#).

¿Preguntas?

Si tiene alguna pregunta o queja sobre esta Declaración de privacidad, póngase en contacto con su entidad local de Kiwa a través del formulario web del sitio web local correspondiente o a través de su persona de contacto habitual. También puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto de nuestra oficina de privacidad en privacy@kiwa.com. Dado que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras, le rogamos que no incluya información confidencial en los correos electrónicos que nos envíe.

Cuando hay más entidades de Kiwa involucradas en el tratamiento de datos (responsables conjuntos del tratamiento), hemos dispuesto un tratamiento coordinado o centralizado (por ejemplo, cuando los datos se tratan en un sistema informático global). Puede conocer más de este acuerdo solicitándolo a nuestro departamento de privacidad a través de la dirección de correo electrónico anterior.